

Povabilo k oddaji ponudb

Identifikacija javnega naročila: **845080118-075-23**

Vabimo vas, da predložite ponudbo na podlagi tega povabila oziroma javnega razpisa, objavljenega na Portalu javnih naročil.

Naročnik: Univerzitetni klinični center Ljubljana, Zaloška cesta 2, 1000 LJUBLJANA,

zbira ponudbe po odprtem postopku za:

IZVEDBO TELEKOMUNIKACIJSKIH STORITEV

(STORITVE FIKSNE, DECT, MOBILNE TELEFONIJE, MOBILNI PRENOS PODATKOV IN KONVERGENČNIH STORITEV).

Dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila (v nadaljevanju: razpisna dokumentacija) prejmete na Portalu javnih naročil.

Ponudba se šteje za pravočasno oddano, če jo naročnik prejme preko sistema e-JN <https://ejn.gov.si> najkasneje do **9.8.2024** / datumski rok za predložitev ponudb/ **do 10.00 ure**. Za oddano ponudbo se šteje ponudba, ki je v informacijskem sistemu e-JN označena s statusom »ODDANA«.

Odpiranje ponudb bo potekalo avtomatično v informacijskem sistemu e-JN dne **9.8.2024** /datum odpiranja/ in se bo začelo **ob 11.00 uri** na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si>.

Naročnik bo zahtevo za pojasnilo razpisne dokumentacije oziroma kakršnokoli drugo vprašanje v zvezi z naročilom štel kot pravočasno, v kolikor bo na portalu javnih naročil zastavljeno najkasneje do vključno **26.7.2024 do 8.00 ure**.

Ponudbe morajo veljati do vključno **1. 10. 2024**.

Univerzitetni klinični center Ljubljana

Generalni direktor

Doc. dr. Marko Jug, dr. med.

p. p. št.: 100-0007/2021/0022
Robert Senica, univ. dipl. ekon.



Univerzitetni klinični center Ljubljana, Zaloška cesta 2, SI-1000 Ljubljana

ID št. za DDV: SI52111776, matična številka: 5057272, zakladniški podračun: 0110- 0603- 0277 -894



I. SPLOŠNA NAVODILA PONUDNIKOM

1 NAMEN NAVODIL

Ta navodila se uporabljajo za odprti postopek s sklenitvijo okvirnega sporazuma na podlagi 40. in 48. člena ZJN-3 za obdobje 72 mesecev. Naročnik na podlagi tretjega odstavka 48. člena ZJN-3, zaradi narave predmeta javnega naročila, pogodbo o izvedbi javnega naročila sklepa za daljše pogodbeno obdobje (72 mesecev) iz razlogov, ki so podrobneje razvidni iz nadaljevanja te razpisne dokumentacije in interne dokumentacije naročnika.

1.1 NAVODILA ZA IZPOLNJEVANJE PONUDBENE DOKUMENTACIJE

Ponudbena dokumentacija mora biti podana preko sistema e-JN in na obrazcih iz te razpisne dokumentacije ali po vsebini enakih obrazcih, izdelanih s strani ponudnika, in sicer skladno z navodili iz vsakega posameznega obrazca in skladno s temi Splošnimi navodili ponudnikom.

Ponudnik nosi vse stroške povezane s pripravo in predložitvijo ponudbe. Naročnik v nobenem primeru ne bo ponudnikom povrnil stroškov v zvezi s pripravo ponudbe ali kakršnihkoli drugih stroškov, ki bodo ponudnikom nastali zaradi sodelovanja v postopku oddaje javnega naročila.

2 PRAVNA PODLAGA

Javno naročilo naročnika se izvaja na podlagi zakonskih in podzakonskih določil, ki urejajo področje javnega naročanja storitev.

Ponudnike predvsem opozarjamo na sledeče predpise:

Zakon o javnem naročanju – ZJN-3 (Uradni list RS, št. 91/15 s spremembami in dopolnitvami),

- Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja – ZPVPJN (Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami in dopolnitvami)
- Zakon o javnih financah – ZJF (Ur. l. RS, št. 11/11 s spremembami in dopolnitvami),
- Zakon o dostopu do informacij javnega značaja – ZDIJZ (Ur. l. RS št. 51/06 s spremembami in dopolnitvami),
- Zakon o integriteti in preprečevanju korupcije – ZIntPK (Uradni list RS, št. 69/2011 s spremembami in dopolnitvami),
- Predpis o izvrševanju proračuna za posamezno leto.

3 PONUDNIK

3.1 Sposobnost

Kot ponudnik lahko pri javnem naročilu konkurira vsaka pravna in fizična oseba, za katero ne obstajajo razlogi za izključitev in izpolnjuje druge pogoje iz razpisne dokumentacije.

3.1.1 ESPD

Ponudnik mora izpolnjevati vse pogoje, ki so navedeni v predmetni dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila.

Naročnik namesto potrdil, ki jih izdajajo javni organi ali tretje osebe, sprejme kot predhodni dokaz Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila – ESPD. Ponudnik naloži in izpolni obrazec ESPD, ki je del te razpisne dokumentacije, na spletni strani: <https://ejn.gov.si/espd/>.

Izpolnjen ESPD mora biti v ponudbi priložen za vse gospodarske subjekte, ki v kakršni koli vlogi sodelujejo v ponudbi (ponudnik, sodelujoči ponudniki v primeru skupne ponudbe, gospodarski subjekti, na katerih kapacitete se sklicuje ponudnik in podizvajalci).

Ponudnik naloži svoj ESPD v razdelek »Dokumenti«, del »ESPD – ponudnik«, ESPD ostalih sodelujočih pa naloži v razdelek »Sodelujoči«, del »ESPD – ostali sodelujoči«. Ponudnik, ki v sistemu e-JN oddaja ponudbo, naloži podpisan ESPD ali nepodpisan ESPD, pri čemer se v slednjem primeru v skladu Splošnimi pogoji uporabe informacijskega sistema e-JN šteje, da je oddan pravno zavezujoč dokument, ki ima enako veljavnost kot podpisan.

Za ostale sodelujoče ponudnik v razdelek »Sodelujoči«, del »ESPD – ostali sodelujoči« priloži podpisane ESPD v pdf ali xml obliki.

Naročnik lahko ponudnike kadar koli med postopkom pozove, da predložijo vsa dokazila ali del dokazil v zvezi z navedbami v ESPD.

Naročnik bo pred oddajo javnega naročila od ponudnika, kateremu se je odločil oddati javno naročilo, zahteval, da predloži najnovejša dokazila, ki dokazujejo izpolnjevanje vseh pogojev, ki so navedeni v predmetni dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila. Naročnik si pridržuje pravico, da pozove ponudnike, da dopolnijo ali pojasnijo predložena potrdila.

Ponudnik ni dolžan predložiti dokazil ali drugih listinskih dokazov, če lahko naročnik potrdila ali druge potrebne informacije pridobi brezplačno z neposrednim dostopom do nacionalne baze podatkov katere koli države članice, kakršne so nacionalni register javnih naročil, elektronski register podjetij, elektronski sistem za shranjevanje dokumentov ali predkvalifikacijski sistem. Ponudnik prav tako ni dolžan predložiti dokazil, če naročnik že ima te dokumente zaradi prejšnjega oddanega javnega naročila ali sklenjenega okvirnega sporazuma in so ti dokumenti še vedno veljavni oziroma izkazujejo navedbe v ESPD.

Podatke, ki se vodijo v uradnih evidencah in ponudnik za njih ni predložil dokazila sam, lahko naročnik namesto v uradni evidenci preveri v enotnem informacijskem sistemu, ki predstavlja zbirko podatkov o ponudnikih ter njihovih ponudbah in ga vodi ministrstvo, pristojno za javna naročila.

Če lahko naročnik dokazila pridobi neposredno v bazi podatkov, mora ESPD vsebovati tudi informacije, ki so potrebne v ta namen, zlasti spletni naslov baze podatkov in podatke za identifikacijo.

Gospodarski subjekt lahko dokazila o neobstoju izključitvenih razlogov po 75. členu ZJN-3 in dokazila o izpolnjevanju pogojev za sodelovanje predloži tudi sam. Naročnik si pridržuje pravico do preveritve verodostojnosti predloženih dokazil pri podpisniku le-teh.

Če obstaja naročnikova zahteva, koliko stari so lahko dokumenti, ki jih ponudnik prilaga kot dokazila, je to navedeno ob vsakem posameznem dokazilu. V kolikor ni navedeno ničesar, starost dokumenta ni pomembna, odražati pa mora zadnje stanje. Dokumenti morajo ne glede na določeno oziroma zahtevano največjo dopuščeno starost vedno odražati zadnje stanje. Začetek roka za starost dokumentov se šteje od dneva objave obvestila o naročilu na portalu javnih naročil, razen če ni pri posameznem dokazilu določeno drugače.

3.2 Skupna ponudba in ponudba s podizvajalci ter uporaba zmogljivosti drugih subjektov

Kadar namerava ponudnik izvesti javno naročilo skupaj s podizvajalcem, mora ponudbi poleg ostalih obveznih sestavin priložiti še naslednje dokumente za vsakega podizvajalca:

- ESPD,
- obrazec št. 3: PODATKI O PODIZVAJALCU, ZAHTEVA IN SOGLASJE PODIZVAJALCA ZA NEPOSREDNO PLAČILO z navedbo podatkov vseh udeleženih podizvajalcev in morebiti zahtevanimi prilogi,
- izpolnjen in podpisan obrazec št. 2: POOBLASTILO IN SOGLASJE fizične osebe ali dokazilo o nekaznovanosti iz Kazenske evidence, ki ni starejše od 4 mesecev pred potekom roka za oddajo ponudbe, in sicer za vse osebe, ki so članice upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa posameznega podizvajalca ali ki imajo pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem,
- druga dokazila o morebitnem izpolnjevanju pogojev, kot izhaja iz nadaljevanja te razpisne dokumentacije.

Ponudnik prevzema odgovornost za izvedbo celotnega naročila vključno z deli, ki jih je oddal podizvajalcu.

Če ponudnik nastopi s podizvajalci, mora za vse tiste podizvajalce, ki od naročnika zahtevajo neposredno plačilo (zahteva in soglasje podizvajalca za neposredno plačilo sta priloga k pogodbi) v pogodbi pooblastiti naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije neposredno plačuje podizvajalcem in priložiti soglasje podizvajalca, na podlagi katerega naročnik namesto glavnega izvajalca poravnava podizvajalčevo terjatev do glavnega izvajalca. Glavni izvajalec mora svojemu računu ali situaciji priložiti račun ali situacijo podizvajalca, ki ga je predhodno potrdil.

V primeru skupne ponudbe je potrebno k ponudbi poleg drugih dokumentov, ki so obvezna sestavina ponudbe,

- predložiti akt o skupnem nastopu (pogodba) z vsebino iz naslednje točke te razpisne dokumentacije,
- za vsakega od ponudnikov v skupnem nastopu predložiti ESPD,
- za vsakega od ponudnikov v skupnem nastopu predložiti izpolnjen in podpisan obrazec št. 2: POOBLASTILO IN SOGLASJE fizične osebe ali dokazilo o nekaznovanosti iz Kazenske evidence, ki ni starejše od 4 mesecev pred potekom roka za oddajo ponudbe, in sicer za vse osebe, ki so članice upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa posameznega ponudnika v skupnem nastopu ali ki imajo pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem,
- druga dokazila o morebitnem izpolnjevanju pogojev, kot izhaja iz nadaljevanja te razpisne dokumentacije.

Če ponudbo predloži skupina ponudnikov, mora v ponudbi predložiti pravni akt o skupnem nastopanju. V pravnem aktu o skupnem nastopanju (pogodbi) je potrebno opredeliti najmanj sledeče:

- navedba vseh gospodarskih subjektov-partnerjev v skupini (naziv in naslov gospodarskega subjekta-partnerja),
- imenovanje nosilca posla/glavnega partnerja/poslovodečega partnerja pri izvedbi javnega naročila, ki bo v komunikaciji z naročnikom
- obseg del (vrsta in vrednost), ki jih bo opravil posamezni partner,
- navedba, da vsi partnerji odgovarjajo naročniku neomejeno solidarno.

V primeru uporabe zmogljivosti drugih gospodarskih subjektov (81. člen ZJN-3) je potrebno k ponudbi poleg drugih dokumentov, ki so obvezna sestavina ponudbe, za tak gospodarski subjekt predložiti,

- v ponudnikovem ESPD navesti dejstvo o uporabi zmogljivosti drugih gospodarskih subjektov v točki C: Informacije o uporabi zmogljivosti drugih subjektov dela II: Informacije v povezavi z gospodarskim subjektom,
- za ta gospodarski subjekt predložiti ESPD,
- za ta gospodarski subjekt predložiti izpolnjen in podpisan obrazec št. 2: POOBLASTILO IN SOGLASJE fizične osebe **ali** dokazilo o nekaznovanosti iz Kazenske evidence, ki ni starejše od 4 mesecev pred potekom roka za oddajo ponudbe, in sicer za vse osebe, ki so članice upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki imajo pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem,
- druga dokazila o morebitnem izpolnjevanju pogojev, kot izhaja iz nadaljevanja te razpisne dokumentacije.

3.3 Statusne spremembe ponudnika

V primeru lastninskih sprememb ponudnika, bo naročnik ustreznost vsakega takega ponudnika obravnaval posebej, pri čemer bo izhajal iz stališča, da ne glede na statusne spremembe, ponudnik, ki je univerzalni pravni naslednik svojega prednika, pomeni kontinuiteto poslovanja.

4 PRIPRAVA PONUDB

Ponudba mora vsebovati vse v razpisni dokumentaciji zahtevane listine, izjave, tehnično dokumentacijo, prospektni material, ipd., ter izpolnjene obrazce. Vsi razpisni obrazci morajo biti ustrezno izpolnjeni ter na mestih, kjer je to označeno, datirani, podpisani s strani pooblaščen osebe in, v kolikor gospodarski subjekt posluje z žigom, tudi žigosani. Namesto lastnoročnega podpisa in žiga so lahko dokumenti podpisani z varnim elektronskim podpisom, overjenim s kvalificiranim digitalnim potrdilom.

Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN v razdelek »Predračun« naloži izpolnjen obrazec UKC Telefonske-storitve ponudba 2024.docx, ki bo dostopen na javnem odpiranju ponudb, dokument »845080118-075-23.xlsx« pa naloži v razdelek »Dokumenti«, del »Ostale priloge«. V primeru razhajanj med podatki naloženimi v razdelek »Predračun«, in podatki naloženimi v razdelek »Drugi dokumenti«, kot veljavni štejejo podatki naloženi v razdelku »Predračun«.

Pozive za dopolnitev/pojasnilo oziroma spremembo ponudbe naročnik, v kolikor se odloči za pozivanje, ustvari in posreduje ponudniku v sistemu e-JN. Ponudnik dopolnitev/pojasnilo oziroma spremembo ponudbene dokumentacije posreduje v sistem e-JN do zahtevanega roka, ki ga določi naročnik.

NAVODILO ZA IZPOLNJEVANJE PREDRAČUNA »845080118-075-23.xlsx«

Tabela predračuna je pripravljena za uporabo v naročnikovem informacijskem sistemu-modul javnih naročil, kateri je namenjen za spremljanje in analizo javnih naročil.

Tabela je pripravljena v Excelu in shranjena pod imenom: »845080118-075-23.xlsx«

Naročnik, zaradi zagotavljanja pravilnega vnosa ponudb v informacijski sistem, zahteva, da ponudnik v nobenem primeru ne sme spreminjati oblike, nastavitve ali vsebine tabele (npr. ime stolpca, formule, št. decimalnih mest ipd.), tudi ni dovoljeno dodajanje ali brisanje vrstic ali stolpcev. v kolikor bo ponudnik predračun kakorkoli spreminjal, bo taka ponudba izločena kot nedopustna.

5 JEZIK PONUDBE

Vsi dokumenti v zvezi s ponudbo morajo biti napisani v slovenskem jeziku.

Naročnik v nadaljevanju razpisne dokumentacije posebej navede ali predvideva, da ponudnik lahko poleg slovenske ponudbe poda ponudbo ali del ponudbe tudi v tujem jeziku in na kateri del ponudbe se nanaša.

6 FINANČNA ZAVAROVANJA

Zavarovanje za resnost ponudbe so ponudniki dolžni predložiti skupaj s ponudbo, kot je zahtevano v DODATKU K NAVODILOM PONUDNIKOM.

Izbrani ponudnik mora naročniku v roku desetih (10) dni po podpisu pogodbe dostaviti dokument finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, ob pisni primopredaji, če je v pogodbi tako predvideno, pa še dokument finančnega zavarovanja za odpravo napak v garancijski dobi. Predmet, vrsta, višina in trajanje zavarovanja so opredeljeni v DODATKU K NAVODILOM PONUDNIKOM te razpisne dokumentacije.

Za finančna zavarovanja velja tudi sledeče pravilo: Za to zavarovanje veljajo Enotna pravila za garancije na poziv (EPGP) revizija iz leta 2010, izdana pri MTZ pod št. 758. Zahtevi za plačilo ni potrebno priložiti originalnega izvoda zavarovanja.

7 SPREMEMBE IN UMIK PONUDB PRED ROKOM ZA ODDAJO PONUDB

Ponudnik lahko do roka za oddajo ponudb svojo ponudbo umakne ali spremeni. Če ponudnik v informacijskem sistemu e-JN svojo ponudbo umakne, se šteje, da ponudba ni bila oddana in je naročnik v sistemu e-JN tudi ne bo videl. Če ponudnik svojo ponudbo v informacijskem sistemu e-JN spremeni, je naročniku v tem sistemu odprta zadnja oddana ponudba.

8 PREDLOŽITEV PONUDBE

Naročnik ne dovoljuje variantnih ponudb, prav tako javno naročilo ni razdeljeno na sklope.

Datum in ura za predložitev ponudbe, ter naslov kamor mora biti ponudba predložena so navedeni v objavi in v obrazcu povabila k oddaji ponudbe.

Ponudniki morajo ponudbe predložiti v informacijski sistem e-JN na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si>, v skladu s točko 3 dokumenta Navodila za uporabo informacijskega sistema za uporabo funkcionalnosti elektronske oddaje ponudb e-JN: PONUDNIKI (v nadaljevanju: Navodila za uporabo e-JN), ki je objavljen na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si>.

Uporabnik ponudnika, ki je v informacijskem sistemu e-JN pooblaščen za oddajanje ponudb, ponudbo odda s klikom na gumb »Oddaj«. Informacijski sistem e-JN ob oddaji ponudb zabeleži identiteto uporabnika in čas oddaje ponudbe. Uporabnik z dejanjem oddaje ponudbe izkaže in izjavi voljo v imenu ponudnika oddati zavezujočo ponudbo (18. člen Obligacijskega zakonika). Z oddajo ponudbe je le-ta zavezujoča za čas, naveden v ponudbi, razen če jo uporabnik ponudnika umakne ali spremeni pred potekom roka za oddajo ponudb.

Ponudba se šteje za pravočasno oddano, če jo naročnik prejme preko sistema e-JN <https://ejn.gov.si> **najkasneje do zahtevanega roka za predložitev ponudb, navedenega v povabilu k oddaji ponudb**. Za oddano ponudbo se šteje ponudba, ki je v informacijskem sistemu e-JN označena s statusom »ODDANA«.

Po preteku roka za predložitev ponudb ponudbe ne bo več mogoče oddati.

Dostop do povezave za oddajo elektronske ponudbe v tem postopku javnega naročila je na naslednji povezavi: <https://ejn.gov.si>.

9 ODPIRANJE PONUDB

Odpiranje ponudb bo potekalo avtomatično v informacijskem sistemu e-JN na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si>. Datum in ura odpiranja ponudb sta opredeljena v povabilu k oddaji ponudb.

Odpiranje poteka tako, da informacijski sistem e-JN samodejno ob uri, ki je določena za javno odpiranje ponudb, prikaže podatke o ponudniku, o variantah, če so bile zahtevane oziroma dovoljene, skupni ponudbeni vrednosti ponudbe ter omogoči dostop do dokumenta, ki ga ponudnik naloži v sistem e-JN pod razdelek »Skupna ponudbena cena«, v del »Predračun«.

9.1 Varstvo podatkov

Naročnik bo zagotovil varovanje podatkov v skladu s 35. členom ZJN-3.

10 MERILA ZA IZBIRO NAJUGODNEJŠE PONUDBE

Merila za izbiro najugodnejše ponudbe so opredeljena v nadaljevanju te razpisne dokumentacije.

11 PRAVNO VARSTVO PONUDNIKOV (ZPVPJN)

Zahtevek za revizijo v skladu z ZPVPJN lahko vloži vsaka oseba, ki ima ali je imela interes za dodelitev naročila in ji je ali bi ji lahko z domnevno kršitvijo nastala škoda, in sicer zgolj preko portala eRevizija. (<https://www.portalerevizija.si/>).

Na podlagi ZPVPJN se lahko zahtevek za revizijo vloži v vseh stopnjah postopka oddaje javnega naročila in zoper vsako ravnanje naročnika, razen če zakon, ki ureja oddajo javnih naročil ali ZPVPJN ne določa drugače.

Če se zahtevek za revizijo nanaša na vsebino objave, povabilo k oddaji ponudbe ali razpisno dokumentacijo, je dolžan vlagatelj ob vložitvi zahtevka za revizijo vplačati takso v višini 4.000,00 EUR na transakcijski račun št. SI56 0110 0100 0358 802, sklic 11 16110-7111290-XXXXXXLL (prvih šest števil je zaporedna številka objave na enotnem informacijskem portalu javnih naročil, ki jo ponudnik vpiše sam, zadnji dve številki pa pomenita oznako leta).

Zahtevek za revizijo mora biti sestavljen v skladu z določili 15. člena ZPVPJN, Vlagatelj mora zahtevku za revizijo priložiti potrdilo o plačilu takse. Zahtevek za revizijo se vloži v roku iz 25. člena ZPVPJN.

12 DODATEK K NAVODILOM PONUDNIKOM

- **Vrsta postopka:** naročnik bo oddal javno naročilo po odprtem postopku s sklenitvijo okvirnega sporazuma na podlagi 40. in 48. člena ZJN-3 za obdobje 72 mesecev.
 - **Ponudba mora biti podana:** kot celota.
 - **Ogled prostorov:** ogledi so zelo priporočljivi niso pa obvezni. Naročnik ne bo priznaval nobenih dodatnih stroškov, ki bi bili vezani na nepoznavanje objekta, lokacije, tehnične dokumentacije ali stanja na terenu. Naročnik bo ogled organiziral ob predhodno zastavljenem vprašanju ponudnikov na Portalu javnih naročil. Naročnik bo preko Portala javnih naročil objavil datum/e ogleda/ov.
 - **Jezik ponudbe:** slovenski, naročnik dovoljuje predložitev katalogov in dokumentov s tehničnimi specifikacijami v angleškem jeziku; ob primopredaji pa v slovenskem jeziku.
 - **Variantne ponudbe:** naročnik ne dovoljuje variantnih ponudb.
- Rok za predložitev ponudb, dodatna pojasnila:** Ponudba se šteje za pravočasno oddano, če jo naročnik prejme preko sistema e-JN <https://ejn.gov.si> najkasneje do zahtevanega roka za predložitev ponudb, navedenega v povabilu k oddaji ponudb. Za oddano ponudbo se šteje ponudba, ki je v informacijskem sistemu e-JN označena s statusom »ODDANA«.
- **Čas in datum odpiranja ponudb:** Odpiranje ponudb bo potekalo avtomatično v informacijskem sistemu e-JN na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si>. Datum in ura odpiranja ponudb sta opredeljena v povabilu k oddaji ponudb.

- Naročnik bo ocenjeval in primerjal po merilih samo tiste ponudbe, za katere bo v postopku pregleda ugotovljeno, da so dopustne.
- Pri izbiri najugodnejšega ponudnika bodo uporabljena **naslednja merila**:
 - o 1. cena ponudbe po obrazcu – ponder/utež 80 %;
 - o 2. dodatna tehnična merila – ponder/utež 20 %.

12.1 Cena ponudbe po obrazcu

Skupna cena ponudbe za celoten čas trajanja pogodbe mora biti izračunana v skladu z navodili v obrazcu UKC Telefonske-storitve ponudba 2024.docx, za celoten čas trajanja pogodbe. Pri segmentih, kjer do prenove omrežja naročnika ni mogoče zagotoviti ustreznih menjav terminalov na VoIP, se ponudbena cena začasne rešitve preračunava zgolj za obdobje vključno oktober 2024 – december 2026.

Ponudnik poda ponudbeno ceno na obrazcu UKC Telefonske-storitve izračun-ponudbe 2024.xlsx, ki je del razpisne dokumentacije, pri čemer so formule za izračun vrednosti že vnesene. Najcenejši ponudnik prejme 80 točk, vsi ostali pa točke prejmejo po izračunu:

$$\text{Točke Cena} = \frac{\text{najnižja ponujena cena}}{\text{ponujena cena ponudnika}} * 80$$

Cena za posamezne storitve/ artikle in naročila naj bo podana v € brez DDV ter zaokrožena na največ 4 decimalna mesta¹.

Končna ponudba mora biti oddana na obrazcu UKC Telefonske-storitve ponudba 2024.docx, kjer mora vpisati ponudbeno ceno v skladu z izračunom storitev ter označenimi dodatnimi tehničnimi merili (DTM) za izračun dodatnih točk, kot podrobneje navedeno v nadaljevanju pod točko 12.2. Točke DTM se seštevajo v maksimalno 20 točk. Končno število točk se izračuna kot:

$$\text{Točke Ponudnika} = \text{Točke Cena} + \text{TočkeDTM}$$

Izbran bo ponudnik z najvišjim številom točk (Točke Ponudnika).

¹ V kolikor ponudnik cene zapiše na več decimalk, bo naročnik ceno zaokrožil na štiri decimalke (v skladu s pravili o zaokroževanju). Če ponudnik zapiše vrednosti brez decimalk, se upošteva, da je vrednost prvih štirih decimalk nič (0). Če zapiše ponudnik vrednost na eno, dve ali tri decimalke natančno, se upošteva, da je vrednost nadaljnjih decimalk nič (0).

12.2 Dodatna tehnična merila (DTM)

DTM so dodatna merila, ki jih ponudniki dokazujejo s pridobljenimi certifikati ali javno dostopnimi evidencami (npr. AKOS), ki naročniku zagotavljajo višjo kvaliteto in boljšo varnost storitev, ki jih uporablja za redno delo in poslovanje, ter dodaten popust na dodatno in drugo opremo, ki je neposredno navedena v ponudbi.

Kot je razvidno iz tabele 1 DTM sestavljajo certifikati ponudnika zagotavljanje varnosti, dodaten popust ter pokritost ozemlja RS z LTE signalom.

št	opis	točk (do)
1	Ponudnik ima pridobljen certifikat ISO 27001 ali drug enakovreden certifikat	2
2	Ponudnik ima pridobljen certifikat ISO 22301 ali drug enakovreden certifikat	2
3	Ponudnik ima pridobljen certifikat ISO 27108:2019 ali drug enakovreden certifikat	2
4	Ponudnik ima pridobljen certifikat ISO 50518:2020 ali drug enakovreden certifikat	2
5	Ponudnik ima vsaj enega certificiranega strokovnjaka za obravnavo naprednih varnostnih groženj	3
6	Ponudnik ima vzpostavljen varnostno operativni center in ima za to ustrezne certifikate/potrdila/kadre, kot podrobneje zapisano v nadaljevanju te točke	3
7	Ponudnik ima zagotovljeno lastno infrastrukturo ter klicev, sporočil in podatkov ne usmerja ali posreduje izven ozemlja republike Slovenije	1
8	Način zagotavljanja alternativnih varnostnih priključkov	2
9	Popust ponudnika za dodatno opremo in opremo, ki ni del ponudbene cene	1
10	Pokritost ozemlja RS z LTE signalom po AKOS-u v %	2
	Skupaj največ	20

Tabela 1 – Točkovanje dodatnih tehničnih meril

Pri zagotavljanju usposobljenosti ponudnika po točkah 1-7 se upoštevajo kadri ponudnika, partnerja v skupnem nastopu ali podizvajalca, ki pokriva dotično področje. V kolikor posamezne tehnične ali kadrovske zahteve izpolnjuje partner v skupni ponudbi ali podizvajalec se v nadaljevanju in točkovanju šteje, kot »kader« oz. »potrdilo/certifikat ponudnika« tudi če v opisu/zapisu v nadaljevanju to ni eksplicitno navedeno. Ponudnik za točke 1-7 dokazuje z lastno izjavo in priloženimi certifikati oz. potrdili, za točko 8 s priloženo Izjavo In opisom kako bo zagotavljal alternativne komunikacijske priključke, za točko 9 z izjavo o popustu na dodatno in drugo opremo, za točko 10 pa napiše izjavo na podlagi javno dostopnih evidenc, ki so objavljene na AKOS.

Izbran bo ponudnik z najvišjim številom točk (Točke Ponudnika).

12.2.1 Certifikat ISO 27001 ali drug enakovreden certifikat

Naročnikova infrastruktura spada v visoko kritični sektor, hkrati pa poleg tega poteka digitalizacija sistemov in storitev, uvajajo se novi načini komunikacije, sledenja upravljanja itd. Vse te spremembe vplivajo tudi na sisteme naročnika kot npr. pri nadzoru in sledenju vozil, ki so opremljeni s podatkovnimi SIM karticami, mobilnosti zaposlenih in opreme. Tako zaradi zakonskih zahtev in tudi lastne želje ocenjuje, da je varnost podatkov izjemnega pomena. Pridobljen certifikat ISO 27001 potrjuje, da ima ponudnik vpeljane ustrezne mehanizme in omejitve, ki omogočajo višjo stopnjo varnosti. V kolikor ponudnik poseduje enakovreden certifikat z enakim namenom/pomenom, lahko predloži tudi enakovreden certifikat.

12.2.2 Certifikat ISO 22301 ali drug enakovreden certifikat

Naročnikova infrastruktura spada v visoko kritični sektor, hkrati naročnik opravlja dejavnost, ki pogosto zahteva hitro in učinkovito odzivnost na vseh nivojih, zato od ponudnikov pričakuje, da imajo procese in sistem urejen tako, da omogoča brezprekinitveno poslovanje, kar lahko potrjuje s certifikatom ISO 22301. V kolikor ponudnik poseduje enakovreden certifikat z enakim namenom/pomenom, lahko predloži tudi enakovreden certifikat.

12.2.3 Certifikat ISO 27108:2019 ali drug enakovreden certifikat

Naročnikova infrastruktura spada v visoko kritični sektor, hkrati pa poleg tega poteka digitalizacija sistemov in storitev, uvajajo se novi načini komunikacije, sledenja upravljanja itd. Z uvajanjem novih storitev se uvajajo tudi spremenjeni načini upravljanja in hranjenja podatkov, zaradi občutljivosti informacij, s katerimi razpolaga naročnik, novega zakona o varovanju osebnih podatkov (ZVOP2) ter skrbnosti naročnika od ponudnika zahteva tudi, da se zaveda groženj in potencialnih nevarnosti hranjenja osebnih podatkov v oblaku, kar lahko dokazuje s pridobljenim certifikatom ISO 27108:2019. V kolikor ponudnik poseduje enakovreden certifikat z enakim namenom/pomenom, lahko predloži tudi enakovreden certifikat.

12.2.4 Certifikat ISO 50518:2020 ali drug enakovreden certifikat

Naročnik ima veliko objektov ter v primeru glavne stavbe UKC tudi velik obseg v sklopu enega objekta, zato je tudi delovanje varnostno nadzornih centrov ter povezovanje le teh med seboj za naročnika izjemno pomembno. Naročnik ima vzpostavljenih več varnostno nadzornih centrov ter tudi več različnih sistemov za prenos alarmnih sporočil. Naročnik zato ponudniku, ki ima certifikat ISO 50518:2020 ali temu ustrezen ekvivalent, doda 2 dodatni točki pri točkovanju ponudbe. V kolikor ponudnik poseduje enakovreden certifikat z enakim namenom/pomenom, lahko predloži tudi enakovreden certifikat.

12.2.5 Strokovnjak za obravnavo naprednih varnostnih groženj

Z vpeljavo novih tehnologij in prehodom na tehnologije IP se vse pogostejše pojavljajo tudi t. i. kibernetске varnostne grožnje, ki lahko deloma ali popolnoma onemogočijo delovanje podsistemov ali celih sistemov. Poznavanje potencialnih nevarnosti in mehanizmov za zaščito in preprečevanje kibernetских napadov je za naročnika pomembno in zato daje prednost ponudnikom, ki razpolagajo s strokovnjaki, ki operativno v režimu 24/7 upravljajo in obravnavajo varnostne dogodke in grožnje. To pomeni, da ima ponudnik vsaj po eno osebo s potrdilom/certifikatom (pri čemer ima lahko ena oseba več potrdil/certifikatov hkrati, ali pa več posameznikov določena potrdila/certifikate, pomembna je torej vsebina in ne število oseb):

- Cisco Certified Network Associate Cyber Ops ali primerljivo
- Certificiran forenzik, npr. ECC – Computer Hacking Forensic Investigator – CHFI ali primerljivo Osnovna raven analitika SOC (Associate/Analyst), npr. IBM Certified SOC Analyst - IBM QRadar SIEM V7.3.2 ali primerljivo
- Certificirani etični heker, npr. ECC – Certified Ethical Hacker CEHv10 ali primerljivo
- Analitik kibernetske varnosti – napredna raven, npr. CompTIA Cybersecurity Analyst (CySa+) ali primerljivo
- Analitik napredne ravni (Tier-2), usposobljen za obravnavo naprednih varnostnih groženj, ki ima certifikate:
 - o GIAC Security Essentials GSEC
 - o GIAC Certified Incident Handler
 - o GIAC Network Forensic Analyst

V kolikor ponudnik poseduje enakovreden certifikat z enakim namenom/pomenom, lahko predloži tudi enakovreden certifikat/potrdilo. Ponudnik prejme 3 dodatne točke v DTM, če izpolnjuje/razpolaga z vsemi potrdili oz. strokovnjaki v vseh zgoraj navedenih alinejah oz. 1 točko, če izpolnjuje vsaj 2 navedeni alineji, sicer točk pri tem merilu ne prejme.

12.2.6 Ponudnik ima vzpostavljen VARNOSTNO OPERATIVNI CENTER

Varnostno operativni center (ang. SOC – Security Operations Center) je osnovna in ključna komponenta pri zagotavljanju kibernetske varnosti ponudnika, predstavlja centralizirano enoto, ki deluje v režimu 24/7 in v realnem času spremlja, upravlja in zagotavlja kibernetsko varnost. Ustrezna implementacija zagotavlja ustrezen odziv na incidente in posredno zagotavlja višji nivo varnosti naročnika. Zaradi prepletanja tehnologij in področij je za naročnika hitro in učinkovito spremljanje in ukrepanje ključnega pomena. Naročnik ponudniku, ki razpolaga z vsaj enim kadrom, ki ima certifikate ali enakovredna potrdila (pri čemer ima lahko ena oseba več potrdil/certifikatov hkrati, ali pa več posameznikov določena potrdila/certifikate, pomembno je torej vsebina in ne število oseb):

- ITIL V3 foundation ali ITIL V4 foundation certifikat;
- HDI Support Center Director ali drug enakovreden certifikat, nivoja »director« - najvišja stopnja primerljivega certifikata ;
- ITIL V3 Service Operations ali PRINCE 2 foundation ali IPMA SloCert;
- Operativna ekipa za izvajanje tehnične podpore; potrebna je navedba kompetenc napredne tehnološke ravni (certificirani inženir) iz najmanj naslednjih tehničnih področij: Microsoft, Cisco, vmWare in vsaj ene tehnologije požarnih pregrad;

dodeli 3 dodatne točke v DTM, če izpolnjuje vse zgoraj navedene alineje oz. 1 točko, če izpolnjuje vsaj 2 zgoraj navedeni alineji, sicer točk pri tem merilu ne prejme.

12.2.7 Ponudnik ima zagotovljeno lastno infrastrukturo ter klicev, sporočil in podatkov ne usmerja ali posreduje izven ozemlja republike Slovenije

V kolikor ponudnik skupaj s partnerji v skupnem nastopu in/ali podizvajalci lahko zagotavlja infrastrukturo, ki mu omogoča ozemeljsko avtonomnost v primeru kritičnih situacij in podatkov, klicev in sporočil ne preusmerja, posreduje ali obdeluje izven ozemlja Republike Slovenije (v kolikor ne gre za mednarodno komunikacijo) pridobi

dodatno točko v merilih DTM. Ponudnik k ponudbi predloži lastno izjavo v kateri opredeli, da, vključujoč podizvajalce in/ali partnerje v skupni ponudbi, poseduje vso potrebno infrastrukturo na območju Slovenije.

12.2.8 Način zagotavljanja alternativnih varnostnih priključkov

Naročnik na več lokacijah potrebuje alternativne varnostne priključke, ki bodo omogočali komunikacije tudi v primerih popolnega izpada primarnih komunikacijskih kanalov (npr VoIP ali DECT). Pri tem mora izbrani ponudnik v primeru izpada zagotoviti avtomatsko preusmeritev vseh klicev na alternativno povezavo, ki pa mora biti v celoti neodvisna od primarnih komunikacijskih sistemov, torej ločenih fizičnih dovodih med naročnikom in izbranim ponudnikom. Naročnik dopušča možnost, da izbrani ponudnik vzpostavi alternativne povezave na poljuben način hkrati pa zaradi pomembnosti teh povezav daje večjo prednost žičnim povezavam, predvsem pa rešitvam s PSTN telefonskimi priključki, ki so dokazano najbolj zanesljivi način komunikacij v kriznih situacijah, kot npr. neurja, daljši izpadi električnega omrežja itd. Ponudnik, ki bo v svoji ponudbi predvidel dodaten ločen komunikacijski sistem (dodaten/vzporeden VoIP ali dodaten/vzporeden DECT) prejme dodatno točko v okviru DTM. Ponudnik, ki bo v svoji ponudbi za alternativne varnostne priključke ponudil PSTN priključke (pri čemer so to lahko lastni ali najeti priključki ali pa priključki podizvajalca) prejme 2 točki v okviru DTM, V vseh ostalih primerih ponudnik dodatnih točk ne prejme.

12.2.9 Popust ponudnika za dodatno opremo in opremo, ki ni del ponudbene cene

V ponudbenem obrazcu (UKC Telefonske-storitve ponudba 2024.docx) so številčno zajeti zgolj terminali in oprema, za katere naročnik predvideva pogodbeno naročilo oz. sukcesivno naročanje (kot npr. za mobilne terminale, podatkovne modeme ipd.), vendar pa naročnik pogosto potrebuje tudi dodatno opremo in naprave, ki v popisu niso zajete, zato s strani ponudnika na podlagi obsega naročila pričakuje tudi dodaten popust na vso tovrstno opremo glede na splošen cenik ponudnika. Pri tem ponudnik ne sme oblikovati cenika z višjimi cenami, ampak za osnovo uporabi splošen oziroma vsakokrat veljaven cenik, ki ga uporablja pri svoji redni prodaji. Dodatne točke se izračunajo kot:

$$\text{Točke Dodatna Oprema} = 2 * \frac{\text{popust ponudnika}}{\text{najvišji ponujeni popust med prispelimi ponodbami}}$$

12.2.10 Pokritost ozemlja RS z LTE signalom po AKOS-u v %

Naročnik poleg dejavnosti na svojih objektih zagotavlja nujne in druge prevoze z reševalnimi vozili, delo urgentnih zdravnikov na terenu in druge dejavnosti, pri katerih je pokritost ozemlja v RS ključnega pomena, saj so od le-teh lahko odvisna življenja prebivalcev. Zaradi zagotavljanja transparentnosti se pri tem merilu upošteva podatek iz javnih evidenc Agencije za komunikacijska omrežja in storitve (AKOS).

Ponudnik v priloženi lastni izjavi izjavlja, da po AKOS-u zagotavlja pokritost ozemlja RS z LTE signalom v %, pri čemer ponudnik prejme dodatne točke, po ključu, kot je razviden iz tabele 2.

pokrivanje ozemlja RS v %		
od	do	število točk
90,00	93,49	0
93,50	95,99	1
96,00	99,00	2

Tabela 2 – Dodatno število točk glede na odstotek pokritega ozemlja RS z LTE signalom

13 ROKI

Rok izvedbe: v skladu z določili pogodbe.

Rok plačila: v skladu z določili pogodbe.

14 FINANČNO ZAVAROVANJE ZA RESNOST PONUDBE

Ponudnik mora skupaj s ponudbo predložiti finančno zavarovanje za resnost ponudbe v višini 120.000,00 EUR, z veljavnostjo do najmanj do vključno 10.10.2024.

Kot instrument zavarovanja za resnost ponudbe mora ponudnik ali partner v skupni ponudbi v primeru skupne ponudbe predložiti:

- bančno garancijo, unovčljivo na prvi poziv v skladu z Enotnimi pravili za garancije na poziv (EPGP) ali enakovredno kavcijsko zavarovanje, za resnost ponudbe, v višini 120.000,00 EUR.

Naročnik lahko unovči ponudnikovo zavarovanje za resnost ponudbe v primeru:

- če ponudnik spremeni ali umakne svojo ponudbo po poteku roka za prejem ponudb ali v času njene veljavnosti, ne da soglasja za odpravo računskih napak ali ne dopolni ponudbe v vsebini in roku, kot ga je pozval naročnik, ali
- ne podpiše pogodbe v skladu z vzorcem pogodbe oz določbami razpisne dokumentacije ali
- ne predloži ali zavrne predložitev zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v skladu z določbami razpisne dokumentacije, ali
- če ponudnik v ponudbi predloži neresnične podatke.

V kolikor zaradi objektivnih okoliščin v roku veljavnosti zavarovanja za resnost ponudbe ne pride do podpisa pogodbe, lahko naročnik zahteva od ponudnikov, da za določeno število dni podaljšajo rok veljavnosti zavarovanja za resnost ponudbe. Zahteve in odgovori v zvezi s podaljšanjem zavarovanja za resnost ponudbe morajo biti v pisni obliki. Ponudnik lahko zavrne takšno zahtevo, ne da bi naročnik unovčil njegovo zavarovanje za resnost ponudbe, toda s tem je njegova ponudba izločena iz postopka javnega naročanja.

15 FINANČNO ZAVAROVANJE ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI

Izbrani ponudnik kot instrument zavarovanja pogodbe naročniku v desetih (10) dneh po podpisu pogodbe predloži finančno zavarovanje, kot je podrobneje razvidno iz vzorca pogodbe.

II. UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI

1. Izključitveni razlogi in pogoji za sodelovanje		
POGOJ ZA SODELOVANJE/IZKLJUČITVENI RAZLOGI	DOKAZ	
1.1	<p>Ponudnik mora skupaj z drugimi ponudniki in podizvajalci izkazovati sposobnost (registracijo) za opravljanje dejavnosti, ki so predmet tega javnega naročila v celoti. <i>To hkrati pomeni, da mora vsak v ponudbi vključen gospodarski subjekt biti registriran (najmanj) za opravljanje tiste dejavnosti, ki jo prevzema v izvedbo (neposredno izvajanje).</i></p> <p>Pogoj morajo izpolnjevati ponudnik, vsak gospodarski subjekt v skupnem nastopu, podizvajalci in subjekti, katerih zmogljivosti se uporabljajo.</p>	<p>Gospodarski subjekti kot predhodni dokaz v ponudbi predložijo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - izpolnjen obrazec ESPD* ter - izpolnjen in podpisan obrazec št. 1 (Izjava vodilnega ponudnika)*. <p>Naročnik si pridržuje pravico izpolnjevanje pogoja preveriti v uradnih evidencah, v kolikor bo to mogoče (npr. ePRS, ki ga vodi AJPES) in/ali v ta namen od gospodarskega subjekta zahtevati predložitev ustreznih pooblastil ali drugih dokazil, iz katerih bo razvidno izpolnjevanje pogoja (npr. predložitev akta o ustanovitvi).</p> <p>*Zahtevana dokazila se predložijo za ponudnika, vsak gospodarski subjekt v skupnem nastopu, podizvajalce in subjekte, katerih zmogljivosti uporablja gospodarski subjekt.</p>
1.2	<p>Gospodarskemu subjektu ali osebi, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega subjekta ali ki ima pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem, ni izrečena pravnomočna sodba za kazniva dejanja iz Kazenskega zakonika (Uradni list RS, št. 50/12, s</p>	<p>Gospodarski subjekti v ponudbi predložijo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. priložen, izpolnjen in podpisan obrazec št. 2 (podatki in soglasje za pridobitev podatkov iz uradnih evidenc) <p>ali</p> <p>dokazilo o nekaznovanosti iz Kazenske evidence fizičnih oz. pravnih oseb, ki ni</p>

	<p>spremembami in dopolnitvami) ali za primerljiva kazniva dejanja, ki so jih izrekla tuja sodišča.</p> <p>Pogoj mora izpolnjevati ponudnik, vsak gospodarski subjekt v skupnem nastopu, podizvajalci in subjekti, katerih zmogljivosti uporablja gospodarski subjekt, ter vse fizične osebe, ki so člani upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa teh gospodarskih subjektov ali ki imajo pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njih.</p>	<p>starejše od 4 mesecev pred potekom roka za oddajo ponudbe</p> <p>in</p> <p>2. za pravno osebo izpolnjen obrazec ESPD</p> <p>* Zahtevana dokazila se predložijo za ponudnika, vsak gospodarski subjekt v skupnem nastopu, podizvajalce in subjekte, katerih zmogljivosti uporablja gospodarski subjekt, ter vse fizične osebe, ki so člani upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa teh gospodarskih subjektov ali ki imajo pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njih.</p> <p>Naročnik bo izpolnjevanje navedenega pogoja preveril v e-Dosje v kolikor bo to mogoče.</p>
1.3	<p>Naročnik bo iz sodelovanja v postopku javnega naročanja izključil ponudnika, če bo pri preverjanju v skladu s 77., 79. in 80. členom ZJN-3 ugotovil, da ponudnik ne izpolnjuje obveznih dajatev in drugih denarnih nedavčnih obveznosti v skladu z zakonom, ki ureja finančno upravo, ki jih pobira davčni organ v skladu s predpisi države, v kateri ima sedež, ali predpisi države naročnika. Šteje se, da ponudnik ne izpolnjuje obveznosti iz prejšnjega stavka tudi, če nima predloženih vseh obračunov davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih petih let do roka za oddajo ponudbe. Gospodarskega subjekta se ne izloči, če gospodarski subjekt do roka za oddajo ponudb poravnane neplačane zapadle obveznosti, ki znašajo 50 eurov ali več in predloži vse obračune davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih pet let do roka za oddajo ponudbe.</p> <p>Pogoj morajo izpolnjevati ponudnik, vsak gospodarski subjekt v skupnem nastopu, podizvajalci in subjekti, katerih zmogljivosti se uporabljajo.</p>	<p>Gospodarski subjekti kot predhodni dokaz v ponudbi predložijo izpolnjen obrazec ESPD *.</p> <p>Naročnik bo izpolnjevanje tega pogoja preveril preko aplikacije e-Dosje.</p> <p>* Zahtevana dokazila se predložijo za ponudnika, vsak gospodarski subjekt v skupnem nastopu, podizvajalce in subjekte, katerih zmogljivosti se uporabljajo.</p>
1.4	<p>Gospodarski subjekt na dan, ko poteče rok za oddajo ponudb ni izločen iz postopkov oddaje javnih naročil zaradi uvrstitve v evidenco gospodarskih subjektov z izrečenimi stranskimi sankcijami izločitve iz postopkov javnega naročanja.</p>	<p>Gospodarski subjekti kot predhodni dokaz v ponudbi predložijo izpolnjen obrazec ESPD *.</p> <p>Naročnik bo izpolnjevanje tega pogoja preveril preko aplikacije e-Dosje.</p> <p>* Zahtevana dokazila se predložijo za ponudnika, vsak gospodarski subjekt v</p>

	Pogoj morajo izpolnjevati ponudnik, vsak gospodarski subjekt v skupnem nastopu, podizvajalci in subjekti, katerih zmogljivosti se uporabljajo.	skupnem nastopu, podizvajalce in subjekte, katerih zmogljivosti se uporabljajo.
1.5	<p>Pristojni organ Republike Slovenije ali druge države članice ali tretje države pri gospodarskem subjektu ni v zadnjih treh letih pred potekom roka za oddajo ponudb ugotovil najmanj dveh kršitev v zvezi s plačilom za delo, delovnim časom, počitki, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno, za kateri bi mu bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.</p> <p>Pogoj morajo izpolnjevati ponudnik, vsak gospodarski subjekt v skupnem nastopu, podizvajalci in subjekti, katerih zmogljivosti se uporabljajo.</p>	<p>Gospodarski subjekti kot predhodni dokaz v ponudbi predložijo izpolnjen obrazec ESPD *. Naročnik bo izpolnjevanje tega pogoja preveril preko aplikacije e-Dosje.</p> <p>* Zahtevana dokazila se predložijo za ponudnika, vsak gospodarski subjekt v skupnem nastopu, podizvajalce in subjekte, katerih zmogljivosti se uporabljajo.</p>
1.6	<p>Ponudnik ima veljavno dovoljenje za opravljanje govornih storitev v javnem mobilnem in fiksnem omrežju ter za prenos podatkov v javnem mobilnem omrežju</p> <p>(v primeru skupne ponudbe morajo partnerji pogoj izpolniti kumulativno)</p>	Predložitev kopije potrdila Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (AKOS)
1.7	<p>Ponudnik mora dokazati, da znaša bonitetna ocena ponudnika na dan izdaje bonitetne informacije in za leto 2023, SB5 ali boljša, skladno z opisom bonitetnih razredov AJ PES po standardu Basel II (dostopnim na www.ajpes.si)</p> <p>(v primeru skupne ponudbe mora pogoj izpolniti vsak izmed partnerjev)</p>	<p>Ponudnik predloži ustrezni BON obrazec (npr. S.BON-1/P), iz katerega je razviden ta podatek, oziroma iz primerljivih obrazcev za ponudnika v tujini, iz katerega je razvidna bonitetna ocena po standardu Basel II (SB...).</p> <p>Obrazec ne sme biti starejši od 30 dni, šteto od roka za prejem ponudb!</p>

št.	POGOJ ZA SODELOVANJE / IZKLJUČITVENI RAZLOGI	DOKAZ
2	DRUGI OSNOVNI POGOJI	
2.1	<p>Ponudnik se zavezuje, da če ima ponudnik z naročnikom že sklenjeno pogodbo, katere predmet je enak predmetu tega postopka javnega naročanja, bo na zahtevo naročnika predhodno pogodbeno razmerje prekinil brez kakršnihkoli odškodninskih zahtevkov ali morebitnih drugih negativnih posledic za naročnika, ki bi sicer izhajale iz ali bile v zvezi s tem razmerjem, najkasneje v 12 mesecih po pravnomočno končanem predmetnem postopku javnega naročanja. V primeru, da bo naročnik z njim kot najugodnejšim dopustnim ponudnikom sklenil pogodbo o izvedbi javnega naročila, bo prekinil predhodna naročniška razmerja v 30 dneh po pravnomočno končanem predmetnem javnem naročilu in sklenil nova (v primeru skupne ponudbe in/ali ponudbe s podizvajalci mora pogoj izpolnjevati vsak od partnerjev v skupni ponudbi in vsak podizvajalec).</p>	<p>Ponudnik potrdi izpolnjevanje pogoja s podpisano lastno izjavo, ki mora biti priložena ponudbi.</p>
2.2	<p>Ponudnik mora imeti sklenjene veljavne pogodbe (o sledenju, roaming) z vsemi članicami Evropske unije, in sicer vsaj z enim operaterjem v posamezni državi. (v primeru skupne prijave lahko pogoj izpolnjujejo vsi partnerji skupaj)</p>	<p>Ponudnik potrdi izpolnjevanje pogoja s podpisano lastno izjavo, ki jo predloži v svojo ponudbo.</p>
2.3	<p>Ponudnik zagotavlja prenosljivost številke za vse uporabnike in njihova naročniška razmerja po tem javnem naročilu, kot je to zahtevano v Splošnem aktu o prenosljivosti številke (Ur. l. RS, št. 75/05, 83/05, 25/06, 39/06, 16/07, 71/08, 96/08, 77/18). (v primeru skupne prijave lahko pogoj izpolnjujejo vsi partnerji skupaj)</p>	<p>Ponudnik potrdi izpolnjevanje pogoja s podpisano lastno izjavo, ki jo predloži v svojo ponudbo.</p>

2.4	Ponudnik sprejema in v okviru ponudbe ponuja sisteme, opremo in storitve, ki izpolnjuje tehnične zahteve (poglavje III – Strokovne zahteve - specifikacije)	Ponudnik izpolnjevanje tehničnih zahtev izkaže z lastno izjavo izpolnjevanja vseh zahtev in s sliko/skico tehnične rešitve postavitve sistemov ter izvedbe povezljivosti od priključne točke ponudnika do lokacije naročnika s sliko/skico tras. Iz izjave mora biti razvidno izpolnjevanje vseh navedenih zahtev
3	REFERENCE PONUDNIKA IN NJEGOVIH PODIZVAJALCEV	
3.1	Ponudnik ali partner v skupni ponudbi ali eden od podizvajalcev je pri vsaj 3 naročnikih v zadnjih 5 letih (šteto od dneva objave tega postopka javnega naročanja) vzpostavil, dobavil in integriral sistem za zagotavljanje telefonskih storitev, pri čemer mora biti velikostni razred referenčnih naročnikov vsaj 600 stacionarnih priključkov ter 200 mobilnih naročnikov ter implementirano fiksno-mobilno konvergenco.	Ponudnik potrdi izpolnjevanje pogoja z vnosom podatkov v <u>obrazec št. 4 »Reference ponudnika«</u> . Naročnik zahteva, da je posamezna referenca potrjena s strani naročnika posla, hkrati pa lahko naknadno preveri izpolnjevanje posamezne reference oziroma zahteva dokazila o izpolnjevanju pogojev za posamezno referenco.
3.2	Ponudnik ali partner v skupni ponudbi ali eden od podizvajalcev je pri vsaj 2 naročnikih v zadnjih 5 letih (šteto od dneva objave tega postopka javnega naročanja) vzpostavil, dobavil in integriral sistem za zagotavljanje telefonskih storitev s sistemom DECT z vsaj 150 mobilnimi enotami.	Ponudnik potrdi izpolnjevanje pogoja z vnosom podatkov v <u>obrazec št. 4 »Reference ponudnika«</u> . Naročnik zahteva, da je posamezna referenca potrjena s strani naročnika posla, hkrati pa lahko naknadno preveri izpolnjevanje posamezne reference oziroma zahteva dokazila o izpolnjevanju pogojev za posamezno referenco.
3.3	Ponudnik ali partner v skupni ponudbi ali eden od podizvajalcev je v zadnjih 5 letih (šteto od dneva objave tega postopka javnega naročanja) vzdrževal oz. upravljal sistem stacionarne telefonije s tehnologijo ISDN in PSTN z najmanj 300 uporabniki pri vsaj 2 naročnikih.	Ponudnik potrdi izpolnjevanje pogoja z vnosom podatkov v <u>obrazec št. 4 »Reference ponudnika«</u> . Naročnik zahteva, da je posamezna referenca potrjena s strani naročnika posla, hkrati pa lahko naknadno preveri izpolnjevanje posamezne reference oziroma zahteva dokazila o izpolnjevanju pogojev za posamezno referenco.
3.4	Ponudnik ali partner v skupni ponudbi ali eden od podizvajalcev je v zadnjih 5 letih (šteto od dneva objave tega postopka javnega naročanja) postavil vsaj 1 implementacijo omrežja z programsko določenimi dostopi (SDA) omrežje in upravljanjem preko DNA centra	Ponudnik potrdi izpolnjevanje pogoja z vnosom podatkov v <u>obrazec št. 4 »Reference ponudnika«</u> . Naročnik zahteva, da je posamezna referenca potrjena s strani naročnika posla, hkrati pa lahko naknadno preveri izpolnjevanje posamezne reference oziroma zahteva dokazila o izpolnjevanju pogojev za posamezno referenco.

3.5	Ponudnik ali partner v skupni ponudbi ali podizvajalec za ves čas veljavnosti pogodbe o izvedbi javnega naročila v tem postopku javnega naročanja za sistem zagotavlja aktivno SSP podporo proizvajalca.	Ponudnik priloži potrjeno izjavo proizvajalca ali njegovega uradnega zastopnika.
3.6	Ponudnik ali partner v skupni ponudbi ali podizvajalec ima zagotovljeno uradno podporo in urejen partnerski status (izjava proizvajalca).	Ponudnik priloži potrjeno izjavo proizvajalca ali njegovega uradnega zastopnika.
4	KADRI PONUDNIKA IN NJEGOVIH PODIZVAJALCEV	
4.1	Ponudnik ali partner v skupni ponudbi ali podizvajalec ima vsaj enega strokovnjaka s področja PSTN in ISDN telefonskih central (PBX), kot npr. Iskratel SI3000 oz. ekvivalenten sistem, ki ga ponudnik ponuja pri vzdrževanju ali vzpostavitvi telefonskih storitev kjer VoIP omrežje še ni mogoče vzpostaviti.	Ponudnik potrdi izpolnjevanje pogoja z vnosom podatkov v <u>obrazec št. 5 »Zaposleni«</u> . Ponudnik mora za dokazovanje usposobljenosti strokovnjakov, ki jih navede v obrazcu »Zaposleni« predložiti tudi ustrezne certifikate oz. druga potrdila o pridobljenem znanju. Certifikati oz. druga ustrezna potrdila so lahko fotokopije.
4.2	Ponudnik ali partner v skupni ponudbi ali podizvajalec ima vsaj 2 strokovnjaka s certifikatom Unify Certified Implementation and Support Expert OpenScape 4000, ali ekvivalentnim certifikatom, ki ustreza postavitvi oz. implementaciji DECT sistema ponudnika.	Ponudnik potrdi izpolnjevanje pogoja z vnosom podatkov v <u>obrazec št. 5 »Zaposleni«</u> . Ponudnik mora za dokazovanje usposobljenosti strokovnjakov, ki jih navede v obrazcu »Zaposleni« predložiti tudi ustrezne certifikate oz. druga potrdila o pridobljenem znanju. Certifikati oz. druga ustrezna potrdila so lahko fotokopije.
4.3	Ponudnik ali partner v skupni ponudbi ali podizvajalec ima vsaj 2 strokovnjaka s certifikatom Unify Certified Implementation and Support Expert OpenScape 4000, ali ekvivalentnim certifikatom, ki ustreza postavitvi oz. implementaciji DECT sistema ponudnika.	Ponudnik potrdi izpolnjevanje pogoja z vnosom podatkov v <u>obrazec št. 5 »Zaposleni«</u> . Ponudnik mora za dokazovanje usposobljenosti strokovnjakov, ki jih navede v obrazcu »Zaposleni« predložiti tudi ustrezne certifikate oz. druga potrdila o pridobljenem znanju. Certifikati oz. druga ustrezna potrdila so lahko fotokopije.
4.4	Ponudnik ali partner v skupni ponudbi ali podizvajalec ima vsaj enega strokovnjaka ali pogodbenega partnerja z opravljenim certifikatom CCNP Enterprise ali Cisco Certified Specialist ali enakovrednim	Ponudnik potrdi izpolnjevanje pogoja z vnosom podatkov v <u>obrazec št. 5 »Zaposleni«</u> . Ponudnik mora za dokazovanje usposobljenosti strokovnjakov, ki jih navede v obrazcu »Zaposleni« predložiti tudi ustrezne certifikate oz. druga potrdila o pridobljenem znanju. Certifikati oz. druga ustrezna potrdila so lahko fotokopije.
4.5	Ponudnik ali partner v skupni ponudbi ali njegov podizvajalec ima vsaj enega zaposlenega strokovnjaka ali pogodbenika	Ponudnik potrdi izpolnjevanje pogoja z vnosom podatkov v <u>obrazec št. 5 »Zaposleni«</u> . Ponudnik mora za dokazovanje usposobljenosti strokovnjakov, ki jih navede v obrazcu »Zaposleni«

	z opravljenim certifikatom CCNP Security ali enakovrednim	predložiti tudi ustrezne certifikate oz. druga potrdila o pridobljenem znanju. Certifikati oz. druga ustrezna potrdila so lahko fotokopije.
4.6	Ponudnik ali partner v skupni ponudbi ali podizvajalec ima vsaj enega zaposlenega strokovnjaka ali pogodbenika z opravljenim certifikatom CCIE – Enterprise Infrastructure ali enakovrednim	Ponudnik potrdi izpolnjevanje pogoja z vnosom podatkov v <u>obrazec št. 5 »Zaposleni«</u> . Ponudnik mora za dokazovanje usposobljenosti strokovnjakov, ki jih navede v obrazcu »Zaposleni« predložiti tudi ustrezne certifikate oz. druga potrdila o pridobljenem znanju. Certifikati oz. druga ustrezna potrdila so lahko fotokopije.
4.7	<p>Ponudnik ali partner v skupni ponudbi ali podizvajalec zagotavlja, da bo zaradi zagotavljanja nivoja kakovosti storitev imel svojo servisno ekipo stalno locirano na lokaciji, ki od sedeža naročnika ni oddaljena več kot 30 km.</p> <p>Glede na podane kriterije za zagotavljanje kakovosti storitve mora imeti na razpolago najmanj:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 projektne vodje za izvedbo projekta - 3 tehnike v tehnični službi za sprejem napake - 18 tehnikov za tehnično pomoč in odpravo napak na terenu na področju fiksne telefonije - 5 tehnikov za tehnično pomoč in odpravo napak na terenu na področju mobilne telefonije - 3 tehnike za tehnično pomoč in odpravo napak na področju zagotavljanja storitve dostopa do IP omrežij <p>Posamezen kader se lahko upošteva tudi na več področjih, vendar skupno število oseb (kadra) ne sme biti manjše od 22.</p> <p>V primeru skupne prijave lahko pogoj izpolnjujejo vsi partnerji skupaj ali ga izpolnjuje ponudnik s podizvajalci oziroma s sklicevanjem na kapacitete pogodbenih partnerjev)</p>	<p>Ponudnik potrdi izpolnjevanje pogoja z vnosom podatkov v <u>obrazec št. 5/1 »Zaposleni«</u>.</p> <p><i>K obrazcu se priloži tudi izpis daljinomera »Google Zemljevidi« oz. »google.maps«, na podlagi katerega je ponudnik izračunal razdaljo od naslova lokacije ponudnika do sedeža naročnika.</i></p>

III. STROKOVNE ZAHTEVE - SPECIFIKACIJE

1 Uvod

Naročnik želi posodobiti in nadgraditi celoten komunikacijski sistem, katerega sestavljajo različni podsistemi stacionarne telefonije, mobilne telefonije, mobilni prenos podatkov ter povezani sistemi za zagotavljanje storitev, saj to predstavlja temeljno orodje za učinkovito komunikacijo in delo zaposlenih. Sodobne komunikacijske tehnologije omogočajo učinkovito konvergenco telefonskega (stacionarnega in mobilnega) ter podatkovnega informacijskega omrežja, ki omogoča združevanje tehnologij, poenostavitev, izboljšave ter uvajanje novih storitev, nadgradnje in racionalizacijo storitev, ter usmerjanje in upravljanje telefonskega sistema preko IP podatkovnih omrežij.

Konvergenco telefonskega in podatkovnega informacijskega omrežja želi naročnik izvesti s pridobitvijo/naročilom konvergenčnih telefonskih storitev, kar vključuje poenotene komunikacije (ang. Fixed-Mobile Convergence – FMC, združeno fiksne, mobilne in podatkovne storitve telefonije) ter možnost vzpostavljanja in zagotavljanja avdio in video konferenčnih povezav z upoštevanjem vseh varnostnih ukrepov, ki so predpisani za infrastrukturo visoko kritičnega sektorja, kot je to za naročnika opredeljeno v evropski direktivi 2022/2555. Predvsem z namenom zagotavljanja visoke dosegljivosti, zagotavljanja alternativnih povezav in možnosti predaje zvez med različnimi tehnologijami želi naročnik poleg klasičnih konvergenčnih storitev vzpostaviti tudi tesno povezan in prepleten sodoben komunikacijski sistem.

Naročnik želi na področju fiksne telefonije izvesti prehod na sistem telefonije preko protokola IP, v nadaljevanju imenovan VoIP (ang. Voice over IP), ki bo naročniku omogočal večjo prilagodljivost, višjo kvaliteto storitev ter uporabo univerzalnega ožičenja za priklop telefonskih aparatov, brez potrebe po izgradnji ali vzdrževanju ločenega fizičnega omrežja (2-žilno ali 4-žilno namensko omrežje). Ponujena rešitev mora naročniku omogočati višjo stopnjo prilagodljivosti in zmanjšanje potreb po fizičnem prilagajanju in vzdrževanju ločenega namenskega sistema in omrežja ter omogočati večjo fleksibilnost in mobilnost osebja na območju delovanja naročnika.

Naročnik v sklopu ostalih prenov (energetska sanacija, posodobitev prostorov itd.) prenavlja tudi električno in komunikacijsko omrežje (univerzalno ožičenje in optično infrastrukturo) ter s posodobitvami in z gradnjo lastnega univerzalnega ožičenja zagotavlja ustrezno povezljivost med vozlišči in napravami. Kljub temu naročnik v času objave razpisa še nima v celoti izdelanega oz. zagotovljenega ustreznega univerzalnega ožičenja, zato bo, do prehoda na univerzalno ožičenje, od izbranega ponudnika zahteval postopen prehod na VoIP sistem v obsegu, ki bo omogočen v skladu s posodobitvami ožičenja.

Naročnik prav tako stalno posodablja IKT omrežje, ki zaradi narave dela in zahtev spada pod kritično infrastrukturo, ter v okviru prenove načrtuje postopen prehod na sistem programsko določenih dostopov (ang. Software Defined Access – SDA) in centralno dinamično upravljanje celotnega IP omrežja in storitev z vgrajenimi varnostnimi mehanizmi 802.1x, ISE licencami itd. Zaradi optimizacije in ustreznega zagotavljanja varnosti naročnik od ponudnika VoIP storitev zato zahteva ustrezno usposobljenost kadrov, ki omogoča v hrbteničnem delu vključitev ponujenega sistema v SDA, ki bi naročniku omogočila tudi optimizacijo upravljanja ter zmanjšanje potreb posegov, ki zahtevajo povečanje števila vzdrževalnega osebja. Za zagotavljanje končnih storitev uporabnikov lahko potencialni ponudniki upoštevajo, da lahko vozlišče sistema VoIP deluje v principu razširitvenega vozlišča (ang. Extension Node – EN).

Naročnik želi z javnim naročilom doseči tudi naslednje cilje (kar mora ponudnik upoštevati v svoji ponudbi):

- vzpostavitev skupnega konvergenčnega okolja za fiksno in mobilno telefonijo;
- modernizacijo fiksnih in mobilnih komunikacij ter integracijo oddaljenih lokacij (na primer delo od doma) v enotno, povezano komunikacijsko omrežje za vse storitve, vključno s telefonijo;
- ohranitev obstoječih telefonskih števil in celotnega številčnega prostora;
- možnost uporabe navideznih števil;
- planiran in zvezen prehod med obstoječim sistemom telefonije (PSTN/ISDN ter lastna centrala v prostorih naročnika) in novim konvergenčnim okoljem (med prehodnim obdobjem naročnik zahteva ustrezno vzporedno delovanje in preklapljanje po segmentih);
- racionalizacijo komunikacij znotraj skupine naročnika in ugodnejše cene klicev v druga omrežja ter s tem znižanje IKT stroškov;
- poenotenje cenovne politike ne glede na tehnologijo dostopa za vsa naročnikova omrežja
- vzpostavitev pogojev za uvajanje storitev združenih komunikacij (ang. Fixed Mobile Convergence – FMC) za uporabo dodatnih storitev in funkcionalnosti modernih komunikacijskih rešitev;
- omogočanje navezave na sistem avtomatiziranih in optimiziranih komunikacij v nujnih in kriznih situacijah z zagotavljanjem največje stopnje prilagodljivosti, dosegljivosti in dostopnosti za vse zaposlene (npr. povezava s sestrskimi klicnimi sistemi na mobilne naprave negovalnega osebja in vzpostavitev govorne komunikacije glede na hierarhično-komunikacijski načrt za ekipe za oživljanje);
- ohranitev oziroma vzpostavitev priključkov za prenos alarmnih sporočil;
- ohranitev dela obstoječih priključkov za priklop dvigal in alarmnih sistemov;
- ohranitev ali vzpostavitev alternativnih varnostnih priključkov, ki bodo omogočali komunikacijo v primeru izpada primarne VoIP telefonije
- obvezna integracija alarmnih procesov (ekipe za oživljanje) v vse komunikacijske kanale (vsi govorni kanali naročnika – stacionarna, DECT in mobilna telefonija);
- vzpostavitev sistema za zagotavljanje videokonferenčnih storitev na zahtevo naročnika.

Naročnik ocenjuje, da bo zaradi obsežnosti sistema in potreb po do gradnji fizičnega omrežja prehod na nove tehnologije trajal 2-3 let, hkrati bo zaradi potrebnih posodobitev potrebna menjava večine terminalne opreme, zato želi zaradi ekonomičnosti in ekološke rabe električnih naprav skleniti pogodbo v okviru javnega naročila za obdobje 6 let.

2 Splošen povzetek strokovnih zahtev

Naročnik ima že vzpostavljeno IKT omrežje, vključno z delujočim in prenovljenim WiFi omrežjem. Trenutno telefonsko omrežje je deloma tehnično zastarelo in ga naročnik, zaradi ukinjanja podpore in vzdrževanja s strani proizvajalcev, želi posodobiti. Jedrno omrežje omrežje IP in WiFi omrežje naročnika temelji na sodobni infrastrukturi z že delujočim sistemom za varno upravljanje identitet in politike dostopov. Brezžično omrežje naročnika omogoča dostop za goste, kot tudi dostop za zaposlene in je zasnovano na platformi Cisco Unified Wireless Network s centraliziranim nadzorom in upravljanjem. Prav tako bo naročnik postopoma izvajal posodobitev jedrnega omrežja, zaradi optimizacije prostora, stroškov in povečanja prilagodljivosti ter razširljivosti pa zahteva kompatibilnost ponujenih rešitev z načrtovanim jedrnim omrežjem naročnika predvsem pa ustrezno strokovno usposobljenost kadrov ponudnika.

Naročnik je predhodno izvedel analizo stanja omrežja, lastnih potreb in trga, na podlagi katerih so osnovane zahteve, ter ciljna arhitektura celotnega IKT omrežja, katerega del bo tudi podsistem za zagotavljanje komunikacijskih storitev (telefonija).

2.1 Povzetek analize stanja naročnika

- naročnik spada v visoko kritični sektor zato predmet razpisa spada med kritične infrastrukture na področju zdravstva in mora kot tak zagotavljati nemoteno in neodvisno izvajanje zdravstvene dejavnosti v različnih vrstah kriznih situacij;
- naročnik je zavezanec po Zakonu o informacijski varnosti (ZInfV) in mora kot tak zagotavljati skladnost upravljanja informacijskih sistemov, katerega del je tudi IP omrežje, vključno z brezžičnim in VoIP omrežjem;
- naročnik mora v skladu razvrstitvijo v visoko kritični sektor, skrbeti za zagotavljanje ustrezne kibernetske varnosti, zato od ponudnikov zahteva ustrezno strokovno usposobljenost, ter hkrati kot ne izločitveni kriterij dodaja dodatne točke v okviru meril v kolikor ponudnik izkazuje višjo strokovno in sistemsko usposobljenost;
- naročnik ima zelo obsežno in razvejano računalniško omrežje, ki se razprostira preko 250.000 m² uporabnih površin, na kateri izvaja zdravstveno dejavnost, večina teh površin je predmet pogostih sprememb in prilagoditev v kontekstu upravljanja računalniške opreme in omrežja kot tudi telefonskega omrežja;
- naročnik mora zagotavljati zelo visok nivo kibernetske varnosti in nadzorov dostopov do omrežja, obenem pa biti prilagodljiv in odziven na spremembe namembnosti ali druge prilagoditve na posameznih področjih, predvsem s stališča upravljanja IKT opreme in storitev;
- naročnik zaradi velikega prepletanja vseh vrst komunikacij, fiksnih, mobilnih in dodatnih podatkovnih storitev pri proženju in upravljanju ekip za reanimacijo, ki so življenjskega pomena, ter dispečerskega centra zdravstva, zahteva enega izbranega ponudnika vseh storitev, saj lahko le na ta način zagotovi in utemelji ustrezno delovanje vseh povezanih sistemov, ponudniki se lahko na razpis prijavijo s podizvajalci/partnerji v skupnem nastopu;
- naročnik zaradi zagotavljanja dosegljivosti tudi v kriznih razmerah zahteva vzpostavitev alternativnih varnostnih priključkov z ustrezno usmerjevalno politiko in stalno pripravljenostjo;
- naročnik ima za upravljanje IKT omrežja na voljo omejeno število delovnih mest (to omejitev določa naročnikov plan zaposlovanja, ki je reguliran s strani Ministrstva za zdravje) in omejene finančne vire, zato morajo biti IKT oprema in storitve zasnovane na način, ki omogoča nadzor in upravljanje z

minimalnimi človeškimi in finančnimi viri s katerimi naročnik razpolaga, brez znižanja kvalitete storitev in kibernetske varnosti;

- naročnik ima zelo razvejano delujočo infrastrukturo in zaradi zagotavljanja stalnega delovanja in dosegljivosti IKT storitev ni mogoča enkratna menjava tehnologije v celoti, pač pa le postopna nadgradnja obstoječih sistemov, zato mora biti oprema, ki je predmet posodobitve, kompatibilna z obstoječo opremo, kot tudi ciljno arhitekturo naročnika;
- naročnik ima že integriran strežnik za upravljanje identitet CISCO ISE (ang. Identity Services Engine ISE).

2.2 Povzetek lastnih potreb

- naročnik potrebuje storitev stacionarne telefonije, ki bo zaposlenim omogočala ustrezno komunikacijo preko VoIP sistema ter hkrati omogočala napredne konvergenčne storitve ter povezovanje stacionarne, mobilne in DECT telefonije;
- naročnik za področje ambulant potrebuje ustrezen DECT sistem za zagotavljanje mobilnosti zaposlenih, pri čemer je DECT sistem neodvisen od mobilne telefonije in mora zagotavljati ustrezno stopnjo avtonomije in v primerih izpadov tudi neodvisno delovanje;
- naročnik potrebuje storitev mobilne telefonije, ki bo zaposlenim omogočala uporabo mobilnih storitev ter ustrezno povezovanje s storitvami stacionarne telefonije ter sistemi za zagotavljanje dodatnih storitev (kot npr. sestrski klic, proženje in komunikacija ekip za oživljanje, urgentnih izhodov na teren itd.);
- VoIP telefonski sistem mora v hrbteničnem delu omogočati tudi povezovanje preko IKT infrastrukture, ki bo v prihodnosti lahko upravljana tudi s pomočjo programsko definiranih dostopov (SDA);
- posodobitev telefonskega sistema mora zajemati dobavo, montažo, aktivno sodelovanje z naročnikom in njegovimi uporabniki pri namestitvi, testiranju, integraciji ter vzdrževanju strojne in programske opreme za vse telefonske priključke in storitve naročnika;
- izbrani ponudnik mora zagotoviti povezljivost do naročnika preko optičnih povezav, razen v izjemah kjer je za delovanje potrebna povezava preko bakrenih paric;
- izstavitev računa mora biti v elektronski obliki s pripisanimi stroškovnimi mesti za vsako telefonsko številko (kot jih bo določil naročnik), z možnostjo združevanja v skupine glede na stroškovna mesta;
- nadzor porabe in stroškov v realnem času preko e-portala s hierarhičnim dostopom;
- možnost določanja omejitev klicanja za posamezno telefonsko številko;
- možnost klicanja po kratkih številkah (fiksna in mobilna telefonija);
- obračunavanje po porabi (naročnina mora vključevati zagotavljanje storitev vključno s stroški pogovorov za storitve fiksno-mobilne konvergence v okviru enotnega fiksnega in mobilnega omrežja naročnika ter vseh omrežij v EU);
- storitve fiksno-mobilne konvergence – predstavljanje z eno številko, uporaba istih kratkih števil, mobilno in fiksno omrežje naročnika se poenoti, vsi klici znotraj omrežja naročnika se obračunavajo kot lokalni klic – ne glede na izvor in ponor (fiksno, mobilno, programski govorni odjemalec);
- možnost uporabe storitve videokonferenčnih zvez;
- v ponudbi mora biti zajet sistem za zaznavo in preprečevanje kibernetskih napadov ter upravljanje mobilnih terminalov na daljavo za vse mobilne terminale, ki so predmet razpisa.

2.3 Povzetek tehničnih lastnosti

Naročnik je pri pripravi razpisne dokumentacije upošteval analizo stanja, smernice na IKT področju, evropske direktive, omejitve in priporočila ter ZInFV. Na podlagi navedenega je naročnik pripravil osnovna izhodišča:

- omrežje IKT, katerega del je tudi telefonsko omrežje, mora omogočati programsko določanje dostopa do omrežja in storitev (ang. Software-Defined Access – SDA), ki omogoča učinkovito upravljanje omrežja, dostopnih možnosti, segmentacije in nadzora na vseh nivojih omrežja od glavnega stikala do končnih uporabnikov, obenem pa je upravljanje omrežja, ki ima lastnosti SDA, možno z znatno manj številčno ekipo in z znatno nižjimi obratovalnimi stroški kot druge vrste omrežij;
- sistem mora omogočati dinamično in učinkovito upravljanje, spremljanje in nadzor celotnega omrežja preko enotnega upravljalvskega sistema omrežja, vključno s spremljanjem inventarja v realnem času in možnosti centralizirane konfiguracije posameznih naprav ali skupin naprav;
- vse nove naprave, ki sestavljajo telefonski podsistem, morajo biti robustne in tehnično skladne, z ustreznimi potrdili in certifikati, proizvajalec opreme mora za vse naprave zagotavljati nadomestne dele in tehnično podporo še najmanj 10 let od dneva vgradnje;
- proizvajalec ponujene opreme mora imeti vzpostavljen sistem izobraževanja in certificiranja za strokovnjake in vzdrževalce sistemov, ki ponudnikom omogočajo zagotavljanje ustrezno število certificiranega osebja, ki bo v času trajanja pogodbe naročniku zagotavljalo ustrezno vzdrževanje, upravljanje ter nadgradnje sistema;
- sistem mora vključevati tudi podsistem za zaznavanje in preprečevanje naprednih kibernetских varnostnih groženj na mobilnih napravah na osnovi programske opreme ter možnost upravljanja mobilnih naprav na daljavo.

Zaradi prepletanja storitev različnih sistemov in potreb po zagotavljanju ustreznih povezovalnih in sodelovalnih funkcij v vseh segmentih govornih komunikacij ter pomembnosti naročnikove dejavnosti je zagotavljanje ustreznih komunikacij, povezovanje posameznih podsistemov v celoto in omogočanje uporabe vseh sistemov v okviru ene storitve, kritičnega pomena, zato je pomembno, da celoten sistem deluje v načinu visoke dosegljivosti. Posledično naročnik zahteva, da celoten sklop telefonskih podsistemov ponudi en (izbrani) ponudnik, ki je hkrati odgovoren za vse povezave med podsistemi, delovanje posameznega podsistema ter tudi delovanje sistema kot celote. Prav tako mora izbrani ponudnik zagotoviti ustrezen avtomatični preklon na alternativni telefonski priključek v primeru izpada primarnega telefonskega priključka (VoIP ali DECT) na vseh lokacijah, kjer morajo biti nameščene alternativne komunikacijske povezave. Pri tem naročnik dopušča možnost, da ima lahko ponudnik več podizvajalcev/partnerjev v skupni ponudbi za katere prevzema odgovornost za ustrezno delovanje celotnega sistema.

V komunikacijskem zalednem delu vseh podsistemov mora ponudnik upoštevati tudi IKT jedrno infrastrukturo naročnika, saj le-ta izvaja optimizacijo in nadgradnjo IKT infrastrukture. Vpetje IP komunikacij mora tako biti kompatibilno z arhitekturo jedrnega in hrbteničnega omrežja naročnika vgradnja in prehod pa usklajen s pooblaščenim osebjem naročnika. Implementacija sistema mora biti načrtovana in izvedena na način, ki onemogoča neposredno prepletanje z ostalim podatkovnim prometom naročnika, ne potrebuje dodatnega vzdrževanja ali upravljanja s strani osebja naročnika (razen pri začetni vzpostavitvi).

Naročnik zaradi kompleksnosti sistema načrtuje postopno nadgradnjo in predvideva postopni prehod in sukcesivno naročanje posameznih komponent sistema in terminalnih naprav, ki ga bo v skladu z načrtom posodobitve celotnega IKT sistema izvajal v času trajanja pogodbe, kot je navedeno v nadaljevanju.

2.4 Vzpostavitev sistema

Izbrani ponudnik bo dolžan:

- pred pričetkom instalacij pripraviti natančen načrt izvedbe, ki bo obsegal naslavljanje vseh naprav v sistemu, korake instalacije, QoS mehanizme, nastavitve omrežja, vzporedno delovanje obstoječega in novega sistema, prekop, prenos uporabniških nastavitev na nov sistem, vklop novega sistema in demontažo stare opreme;
- predložiti okvirni načrt prehoda na VoIP telefonijo, pri čemer naročnik zahteva, da bo izbrani ponudnik na področjih oz. prostorih, kjer ožičenje omogoča takojšen prehod ali nadaljnjo uporabo VoIP tehnologije, le-to izvedel v 4 mesecih od podpisa pogodbe;
- pred izvedbo zagotoviti dokumentiran povratni plan, ki opisuje postopek povratka na stari (obstoječi) sistem v primeru težav z novim sistemom (roll-back);
- zagotoviti alternativne komunikacijske priključke, ki bodo v primeru izpada primarnih omogočali komunikacijo, hkrati mora sistem omogočati avtomatsko preusmeritev klicev na alternativne priključke v kolikor pride do izpada;
- zagotoviti nemoteno delovanje obstoječega telefonskega sistema do in med prehodom na nov sistem;
- ohraniti obstoječi številčni prostor (pri fiksni, DECT in mobilni telefoniji);
- po končani instalaciji izdelati izvedbeno dokumentacijo, vključno s shemo in načrti povezav ter vgrajene opreme, in jo predati naročniku ob primopredajnem zapisniku;
- zagotovitev tehnične podpore naročniku in odpravo napak v režimu 24/7 (24 ur na dan, vse dni v tednu) za vse storitve.

3 Splošne minimalne tehnične zahteve

Sistem telefonije mora v prehodnem obdobju delovati vzporedno in mora omogočati, da delovanje telefonskega sistema deluje nemoteno ves čas trajanja pogodbe, predvsem pa ne sme prihajati do daljših izpadov v času prehoda na novo tehnologijo, operaterja ali vklopa dodatnih storitev (velja za vse podsisteme – stacionarno, mobilno in DECT telefonijo), pri čemer se za daljši izpad šteje prekinitev delovanja za več kot 24 ur (razen kadar se naročnik in izbrani ponudnik z dodatnim sporazumom dogovorita drugače – npr. v primeru večjih prenov posameznih oddelkov, delov zgradb ipd.).

Zaradi prepletanja mobilne telefonije s stacionarno telefonijo, DECT telefonijo, podatkovnimi storitvami v različnih segmentih in alternativnimi komunikacijskimi priključki želi naročnik vzpostaviti celovit sistem ter v izogib prelaganja odgovornosti enega gospodarskega subjekta na drugega, zahteva enega vodilnega partnerja (izbrani ponudnik), ki bo tudi zagotavljal podporne in servisne storitve ter enotno točko za prijavo napak v primeru prijave s podizvajalci in/ali partnerji v skupni ponudbi. V primeru prijave ponudnika z več partnerji v skupni ponudbi naročnik dopušča možnost, da je nosilec katerikoli gospodarski subjekt (brez pogojevanja glede segmenta, ki ga pokriva). Po zaključeni vzpostavitvi VoIP sistema mora izbrani ponudnik sistem vzpostaviti na način, ki s strani naročnika ne zahteva povečanja obsega dela ali potreb po poseganju v IP omrežja zaradi zagotavljanja VoIP storitev, po prevzemu VoIP sistema.

Ponudnik izpolnjevanje tehničnih zahtev (tč. 3) izkaže z lastno izjavo izpolnjevanja vseh zahtev in s sliko/skico tehnične rešitve postavitve sistema ter izvedbe povezljivosti od priključne točke ponudnika do lokacije naročnika s sliko/skico tras. Iz izjave mora biti razvidno izpolnjevanje vseh navedenih zahtev.

3.1 Stacionarna VoIP telefonija

Sistem za zagotavljanje fiksnih telefonskih storitev mora ustrezati kriterijem:

- sistem VoIP telefonije mora delovati na osnovi virtualne telefonske centrale, ki ima centralno upravljanje postavljeno v varovanih prostorih izbranega ponudnika z ustrezno geo-redundanco v smislu visoke razpoložljivosti, pri čemer mora jedro zagotavljati razpoložljivost minimalno 99,95 %;
- povezljivost sistema v javno telefonsko omrežje mora zagotoviti izbrani ponudnik;
- sistem mora omogočati morebitno nadgradnjo na hibriden sistem, ki omogoča interno komunikacijo tudi ob morebitnem izpadu glavne povezave med izbranim ponudnikom in naročnikom;
- sistem mora omogočati vzpostavitev redundantne povezave med naročnikom in izbranim ponudnikom;
- sistem mora omogočati avtomatsko preusmeritev vseh klicev na pripadajoče mobilne številke v primeru izpada fiksne telefonije;
- sistem mora vsebovati programabilni in skalabilni IVR sistem (ang. Interactive Voice Response, interaktivni govorni odzivnik);
- IVR sistem mora omogočati lastno izdelavo poljubnih diagramov poteka z uporabo skriptnega jezika ali grafičnega vmesnika;
- sistem mora omogočati izdelavo poljubnih diagramov poteka klicev;
- upravljanje virtualne telefonske centrale mora biti naročniku omogočeno preko ustreznega e-portala z ustrezno varnostno politiko, ki jo mora zagotavljati izbrani ponudnik;
- podatki o klicih (zgodovina) morajo biti shranjeni na centralnem strežniku virtualne telefonske centrale z ustreznimi varnostnimi mehanizmi ter varovani v skladu z zakonodajo, vsi vpogledi v evidence klicev morajo biti zabeleženi v dnevniških zapisih;
- ponujena in dobavljena terminalna oprema mora biti v celoti kompatibilna s telefonsko centralo v vseh zahtevanih funkcionalnostih;
- terminalna oprema mora omogočati uporabo LDAP imenikov naročnika in prikaz ter uporabo centralnega imenika naročnika (AD imenika); izbrani ponudnik mora v sodelovanju s skrbnikom obstoječih IKT sistemov naročnika zagotoviti ustrezen in varen dostop do centralnega AD imenika ter ostalih AD imenikov posameznih enot naročnika;
- sistem mora podpirati najmanj naslednje storitve: CLIP, CT, CONF, 3PTY, CPU, CINT, SLSD, TLS, CFU, CFNR, CFB, CCBS, CCNR, MCID, CW;
- sistem mora omogočati vsaj do 10 sočasnih klicev pri konferenčnih zvezah;
- sistem mora omogočati preusmeritve klicev (CT) v vsa telefonska omrežja (stacionarna in mobilna), brez prikrievanja A številke (številka kličočega);
- terminalna oprema VoIP (npr. telefon) mora imeti integrirano IP stikalo z zmogljivostjo najmanj 100 Mb/s ali več;
- terminalna oprema mora podpirati ločevanje govornega in podatkovnega prometa z VLAN-i ter omogočati filtracijo VoIP prometa na izhodu za računalnike;
- sistem mora omogočati nadgradnjo terminalne opreme preko protokolov http, https, ftp ali tftp;
- sistem mora omogočati priključitev tajniške terminalne opreme (z možnostjo priklopa dodatnih modulov za tajnice) z direktorsko/tajniško funkcijo;
- sistem mora omogočati možnost uporabe pred najave na izbranih priključkih naročnika, pri čemer mora biti najava selektivna glede na številko kličočega in delovni čas;

- sistem mora omogočati snemanje, če se pri naročniku pojavi zahteva za snemanje klicev, upošteva veljavno področno zakonodajo; vključen mora biti dostop do posnetkov preko spletne aplikacije, ki omogoča več nivojsko hierarhijo dostopa, kontrolo dostopa ter arhivsko sled prijave in dostopa do posameznega posnetka ter zaščito pred zlorabami, posnetki morajo biti uporabniku na voljo za prenos v obliki standardne zvočne datoteke;
- sistem mora omogočati nastavitve omejevanja klicev na nivoju posamezne številke (npr. omejevanje samo interno, nacionalno ali prepoved klica na plačljive številke);
- sistem mora omogočati, da se podatek o zgrešenih klicih posreduje uporabnikom na mail in/ali preko SMS sporočil;
- terminalna oprema mora omogočati napajanje terminalne opreme preko ethernet povezave (IEEE 802.3af – PoE ali IEEE 802.3at – PoE+);
- izbrani ponudnik za terminalno opremo, kjer napajanje preko PoE ni mogoče, zagotovi napajanje terminalne opreme z ustreznimi napajalniki ali t.i. injektorji;
- izbrani ponudnik bo moral izvajati storitve in vzdrževati vso potrebno lokalno aktivno opremo za priklop terminalne opreme;
- izbrani ponudnik bo moral zagotoviti najmanj štiri tipe terminalov: osnovni model, napredni model (primeren za zahtevne uporabnike), tajniški telefon (z razširitvenim poljem tipk), brezvrvični telefon;
- poleg telefonskih terminalov mora izbrani ponudnik zagotoviti tudi posredovalno mesto, ki mora biti izvedeno s sodobnim "dispatch" panelom za enostavno uporabo; omogočati mora uporabo s telefonsko slušalko ali naglavnim setom slušalke-mikrofon, posredovalno mesto mora podpirati uporabo centralnih imenikov (AD oz. LDAP), podprto mora biti spremljanje statusov naročniških linij na zaslonu (SLSD oz. BLF);
- sistem mora omogočati priklop programskih govornih klientov, izbrani ponudnik mora zagotoviti delovanje najmanj enega programskega odjemalca za najmanj naslednje platforme: Windows, MacOS, Android, iOS;
- izbrani ponudnik bo moral zagotoviti vso tehnično podporo za konfiguracijo programskih odjemalcev;
- izbrani ponudnik bo moral na zahtevo naročnika vklopiti storitve FMC na zahtevanih naročniških priključkih;
- sistem mora omogočati varen priklop programskih odjemalcev preko javne internetne povezave;
- uporabniški vmesnik terminalne opreme mora podpirati vsaj slovenski in angleški jezik;
- sistem mora omogočati uporabo navideznih števil (brez terminalne opreme) za mehke programske odjemalce in možnostjo preusmeritev storitev na drugo številko (slednje tudi brez programskega odjemalca) ali povezane zunanje sisteme naročnika;
- možnost predvajanja pred najave pri izbranih uporabnikih, pred najava mora omogočati selektivno predvajanje glede na številko kličočega in/ali glede na delovni čas;
- omogočati možnost avtomatske distribucije klicev (dohodni klicni center) z naprednimi funkcionalnostmi:
 - o pozdravi in najave v čakalni vrsti – avdio in video:
 - prilagodljivi pozdravi / sporočila,
 - vhodno sporočilo (vključno z opcijo pred najave – avdio in video),
 - sporočilo v čakalni vrsti – avdio in video,
 - glasba ali video na čakanju,
 - preskok sporočila v čakalni vrsti – avdio in video;
 - o usmerjevalne politike:

- dodeljevanje klicev – redno, krožno, vzporedno, enotno,
- uteženo dodeljevanje klicev – podpira usmerjanje na podlagi veščin,
- izhod iz čakalne vrste,
- preliv klicev – obravnava glede na dolžino vrste in čas čakanja,
- neobdelani klici – ko se nihče od agentov ne javi,
- nasedli klici – obdelava, ko nihče od agentov ni prijavljen,
- prisilna odjava agentov – sproženje neobdelanih klicev;
- napredne usmerjevalne politike:
 - razvrščanje po prioriteti – glede na prednost ali najdaljši čas čakanja,
 - nočni spoj – obdelava klicev izven delovnega časa,
 - prazniki – obdelava klicev glede na koledar,
 - prisilno posredovanje – ločeno usmerjanje za nove dohodne klice,
 - ohranitev čakalnega časa po posredovanju;
- funkcije agenta in nadzornika:
 - spletni nadzor storitev,
 - nastavitev stanja avtomatske distribucije klicev,
 - nastavitev stanja (ang. Presence): vpis, izpis, dosegljiv, ni na voljo, zaključevanje,
 - računalniška aplikacija za upravljanje klicev (agent in nadzornik),
 - samodejni odgovor na klic;
- statistika:
 - spletna statistika in dnevno poročilo na e-pošto,
 - statistična poročila v aplikaciji,
 - do 20 klicev v čakalni vrsti;
- interaktivni glasovni odzivnik (IVR) z naslednjimi funkcijami:
 - upravljanje preko spletnega vmesnika,
 - možnost nastavitve različnih menijev glede na čas dneva,
 - možnost nastavitve različnih menijev glede na koledar,
 - možnost kreiranja in nameščanja lastnih najav in posnetkov;
- glasovni portal v slovenskem in angleškem jeziku, ki omogoča snemanje lastnega pozdravnega sporočila in nastavitve preusmeritve klicev;
- preusmeritve in redundanca:
 - za VoIP telefonijo mora ponudnik zagotoviti možnost preusmeritve klicev na alternativno številko oziroma mobilne telefone tudi v primeru izpada osnovne linije za VoIP telefonijo;
- ob izpadu delovanja VoIP telefonskega sistema mora sistem omogočati delovanje vsaj enega alternativnega terminala oz. priključka (npr. PSTN, ISDN, DECT, mobilni) pri naročniku (repcija oz. recepcije s posredovalnim mestom);
- specifikacijo porabe za vsaj zadnjih 6 mesecev za vse telefonske številke v naročniškem razmerju preko spletne aplikacije ponudnika;
- programski vmesnik z varno povezavo (v slovenskem in angleškem jeziku) za pregled opravljenih klicev in razvrstitev stroškov po organizacijskih enotah, posameznih uporabnikih;
- programski vmesnik mora omogočati več nivojsko hierarhijo dostopa (administrator, vodja enote, uporabnik).
- s programskim vmesnikom mora biti omogočeno:

- nadzor porabe z možnostjo nastavitve limita porabe in pošiljanja obvestil v primeru preseganja nastavljenih meja (preko e-pošte ali razvidno iz poročila na spletnem portalu),
- vpogled v podatke naročniškega razmerja, informativno porabo tekočega meseca;
- sistem mora (za izvajanje analiz reanimacijskih ekip) omogočati podroben izpis odhodnih in dohodnih klicev s filtrom za posamezne telefonske številke naročnika, iz katerega bo razviden podroben seznam klicev, skupno število klicev in status klica (seznam s podatki o klicoči/klicani številki, datum /ura klica, skupno število dohodnih odgovorjenih/neodgovorjenih in odhodnih s statusom odgovorjen/neodgovorjen);
- sistem mora omogočati oz. vključevati minimalno 90 analognih (PSTN) priključkov za priključitev sistemov v dvigalih, tipk za klic v sili ter alarmnih central (sistemov), ki niso povezani preko VoIP sistema in morajo biti priključene neposredno na analogno (PSTN) linijo preko bakrenih paric.

Naročnik dopušča možnost, da izbrani ponudnik analogne (PSTN) linije najema pri morebitnem podizvajalcu/partnerju v skupni ponudbi ali tretjemu partnerju, vendar poskrbi za priklop in delovanje vseh dotičnih naprav. Naročnik tudi dopušča možnost, da bo ob morebitnih posodobitvah sistemov v dvigalih, tipk za klic v sili in alarmnih sistemov postopoma zmanjševal število analognih (PSTN) priključkov in bo o tovrstnih namerah vnaprej (minimalno en mesec pred spremembo) obveščal izbranega ponudnika storitev.

3.2 Prenosni telefonski sistem DECT

Naročnik zahteva vzpostavitev od VoIP neodvisnega sistema preko katerega se zagotavlja delovanje DECT telefonskega podsistema. Naročnik že uporablja več-celični digitalni sistem brezžične telefonije (ang. Digital Enhanced Cordless Telecommunications – DECT), v nadaljevanju poimenovan DECT sistem, ki omogoča mobilnost zaposlenih med posameznimi enotami in prostori. Sistem DECT mora delovati neodvisno od VoIP sistema, zato se priključitev DECT sistema ne sme zagotavljati neposredno preko sistema VoIP ali kot tak biti sestavni del samega sistema VoIP ampak mora biti izveden kot samostojen podsistem. Sistem služi tudi kot zasilni varnostni način komunikacije v primeru izpadov VoIP linij oz. v primeru izvajanja nadgradenj drugih sistemov.

Sistem DECT mora biti ustrezno prilagojen (frekvenčno področje, oddajno-sprejemne moči in tip modulacije), da ne vpliva na delovanje medicinskih naprav. Zaradi prilagodljivosti, vzdržljivosti terminalne opreme in preizkušenega delovanja, naročnik za določene uporabnike zahteva DECT sistem telefonije. Naročnik na podlagi dosedanje uporabe ocenjuje, da je za zagotavljanje minimalne pokritosti potrebna vgradnja najmanj 400 DECT baznih postaj. Obstoječe inštalacije naročnika zagotavljajo ustrezno povezljivost DECT baznih postaj med baznimi postajami in vozliščem sistema, ki je v času priprave javnega naročila v uporabi naročnika.

V kolikor ponudnik v ponudbi vključi drugačen DECT sistem, kot ga trenutno uporablja naročnik, mora le-ta omogočati enake ali boljše funkcionalnosti. Možnost ogleda lokacij ter izvedbe meritev, na področjih kjer je predvidena uporaba DECT sistema je mogoča v okviru ogledov, kot so definirani v razpisnih pogojih.

Naročnik od izbranega ponudnika zahteva vzpostavitev DECT sistema, kot je opredeljeno v razpisnih pogojih, na vseh naštetih lokacijah. Ponudba mora zajemati vse potrebne elemente za ustrezno delovanje DECT sistema (centralna enota, bazne postaje, ponavljalce signala, stojala, nosilce, napajalnike, kable itd.), po sistemu "dobava na ključ" (tj. v ponudbo so vključene vse pripadajoče dobave/namestitve/storitve/dela, ki so potrebna za nemoteno delovanje sistema).

Ponudnik mora k ponudbi priložiti seznam omejitev DECT sistema na posameznih lokacijah (največje število prenosnih terminalov, ki jih je mogoče povezati na posamezni lokaciji).

DECT sistem mora ustrezati oz. zagotavljati najmanj:

- možnost širitve sistema do najmanj 3000 internih DECT priključkov;
- možnost širitve do najmanj 1000 DECT baznih postaj;
- DECT bazne postaje morajo glede na gostoto DECT terminalov omogočati:
 - o 4 sočasne pogovore na področju z nizko gostoto terminalov (do 9 terminalov),
 - o 8 sočasnih pogovorov na področju s srednjo gostoto DECT terminalov (10-17 terminalov),
 - o 12 sočasnih pogovorov na področju z visoko gostoto terminalov (18 ali več terminalov),
 - o ponudnik lahko zaradi poenostavitve ponudi tudi samo bazne postaje z minimalno 12 sočasnih pogovorov,
- sistem mora omogočati najmanj 60 sočasnih klicev v javna omrežja;
- doseg po liniji do DECT bazne postaje najmanj 2000 m;
- sistem mora imeti podvojene procesorske enote (redundanca), avtomatični preklap v primeru izpada aktivne procesorske enote brez izgube aktivnih zvez;
- sistem mora imeti podvojene IP prehode v javno omrežje;
- sistem mora imeti podvojene napajalne enote;
- možnost nadgradnje s sistemom fiksne telefonije (tajniške garniture, ISDN priključki in analogni interni priključki);
- sistem mora omogočiti povezavo z dispečerskim sistemom na lokaciji DCZ Ljubljana z uporabo CorNet IP protokola;
- komunikacijski strežnik mora delovati v zadnji stabilni različici programske opreme;
- sistem mora omogočati prilagoditve na specifične parametre, npr. tone, digitalne najave, časovne parametre, kategorije, naročniške in prenosne signalizacije, opcije (storitve) itd.;
- centralizirano obračunavanje notranjih in zunanjih klicev, globalno merjenje in registriranje stroškov klicev na celotnem sistemu;
- sistem mora imeti vmesnik za povezavo na poslovni sistem naročnika za optimizacijo bolnišničnega poslovanja. Podprte morajo biti naslednje funkcije:
 - o sistem mora omogočati nastavljanje statusa sobe (do 10 različnih statusov) s pomočjo DECT prenosnega aparata,
 - o sistem mora omogočati sledenje storitvam (čiščenje sobe, dezinfekcija, popravila ...) za bolnišnično osebje z možnostjo spletnega dostopa do sistema,
 - o uporabniški vmesniki terminalnih naprav in krmilnega sistema morajo biti v slovenskem jeziku,
 - o sistem mora omogočati FIAS ali Hostlink protokol za povezavo na bolnišnični informacijski sistem;
- ponudnik mora za centralni telefonski sistem zagotoviti avtonomen rezervni vir napajanja, ki mora imeti kapaciteto najmanj 3 ure avtonomnega delovanja. Rezervni vir napajanja v telekomunikacijskih omarah po objektih je zagotovljen s strani naročnika;
- ponudnik v ponudbi predloži opis rešitve za avtonomno napajanje DECT sistema in podati kapaciteto rezervnega vira napajanja s kosovnico;
- sistem mora (za izvajanje analiz reanimacijskih ekip) omogočati podroben izpis odhodnih in dohodnih klicev s filtrom za posamezne telefonske številke naročnika, iz katerega bo razviden podroben seznam klicev, skupno število klicev in status klica (seznam s podatki o kličoči/klicani številki, datum /ura klica, skupno število dohodnih odgovorjenih/neodgovorjenih in odhodnih s statusom odgovorjen/neodgovorjen);
- DECT sistem mora omogočati najmanj storitve:

- prikaz identitete pozivne linije,
- omejitev prikaza identifikacije pozivne linije,
- neposredno izbiranje,
- čakajoči klic,
- vstop v zvezo,
- preusmeritev poziva,
- usmerjanje (sledi mi),
- dokončanje pozivov zasedenega naročnika,
- identifikacija zlonamernega poziva,
- konferenčni poziv,
- zaprta skupina uporabnikov,
- virtualno omrežje.

3.3 Sistem za zagotavljanje alarmnih pozivov

Naročnik ima v okviru svojih dejavnosti tudi mobilne ekipe za oživljanje pri katerih se zahteva dosegljivost kadarkoli, kjerkoli in preko kateregakoli kanala brez zakasnitev, tudi ob izpadu posameznega komunikacijskega kanala. Naročnik za ustrezno obveščanje in upravljanje ekip za reanimacijo potrebuje sistem za posredovanje alarmnih sporočil ekipam za oživljanje (reanimacijo), ki pa je odvisen od povezanih komunikacijskih sistemov za zagotavljanje govornih komunikacij. Sistem za zagotavljanje govornih komunikacij mora zato podpirati oz. omogočati:

- VoIP povezavo za 15 sočasnih govornih zvez (z možnostjo nadgradnje na 30 kanalov);
- podporo za komunikacijske kanale:
 - mobilni odjemalec na pametnem telefonu (Android in iOS), z možnostjo konfiguracije uporabniškega vmesnika,
 - DECT telefonski aparati na centralnem DECT strežniku,
 - govorno obveščanje na poljubne telefonske aparate z omogočeno dvosmerno DTMF signalizacijo,
 - operatersko delovno mesto z možnostjo preprostega oblikovanja uporabniškega vmesnika (veliki gumbi, besedilna polja, potrditvena polja, vizualizacija stanja kontaktov, možnost shranjevanja grafičnih predlog – npr. načrt lokacije, več hierarhičnih nivojev);
- SIP-Q povezavo z DECT sistemom;
- SIP-Q povezavo z VoIP sistemom;
- CSTA povezavo z DECT sistemom, ki mora omogočati:
 - pošiljanje kratkih tekstovnih sporočil na DECT terminale,
 - popoln nadzor terminala v primeru nujnega klica,
 - vdor v obstoječo zvezo z obvestilom o nujnem klicu, obvestilo s piskom ali takojšnja prekinitev trenutnega klica v primeru nujnih klicev,
 - možnost uporabe lokacijskih storitev,
 - možnost uporabe razločevalnega zvonjenja (ločeno zvonjenje za nujne pozive);
- možnost uporabe tudi drugih scenarijev alarmiranja za druge oddelke naročnika:
 - avtomatizacija objektov,
 - varnostne in požarne centrale,
 - drugi tehnični alarmi,

- obvestila in alarmi IT infrastrukture;
- delovanje sistema v načinu visoke razpoložljivosti (redundanten sistem v načinu pripravljenosti);
- podporo za ESPA-X podatkovni vmesnik za izmenjavo informacij z drugimi sistemi;
- sistem mora omogočati vizualno kodiranje sporočil oz. klicev;
- sistem mora omogočati tudi posredovanje natančnega mesta klica;
- sistem mora omogočati aktivacijo klica preko namenskih tipk v prostorih kot tudi preko aplikacije pametnega telefona;
- sistem mora omogočati pripravo scenarijev vzporednega ali zaporednega zvonjenja glede na vnaprej določena pravila;
- sistem mora imeti možnost določanja alternativnega scenarija, če je eden od pozvanih članov zaseden;
- sistem mora omogočati izpis lokacije dogodka na mobilnih terminalih pozvanih članov;
- sistem mora omogočati potrjevanje prihoda članov na lokacijo dogodka;
- sistem mora omogočati sledenje na podlagi WiFi in BLE signalov;
- sistem mora omogočati avtomatsko beleženje vseh časov (čas aktiviranja, sprejema, prihoda do pacienta, zaključek obravnave), ki so na voljo tudi za morebitno kasnejšo obravnavo;
- sistem mora omogočati obravnavo več nujnih dogodkov hkrati;
- sistem mora biti zanesljiv in varen za uporabo v medicinskem okolju;
- ponudnik mora za ponujeni sistem predložiti najmanj certifikate:
 - NEN-7510
 - ISO-13485
 - CE medical class 2b
 - združljivost z IEC 80001.

3.4 Mobilna telefonija

Splošna razširjenost mobilne telefonije, uporaba mobilnih terminalov za dostop in hranjenje pomembnih in občutljivih podatkov ter uporaba mobilnih terminalov kot orodja za več faktorski dostop do vsebin in storitev predstavlja za uporabnike veliko prednost a hkrati tudi veliko večje grožnje za naročnika v primeru zlorab ali potencialnih kibernetских napadov. Naročnik v skladu z evropsko direktivo zahteva od ponudnika storitev vpeljavo ustreznih varnostnih mehanizmov, zagotavljanje rednih posodobitev ter upoštevanje trenutno veljavne področne zakonodaje.

Podsistem mobilne telefonije mora ustrezati vsem minimalnim splošnim tehničnim zahtevam ter mora zagotoviti:

- vzpostavitev povezav in prenos govora v sistemu 2G, 4G/LTE in 5G;
- najmanj 80 % pokrivanje ozemlja v Republiki Sloveniji (RS) s širokopasovnim mobilnim dostopom
- vzpostavljanje klicev in prenos govora v tuja omrežja, v tujih omrežjih in iz njih (sledenje roaming), ponudnik mora imeti sklenjeno ustrezno pogodbo z vsaj enim operaterjem v vseh državah EU, Srbiji, BiH, Črni gori, Makedoniji, Švici in Združenih državah Amerike in Rusiji;
- posredovanje kratkih sporočil SMS in multimedijskih sporočil MMS;
- vzpostavljanje podatkovnih povezav in paketni prenos podatkov v domačih omrežjih in tujih omrežjih s hitrostjo najmanj 150 kb/s;
- stalna podpora uporabnikom po principu 24/7 (24 ur na dan, 7 dni v tednu);
- mobilni aparati ne smejo biti zaklenjeni oziroma na kakršenkoli način omejeni na omrežje enega ponudnika;

- spletni nadzor tekoče porabe po posameznih naročniških razmerjih (pregled tekoče in pretekle porabe, nastavitve alarmov ...);
- sporočanje prekoračitve porabe preko SMS sporočil in e-pošte za vse uporabnike;
- možnost vzpostavitve limita porabe z opozorilom naročnika oziroma uporabnika o prekoračitvi;
- razčlenjen račun (stroški po naročniškem razmerju) po e-pošti/mesečno;
- samodejno ločevanje stroškov mobilne telefonije na službeno in osebno rabo (nastale obveznosti ali zapadle terjatve iz zasebne porabe vedno plača fizična oseba na osnovi ločenega računa);
- izbrani ponudnik mora omogočiti za vsako službeno številko svoj model ločevanja in limit, ki ju lahko spreminja vsaj enkrat mesečno, pri čemer mora izbrani ponudnik omogočati fizični osebi koriščenje izbranih mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev naročniškega paketa (kot npr. uporaba mobilnega plačevanja Valu Moneta idr.);
- možnosti avtomatske blokade storitve v primeru nenadnega porasta stroška storitve;
- možnost sklenitve pogodb o vzpostavitvi ločenih računov za plačevanje mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev za uporabnike službenih telefonov;
- možnost porabe zakupljenega prenosa podatkov (oz. količino podatkov vključenih v naročniški paket) na dveh napravah (npr. mobilni telefon in podatkovni modem);
- nadzor porabe preko mobilnega portala;
- možnost določanja omejitev klicanja za vsako razmerje posebej;
- možnost vklopa dodatnih ugodnosti/paketov iz redne ponudbe ponudnika na zahtevo naročnika ne glede na uporabljen paket storitev;
- zakrivanje naročniške številke;
- omejevanje sprejema klicev;
- preusmeritev klicev;
- klic na čakanju;
- fiksno mobilno konvergenco in možnost klicanja s kratkimi številkami (naročnik obdrži trenutno številčenje);
- možnost oddaljenega upravljanja mobilnih naprav (MDM);
- izbrani ponudnik mora zagotavljati kibernetsko varnost na mobilnem podatkovnem dostopu z možnostjo vključitve na vsa mobilna naročniška razmerja govornih in podatkovnih paketov, brez potreb po nameščanju aplikacij, certifikatov ali spreminjanja nastavitev;
- rešitev za odkrivanje in preprečevanje naprednih kibernetskih groženj (Mobile Thread Defense), pri čemer:
 - o mora biti ponudnik uradni in pooblaščen ponudnik MTD rešitve s strani proizvajalca (kar dokazuje s potrjeno izjavo proizvajalca, ki jo priloži ponudbi);
 - o rešitev mora podpirati vsaj operacijske sisteme Android in iOS
 - o rešitev mora zaznavati:
 - MiTM (Man-in-the-middle) napade;
 - vohunsko opremo Pegasus;
 - neobičajno izvajanje sistemskih procesov;
 - zvišanje privilegijev na napravi;
 - spremembo datotečnega sistema;
 - poseg v delovanje sistema (System Tampering);
 - aplikacij, ki niso bile preverjene (sideloaded Apps);
 - lažne WiFi točke;

- nameščene zlonamerne aplikacije;
- prenos zlonamerne aplikacije;
- spletnimi stranmi s škodljivo programsko opremo;
- spletnim ribarjenjem (ang. Phishing);
- novimi domenami, ki še niso opredeljene kot varne;
- domenami, ki so generirane z DGA (ang. Domain Generation Algorithm);
- kripto rudarjenje;
- rešitev mora omogočati
 - RESTFul-API in cURL poizvedbe;
 - možnost integracije preko syslog;
 - možnost integracije v Microsoft Defender ATP;
 - možnost integracije z Microsoft Sentinel;
 - možnost namestitve v podatkovnem centru naročnika (on-prem);
 - možnost integracije z več MDM sistemi;
 - možnost samodejne sinhronizacije uporabnikov in/ali naprav po skupinah;
 - možnost aktivacije programske rešitve na končni napravi brez potrjevanja uporabnika (zero click);
 - možnost SAML integracije za vzpostavitev avtentikacije za skrbniške račune;
 - upravljanje nadzora dostopa na podlagi vlog (RBAC);
- v kolikor naročnik smatra, da je določena blokirana domena varna, mora imeti možnost to javiti izbranemu ponudniku, ki po preverjanju dostop do domene omogoči ali pojasni zakaj ostaja blokirana;
- izbrani ponudnik mora zagotavljati zasebnost komunikacije, ne sme beležiti domen in spletnih naslovov, ki jih posamezni uporabnik obiskuje, ter ne sme povezovati obiskanih spletnih naslovov z osebnimi podatki uporabnika;
- izbrani ponudnik mora na mobilnih naročniški razmerjih omogočati hiter in varen paketni podatkovni dostop do informacijskega sistema (poslovni prenos podatkov) in zagotoviti zanesljivo povezavo z informacijskim sistemom izven poslovnih prostorov – ločeni APN;
- izbrani ponudnik mora omogočati, pripraviti in vzpostaviti dostop do naročnikovega informacijskega sistema/intraneta prek poslovnega omrežja GPRS s SIM-kartico, ki jih določi naročnik in dodatno zagotoviti varnost z uporabo RADIUS strežnika (trenutno naročnik takšno storitev že uporablja za sledljivost in lociranje reševalnih vozil);
- za omejen nabor storitev naročnik potrebuje tudi mobilne storitve z minimalno količino podatkov (npr. za povezovanje enot Varnostno nadzornega centra ipd.);
- izbrani ponudnik mora omogočati izboljšanje pokritja z mobilnim signalom v prostorih, kjer ni sprejema mobilnega signala ponudnika, s pomočjo dodatnih baznih postaj in dodatnimi notranjimi antenami (pokritost signala v prostorih naročnika lahko ponudnik preveri v času trajanja razpisa, saj je le-ta odvisna od posameznega operaterja).

3.5 Poenotene komunikacije (FMC)

Izbrani ponudnik bo moral na željo oz. potrebo naročnika omogočiti storitev poenotениh komunikacij na zahtevanih priključkih, pri čemer mora storitev omogočati najmanj:

- predstavljanje naročnika z enotno številko (izbere naročnik);
- navidezno številko ter preusmeritev na mobilni ali fiksni terminal;

- klicanje po kratkih številkah;
- vzporedno in/ali zaporedno zvonjenje naročnikovih terminalnih naprav;
- povezljivost s pomočjo programskega govornega odjemalca (za PC in mobilni terminali);
- avtomatsko preusmeritev klicev na alternativno številko ob izpadu primarne VoIP ali DECT povezave.

3.6 Dispečerski center zdravstva

Naročnik ima že vzpostavljena 2 dispečerska centra zdravstva (v nadaljevanju DCZ) za reševalno postajo Ljubljana in Maribor, pri čemer je oprema last naročnika, izbrani ponudnik ob podpisu pogodbe prevzema oba sistema v upravljanje, vzdrževanje in mora zagotavljati vse ustrezne licence in povezave za delovanje le-tega ves čas trajanja pogodbe.

DCZ Ljubljana se nahaja na Bohoričevi ulici 4, 1000 Ljubljana, DCZ Maribor pa na Trgu Leona Štuklja 10, 2000 Maribor.

V obeh DCZ je oprema zasnovana na centralah OpenScape Business V3 v podvojeni konfiguraciji za zagotavljanje visoke dosegljivosti ter snemalnih napravah Apressa. Izbrani ponudnik mora zagotavljati vzdrževanje, razvoj, prilagoditve programske opreme za integracijo telefonskega sistema z glavnim dispečerskim informacijskim sistemom.

Oprema v dispečerskih centrih je predstavljena v tabeli 3, pri čemer mora izbrani ponudnik zagotoviti licence in podporo v sklopu ponudbe vzdrževanja sistema za ves čas trajanja pogodbe.

1.	Komunikacijski sistem Open Scape Bussines V3
1.1	Software Support V3 for OS Biz renewal - per User Licence: <ul style="list-style-type: none"> - 65 × Ljubljana (primarni sistem) - 48 × Ljubljana 2 (backup sistem) - 62 × Maribor (primarni sistem) - 8 × Maribor 2 (backup sistem)
2.	Snemalna naprava Apressa
2.1.	Apresa Support & Upgrade fee * Licence: <ul style="list-style-type: none"> - 1 × Ljubljana - 1 × Maribor

Tabela 3 - Seznam opreme v dispečerskih centrih

Posamezno delovno mesto v DCZ ima vključeno tudi terminalno opremo:

- 1 × OpenScape DeskPhone CP600
- 2 × OpenScape KeyModule 600

Izbrani ponudnik mora ob prevzemu sistema v upravljanje zagotoviti vse ustrezne povezave in morebitno dodatno opremo za vključitev obeh centrov s pomočjo SIP-Q protokola v enovito omrežje vseh telefonskih podsistemov (VoIP, DECT, mobilna telefonija) ter hkrati zagotavljati ustrezno tehnično delovanje.

Izbrani ponudnik mora zagotavljati visoko razpoložljivost storitve SIP trunk v lastnem omrežju (povezljivost ne sme biti vzpostavljena preko javnega interneta omrežja – javni IP naslovi). Izbrani ponudnik zagotavlja delovanje IP centrale najmanj 99,5 % časa oz. mora zagotavljati geo-redundantno IP centralo na sekundarni lokaciji, ki ni bližja od 50 km od primarne lokacije, hkrati pa morata lokaciji biti na različnih tektonskih prelomnicah (Strukturno-tektonska karta Slovenije; izdajatelj Geološki zavod Slovenije).

Strežniki morajo biti nameščeni v klimatiziranem prostoru, z zagotovljeno ustrezno avtonomijo napajanja in urejenimi požarno varnostnimi ukrepi.

Povezavo PBX sistemov v javno telefonsko omrežje mora izbrani ponudnik zagotoviti preko Ethernet L3 povezave in SIP protokola. Kapaciteta posamezne povezave mora zagotavljati minimalno 30 hkratnih klicev.

Na posamezni povezavi mora izbrani ponudnik zagotoviti tudi dodatno varnostno povezavo (backup).

Tehnične zahteve za SIP dostop (trunk):

- SIP dostop (SIP-1) se zaključuje na opremi PBX na lokaciji naročnika in mora zagotavljati ustrezno pasovno širino za minimalno izvedbo 30 sočasnih klicev z možnostjo naknadne razširitve;
- dodatni varnostni SIP dostop (SIP-2 – backup) se zaključuje na opremi PBX na lokaciji naročnika in mora zagotavljati ustrezno pasovno širino za minimalno izvedbo 30 sočasnih klicev in deluje kot redundanca v primeru izpada SIP-1, ki se izvede s preklopom v manj kot 1s;
- zaključitev dostopa SIP-2 mora biti na opremi PBX izvedena na ločenem vmesniku;
- SIP-1 in SIP-2 morata biti za obe lokaciji med seboj neodvisna in fizično ločena;
- SIP-1 in SIP-2 se vzpostavi na obe lokaciji sistema DCZ, v primeru izpada posameznega sistema, povezave prevzame vse klice nadomesten (delujoč) DCZ;
- minimalne tehnične zahteve za SIP povezave:
 - o potresavanj (ang. Jitter): ± 10 ms,
 - o zakasnitev < 80 ms,
 - o izguba paketov < 1 %,
 - o prepustnost 128 kb na sočasen govorni kanal;
- storitev mora podpirati vsaj ITU-T G.711 μ -law, G.711 A-law in G.722 kodiranje;
- storitev mora podpirati ITU-T T.38 protokol;
- obstoječi uporabljen številčni prostor naročnika:
 - o DCZ LJ 015222323, 082097400 do 082097509,
 - o DCZ MB 082010010 do 082010039;
- strošek vključitve dostopa in prenosa številka mora biti vključen v ponudbi oz. naročnini;
- konfiguracija dostopov mora biti izvedena na način, da bo SIP-1 glavni (primarni), ter po njem v normalnem stanju poteka ves promet, ob izpadu le tega pa se promet preusmeri na SIP-2;
- pri vzpostavitvi in konfiguraciji dostopov mora izbrani ponudnik upoštevati vse tehnično sprejemljive predloge naročnika;
- naročnik z izgradnjo morebitnih novih fizičnih povezav do omrežja izbranega ponudnika ne sme imeti nobenih dodatnih stroškov;
- izbrani ponudnik mora omogočati DDI – neposredno izbiranje vseh števil;

- izbrani ponudnik mora omogočati povezljivost z vsemi ostalimi ponudniki fiksne, mobilne in IP telefonije v Sloveniji;
- izbrani ponudnik mora podpirati storitev CW – čakajoči klic;
- izbrani ponudnik mora zagotoviti delovanje tonskega (DTMF) izbiranja za vse javne telefonske številke;
- izbrani ponudnik mora zagotavljati pošiljanje informacije o številki kličočega v vse smeri, tako na povezavah do naročnika, kot na povezavah do vseh drugih ponudnikov telefonije;
- izbrani ponudnik mora zagotavljati storitve CFU, CFB, CFNR – omogočeno mora biti preusmerjanje klica s prikazom številke kličočega na končnem terminalu (npr. GSM);
- izbrani ponudnik mora podpirati storitev CLIR – možnost izvajanja klicev z vključeno omejitvijo identifikacije kličočega;
- izbrani ponudnik mora, v kolikor bi spremembe v nastavitvah opreme in storitev zahtevale spremembe nastavitvev naročnikove opreme, le-te pravočasno uskladiti z naročnikom;
- na prenosni poti med glasovnim preходом/IPPBX in telefonskim omrežjem izbranega ponudnika mora biti uporabljen privatni IP naslovni prostor;
- oba sistema imata vključena tudi 2 × 4 kanalna GSM modula (Yeastar GSM_Gateway TG400) preko katerih se zagotovi sprejem klicev v primeru izpada SIP trunk povezav. Preko GSM modulov mora biti omogočen tudi odhodni promet in pošiljanje SMS sporočil. Ponudnik mora v ponudbi zajeti oz. zagotoviti tudi 8 × SIM kartico z vključenimi neomejenimi klici v vsa omrežja v SLO in neomejenimi sporočili SMS/MMS v vsa mobilna omrežja v SLO. V dohodnem prometu izbrani ponudnik zagotovi 2 × klicni skupini (za LJ in MB) preko katerih se klice lahko sprejme na vseh osmih govornih kanalih GSM vmesnika.

3.7 Zagotavljanje alternativnih telefonskih povezav

Naročnik opravlja dejavnost, pri kateri je zagotavljanje komunikacij v vseh razmerah kritičnega pomena. V primeru večjih dogodkov npr. velikih naravnih nesreč, izrednih dogodkih ipd. mora sistem omogočati komunikacije tudi v primerih, ko pride do izpada primarnega komunikacijskega sistema ali električnega napajanja. Posledično mora biti zagotavljanje alternativnih komunikacijskih priključkov izvedeno na način, da je fizična komunikacijska povezava med naročnikom in izbranim ponudnikom izvedena ločeno in se med seboj pri naročniku fizično ne prepleta. Izbrani ponudnik mora zagotavljati ustrezno preusmerjanje klicev v primeru izpada primarnih povezav, tako, da so posamezni odseki oz. klinike vedno dosegljive na alternativne komunikacijske kanal. Naročnik na podlagi tehničnih rešitev, izkušenj in priporočil domenskih strokovnjakov za alternativne povezave preferira povezavo po bakrenih paricah (PSTN), vendar dopušča možnost, da izbrani ponudnik ponudi tudi alternativne sisteme oz. načine povezovanja.

V kolikor bi izbrani ponudnik kot alternativno povezavo ponujal mobilno telefonijo, mora ob tem zagotavljati:

- alternativno napajanje baznih postaj v okolici naročnika – bazne postaje morajo delovati in omogočati komunikacijo tudi v primeru izpada napajanja (električnega omrežja), na vseh lokacijah kjer bo nameščen alternativni priključek;
- izbrani ponudnik na 12 mesecev zamenja vse mobilne terminale brez doplačila (velja samo za zagotavljanje alternativnih komunikacijskih priključkov);
- mobilni terminali morajo imeti vsaj 500 ur avtonomnega delovanja in vsaj 30 ur pogovorov z enim polnjenjem baterije.

V kolikor bi izbrani ponudnik za alternativne komunikacijske priključke ponudil dodaten VoIP sistem, mora biti ta popolnoma neodvisen od obstoječega oz. novo vzpostavljenega VoIP sistema. Interno ožičenje mora biti

izvedeno ločeno prav tako mora biti aktivna oprema umeščena neodvisno od obstoječe aktivne opreme. V primeru vzpostavitve alternativne PBX centrale pri naročniku mora biti le ta izvedena po principu visoke dosegljivosti (podvojeno jedro, podvojeno napajanje, omogočen nadzor in upravljanje na daljavo) ter povezano preko alternativnih povezav torej neodvisno od primarnih komunikacijskih poti (fizično in logično).

Alternativni komunikacijski priključki se uporabljajo izključno v primeru izpada glavnih komunikacijskih sistemov ali podsistemov, niso nikjer javno objavljeni in se za redno komunikacijo ne uporabljajo. V primeru izpada primarne povezave (ko končna naprava ni dosegljiva) pa mora sistem avtomatično preusmeriti vse klice na alternativni komunikacijski priključek. Preusmeritev se ne sme dogajati v primerih kadar je glavni priključek zaseden, ali se na primarni priključek nihče ne javlja.

4 Terminalne naprave

Terminalne naprave, ki so predmet razpisa, so definirane oz. predstavljene, kot obstajajo v času priprave razpisne dokumentacije v posameznih razredih, vendar naročnik od izbranega ponudnika zahteva, da bo terminalne naprave v času trajanja pogodbe ustrezno posodabljal na način, ki bo zagotavljal enakovredno opremo v skladu s tehnološkim napredkom in zahtevanimi funkcionalnostmi ter upoštevanju evropskih direktiv ter področne zakonodaje.

Zaradi obsega in tehnološkega napredka je v času razpisa nemogoče predvideti vse možnosti, zato se od ponudnika pričakuje, da bo za naprave, ki niso neposredno oz. izrecno navedene v razpisu, ponudil pod enakimi cenovnimi pogoji (popusti in ugodnosti), kot za naprave, ki so predmet razpisa.

4.1 IP telefoni (v nadaljevanju: IPT)

- IPT morajo zagotavljati povezavo s sistemom VoIP telefonije preko priključka Ethernet;
- IPT se morajo napajati po standardu IEEE 802.3af na priključku Ethernet;
- IPT morajo podpirati ločevanje govornega in podatkovnega prometa z VLANi;
- IPT morajo podpirati VLAN trunking po standardu 802.1q;
- IPT morajo biti v celoti nadzorljivi in upravljeni preko sistema za VoIP telefonijo;
- v primeru potrebe po nadgradnji programske opreme na IPT se programska oprema telefonov samodejno nadgradi preko ustreznih povezav oddaljenega nadzora sistema za VoIP telefonijo (ang. Provisioning);
- IPT morajo imeti slovenski uporabniški vmesnik in navodila za uporabo, kakor tudi slovenske uporabniške strani za spreminjanje osebnih nastavitev;
- IPT morajo omogočati prikaz internega in osebnega elektronskega telefonskega imenika z izborom želene osebe po priimku, imenu ali telefonski številki;
- IPT morajo omogočati uporabo osebnega elektronskega telefonskega imenika za vsakega uporabnika;
- funkcionalnosti telefonov:
 - o preusmerjanje klicev ob zasedeni liniji, predolgem zvonjenju,
 - o prevzem klicev iz drugih telefonov,
 - o izbor in prikaz uporabnikov in njihovih telefonskih števil,
 - o vzpostavljanje govornih konferenčnih zvez,
 - o pregled zgrešenih klicev, klicanih in kličočih števil,
 - o ponovno klicanje zadnje številke,
 - o nastavitve glasnosti zvonjenja,

- možnost konferenčne zveze (min 3-way),
- izbirnik (meni) v slovenskem in angleškem jeziku,
- možnost posredovanja klicev CF in CT,
- možnost klica na čakanju,
- vmesnik za priključitev naglavnih slušalk,
- IPT morajo omogočati prostoročno telefoniranje (vgrajen zvočnik in mikrofoni),
- izbor dodatnih storitev, ki jih omogoča sistem VoIP telefonije (prikaz različnih javnih RSS informacij na zaslonu telefona, zagon dodatnih aplikacij: snemanje pogovora ...);
- IPT morajo podpirati šifriranje signalne seje in samega pogovora;
- IPT morajo podpirati kodiranje govora vsaj s kodirniki G.711-alaw, G.711-ulaw in G.729;
- IPT morajo omogočati ohranitev lokalne telefonske številke in ostalih nastavitev pri selitvi na poljubno lokacijo organizacije brez posredovanja administratorja;
- IPT mora omogočati avtentikacijo z digitalnimi certifikati;
- IPT mora omogočati nastavitve prejema enega ali dveh sočasnih klicev na eno telefonsko številko (za potrebe prevezovanja, klica na čakanju);
- IPT morajo podpirati DTMF signalizacijo (RFC-2833 in Out of Band).

4.1.1 Osnovni IP telefon (OIPT)

Mora ustrezati oz. imeti:

- zaslon vsaj 300 × 150 pik;
- najmanj 4 zaslonske tipke in 2 programsko nastavljive tipke;
- optični prikaz odhodnega klica;
- vgrajeno mrežno stikalo min. 10/100 Mb/s ali več za priključitev računalnika;
- možnost vnosa lokalnega (osebnega) imenika vsaj 100 vnosov ali več;
- podpirati LDAP in AD imenik (min 2 AD hkrati);
- HD voice kvaliteto zvoka;
- kot npr. Cisco 7821.

4.1.2 Napredni IP telefon (NIPT)

Mora ustrezati oz. imeti:

- zaslon vsaj 450 × 260 pik in najmanj 4 vrstični barvni grafični prikazovalnik, ali več;
- najmanj 4 zaslonske tipke in 5 programsko nastavljivih tipk (z možnostjo razširitve na vsaj 60 programsko nastavljivih tipk, zaradi možnosti direktnega nastavljanja hitrih tipk);
- vgrajeno mrežno stikalo 1000 Mb/s;
- možnost prikaza zasedenosti internih števil (SLSD oz. BLF);
- možnost vnosa lokalnega (osebnega) imenika 300 vnosov ali več;
- podpirati LDAP in AD imenik (min 3 AD hkrati);
- HD voice kvaliteto zvoka;
- kot npr. Cisco 8851.

4.1.3 Tajniški IP telefon (TIPT)

Mora ustrezati oz. imeti:

- vse funkcije in lastnosti NIPT;
- dodatni programabilni razširitveni modul z minimalno 36 dodatnimi hitrimi tipkami, z možnostjo razširitve z dodatnimi moduli in skupnim številom vsaj 60 dodatnih hitrih tipk;
- kot npr. Cisco 8851 z dodatkom Cisco 8800 KEM.

4.1.4 Brezžični enocelični IP telefon (BIPT)

Mora ustrezati oz. imeti:

- vsaj dvovrstični zaslon (min 120 × 150 pik);
- čas pripravljenosti min 300 ur;
- čas pogovora minimalno 12 ur;
- povezljivost minimalno 6 slušalk (uporabnikov) na eno bazno enoto;
- možnost vnosa osebnega imenika z vsaj 150 vnosi;
- kot npr. Siemens Gigaset C530 ali Unify SL6S.

4.1.5 Posredovalec (dispečer) telefon (PIPT)

Mora ustrezati oz. imeti:

- enostavno preusmerjanje in nadzor klicev s pomočjo zaslona na dotik;
- velik zaslon na dotik (min 17");
- pregleden vmesnik za hitro predajo zvez;
- možnost spremljanja stanja linij in predanih zvez (SLSD);
- prikaz imen iz centralnega imenika naročnika (LDAP);
- omogočati iskanje po različnih imenikih AD in LDAP (minimalno 5 AD);
- visoko kvaliteto govora;
- omogočati priklop ročne slušalke in prostoročnega kompleta slušalka-mikrofon;
- nastavitve glasnosti zvonjenja;
- omogočati klic na čakanju (CW);
- omogočati predajo zveze (CT);
- omogočati vzporedno/zaporedno zvonjenje z mobilnim telefonom;
- uporabniški vmesnik v slovenskem jeziku.

4.2 IP analogni prehodi (IPAP)

IP analogni prehodi oz. Terminal Adapterji – TA omogočajo ustrezen prehod med starejšimi analognimi napravami in VoIP omrežjem. Naročnik kljub posodobitvam naprav in omrežja še vedno uporablja nekatere naprave in storitve, ki za delovanje potrebujejo analogno povezavo. Za ta namen se lahko uporabi (razen za naprave kjer je zahtevana neposredna analogna povezava brez TA), prehod (TA), ki mora ustrezati:

- TA mora omogočati priklop na omrežje Ethernet;
- TA mora omogočati prenos telefaks signalizacije preko omrežja IP – T.38;
- TA mora biti polno upravljan s strani IP centrale;
- TA mora podpirati kodirnike G.711-alaw, G.711-ulaw in G.729;

- TA mora podpirati DTMF protokol po standardu RFC 2833;
- TA mora vsebovati vsaj dva priključka za priklop analognih naprav;
- TA mora omogočati lokalno postavitve poleg posameznih telefaks naprav.

4.3 DECT terminali

DECT sistem mora omogočati zahtevane storitve in funkcionalnosti, terminalne naprave pa morajo izpolnjevati minimalne zahteve:

- možnost prostoročnega pogovarjanja;
- odpornost proti praskam in razkužilnim sredstvom;
- uporabniški vmesnik v slovenščini;
- teža: do 150 g;
- imenik za najmanj 500 vnosov;
- možnost uporabe lokacijskih storitev v povezavi z alarmnim strežnikom in sistemom sestrskega klica;
- ohranjevalnik zaslona;
- polifonično zvonjenje;
- bluetooth vmesnik;
- možnost sinhronizacije imenika z osebnim računalnikom;
- osvetljen barvni prikazovalnik vsaj 2,4", 65000 barv;
- osvetljena tipkovnica;
- vibracijsko zvonjenje;
- čas v pripravljenosti: vsaj 240 ur;
- čas pogovora: do 12 ur ali več;
- kot npr. terminali Unify SL5 ali pa SL6.

Ponudnik v ponudbo vključi število tudi predvideno število DECT terminalov (11), kot je navedeno v razpisu (podatki so podani na dan objave naročila), pri čemer lahko naročnik pri naročilu storitev spremeni število terminalov, glede na realne potrebe.

4.3.1 Okvirne količine potrebne DECT opreme

Naročnik ocenjuje, da v času razpisa potrebuje:

telefoni in dodatna oprema	okvirna količina
DECT centrala	1
DECT bazna postaja	450
DECT telefon	1800
napajalniki za DECT telefone	1800

Tabela 4 – Okvirna ocena potrebne DECT opreme s strani naročnika

Zaradi zagotavljanja visoke dosegljivosti sistema mora centrala imeti podvojene krmilne in napajalne module.

Zaradi dinamičnega dela naročnika, so količine okvirne in si naročnik pridržuje pravico, da količine v času trajanja pogodbe ustrezno prilagodi realnim potrebam naročnika.

4.4 Mobilni telefoni

Storitev zajema storitve mobilne telefonije, prenos podatkov in nakup mobilnih aparatov ter pripadajoče opreme. Izbrani ponudnik bo moral vse nove mobilne aparate brezplačno dostaviti na lokacijo naročnika. Izbrani ponudnik bo moral naročniku (po potrebi) nuditi najem mobilnih aparatov potrebnih za pogovore v drugih frekvenčnih omrežjih, ki ne omogočajo izvajanje storitev preko običajnih mobilnih aparatov naročnika (na primer območje Združenih držav Amerike).

Naročnik ne more vnaprej natančno določiti količine klicanja, števila naročniških razmerij oz. število nakupa mobilnih aparatov, zato si pridržuje pravico:

- da je količina klicanja in število posameznih naročniških razmerij v predpisanem obdobju večja ali manjša od ocenjenega števila;
- da se dogovori za dodatna razmerja oz. storitve in nakup dodatnih mobilnih aparatov pod enakimi oz. v času akcij pod ugodnejšimi pogoji;
- da bo mobilne aparate kupoval glede na dejanske potrebe, zato je njihovo število lahko večje ali manjše od ocenjenega;
- da bo po potrebi kupoval dodatno opremo, povezano s predmetom javnega naročila.

Naročnik v času razpisa navaja 3 razrede mobilnih aparatov, vendar so zaradi nenehnega razvoja in napredka na področju IKT tehnične specifikacije navedene, kot obstajajo v času priprave razpisne dokumentacije. Izbrani ponudnik bo v času trajanja pogodbe upošteval napredek na področju in naročniku omogočal nakup aktualnih mobilnih aparatov v času nakupa in omogočal posodabljanje paketov glede na tržno zagotavljanje storitev. Mobilni aparati so glede na cenovni razred, namembnost in vizualno podobo razdeljeni v tri glavne razrede: osnovni, srednji in poslovni razred. Ponudnik oblikuje nabor aparatov, skladno z razredi v času oddaje ponudbe, ki ga posodablja na vsakih 6 mesecev.

Splošne minimalne tehnične zahteve za vse razrede mobilnih aparatov so:

- lasten ali pooblaščen servis v Republiki Sloveniji, ki zagotavlja celovite servisne storitve in originalne rezervne dele;
- ponudba originalne dodatne opreme (polnilci, baterije, stojala, avtomobilska napeljava, etuiji ...) za vse aparate v vseh razredih;
- možnost strokovne podpore s strani uvoznika, serviserja ali distributerja aparatov;
- navodila za uporabo v slovenskem jeziku.

4.4.1 Osnovni razred (OMT)

Aparati v osnovnem razredu so namenjeni predvsem nezahtevnim uporabnikom, ki uporabljajo aparat predvsem za glasovno telefonijo in pošiljanje SMS sporočil.

Minimalne tehnične zahteve:

- maksimalni čas pogovora vsaj 1900 minut;
- maksimalni čas pripravljenosti vsaj 500 ur;

- možnost pošiljanja in prejemanja e-pošte;
- možnost pošiljanja in prejemanja SMS in MMS sporočil;
- fotoaparati/kamera vsaj 24 M točk;
- spletni brskalnik;
- vsaj 128 GB vgrajenega pomnilnika;
- vsaj 4 GB vgrajenega delovnega pomnilnika (RAM);
- paketni prenos podatkov (GPRS, UMTS, LTE);
- delovanje na vsaj 4 frekvenčnih območjih GSM, 3 območjih UMTS in 6 območjih LTE;
- WLAN in Bluetooth povezljivost;
- zaslon z ločljivostjo minimalno 2330 × 1080 točk;
- priložen pribor (slušalke za prostoročno telefoniranje);
- kot npr.: Samsung Galaxy A15, Huawei nova 11i, ali podobni.

4.4.2 Srednji razred (SMT)

Aparati v srednjem razredu so namenjeni zahtevnim uporabnikom, ki različne možnosti aparatov uporabljajo dnevno za delo in poslovne procese.

Minimalne tehnične zahteve:

- maksimalni čas pogovora vsaj 2000 minut;
- maksimalen čas pripravljenosti vsaj 500 ur;
- možnost pošiljanja in prejemanja e-pošte;
- možnost pošiljanja in prejemanja SMS in MMS sporočil;
- sprednji fotoaparati/kamera vsaj 13 M točk;
- glavni fotoaparati/kamera vsaj 48 M točk;
- zaslon z ločljivostjo minimalno 2300 × 1080 točk;
- ločljivost videoposnetkov do 3840 × 2160 točk;
- spletni brskalnik;
- vsaj 128 GB vgrajenega pomnilnika;
- vsaj 6 GB delovnega spomina;
- paketni prenos podatkov (GPRS, UMTS, LTE);
- delovanje na vsaj 4 frekvenčnih območjih GSM, 4 območjih UMTS, 8 območjih LTE in 9 območjih 5G;
- hitrost prenosa podatkov LTE 600/150 Mb/s;
- WiFi podpora 802.11 a/b/g/n/ac;
- Bluetooth povezljivost;
- priložen pribor (slušalke za prostoročno telefoniranje);
- kot npr. Samsung Galaxy A35 ali Galaxy A54.

4.4.3 Poslovni razred (PMT)

Aparati v poslovnem razredu so namenjeni zelo zahtevnim uporabnikom, ki želijo izkoristiti vse možnosti, ki jih trenutno tehnologija mobilne telefonije tudi omogoča. Prav tako so aparati v poslovnem razredu namenjeni uporabnikom, ki potrebujejo višjo zmogljivost aparatov pri svojem delu.

Minimalne tehnične zahteve:

- maksimalni čas pogovora vsaj 1500 minut;

- možnost pošiljanja in prejemanja e-pošte;
- možnost uporabe urejevalnikov dokumentov Word, Excel, Power Point in pregledovalnik dokumentov PDF
- možnost pošiljanja in prejemanja SMS in MMS sporočil;
- sprednji fotoaparatus/kamera vsaj 12 M točk;
- glavni fotoaparatus/kamera vsaj 48 M točk;
- ločljivost videoposnetkov do 3840 × 2160 točk;
- vsaj 256 GB vgrajenega pomnilnika;
- paketni prenos podatkov (GPRS, UMTS, LTE);
- delovanje na vsaj 3 frekvenčnih območjih GSM, 4 območjih UMTS, 10 območjih LTE in 12 območjih 5G;
- hitrost prenosa podatkov LTE 1000/150 Mb/s;
- WiFi podpora 802.11 a/b/g/n/ac/ax;
- Bluetooth povezljivost;
- Zaslon z ločljivostjo minimalno 2500 × 1150 točk in 460 PPI;
- priložen pribor (slušalke za prostoročno telefoniranje);
- kot npr. Apple iPhone 15 Pro, Samsung Galaxy S24 Ultra

Zaradi hitrega razvoja področja se navedeni aparati uporabijo v času sklepanja pogodbe in ocene vrednosti naročila. Ponudnik mora ceno aparatov podati kot splošno ceno aparatov. V času trajanja pogodbe bo moral izbrani ponudnik naročniku omogočati nakupe terminalne opreme pod pogoji, kot jih je navedel v ponudbi, pri čemer se za vse aparate znotraj posameznega razreda upošteva splošna cena izbranega ponudnika, ki jo ponudnik poda v ponudbenem obrazcu. Cena navedena na ponudbi ponudnika ne sme biti višja od splošnih cen trenutno veljavnega objavljenega cenika ponudnika (najugodnejšega cenika za poslovne uporabnike, če ima ponudnik več cenikov).

Izbrani ponudnik bo moral omogočiti zamenjavo mobilnih telefonskih aparatov z novimi (enakovrednimi, upošteva tehnični napredek), po 24 mesecih. Naročnik v trenutku priprave razpisa ne more časovno natančno opredeliti potreb po nakupu/menjavi mobilnih terminalov, zato je podana le ocena.

Izbrani ponudnik bo v vseh razredih posodabljal seznam modelov aparatov vsakih 6 mesecev. Izvajalec bo poleg ponujenega seznama aparatov lahko dodatno ponudil tudi napravo, ki jo bo dobavljal v omejenih količinah po isti ceni.

Izbrani ponudnik bo posodabljal seznam aparatov za posamezni razred z zadnjimi modeli na trgu, ki ne smejo biti starejši od 6 mesecev. Modeli novo ponujenih aparatov so lahko starejši od 6 mesecev v primeru, da v tem obdobju na trgu v posameznem razredu ne obstajajo novi modeli aparatov. Novo ponujeni modeli aparatov (posodobljen seznam) morajo izpolnjevati vse tehnične zahteve in pogoje predmetnega naročila. Izbrani ponudnik bo moral o predlogu seznama novih aparatov za posamezni razred ob spremembi obvestiti naročnika po tej pogodbi. Naročnik seznam potrdi ali zavrne z obrazložitvijo (v katerem delu aparati ne ustrezajo tehničnim zahtevam in pogojem naročila).

Izbrani ponudnik bo naročniku na njegov poziv v roku 7 dni za potrebe testiranja predal po 1 ponujen aparat iz vsakega razreda in do največ 3 aparate iz njegove ponudbe na trgu.

Izbrani ponudnik bo moral naročniku omogočiti nakup tudi dodatne opreme (mobilne dostopne točke, napajalniki in vsa ostala dodatna oprema) iz redne ponudbe izbranega ponudnika po splošnem ceniku ponudnika z dodatnimi % popusta (tj. odstotek popusta, ki ga ponudi izbrani ponudnik v ponudbi kot navedeno v poglavju razpisne dokumentacije, ki ureja dodatna tehnična merila za izbor). Naročnik v fazi objave razpisa ne

more opredeliti vseh terminalnih naprav in dodatne opreme, katere bo naročal pri izbranem ponudniku sukcesivno glede na realne potrebe.

4.4.4 Aneksi oz. ureditve razmerij s trenutnim ponudnikom storitev, ki so predmet postopka javnega naročanja

Pred podpisom pogodbe z izbranim ponudnikom bo naročnik prevzel oz. poplačal vse morebitne obveznosti do trenutnega ponudnika storitev, ki so predmet tega postopka javnega naročanja v tem poglavju razpisne dokumentacije. Izbrani ponudnik tako ob podpisu pogodbe ne prevzema nikakršnih obveznosti, ki bi izvirale iz obstoječih pogodb ali sklenjenih aneksov naročnika pred podpisom pogodbe.

5 Okvirna količina pogovorov na mesec

Naročnik zaradi dinamične narave dela ne more vnaprej opredeliti natančne količine klicanja v posamezna omrežja oz. države. Podatki navedeni v tabeli 5 predstavljajo okvirno predvideno šestmesečno povprečje pogovorov v različna omrežja v času pogodbe. Podatki so pripravljeni na osnovi opravljenih storitev v obdobju oktober 2023 – marec 2024 ter ocene prihodnje porabe zaradi prehoda na nove pakete. Napovedane količine so za ponudnike zgolj informativnega značaja. Naročnik bo količino klicanja in države oz. omrežja klicanja izvajal glede na svoje dejanske potrebe in se ne zavezuje k navedeni porabi v tabeli 5.

Klici v minutah iz fiksnega in mobilnega omrežja naročnika v	Ocena prihodnje porabe (šestmesečna količina)	EM
mobilno omrežje Telekom	480.000	min
mobilno omrežje A1	180.000	min
mobilno omrežje T-2	42.000	min
mobilno omrežje Telemach	96.000	min
druga mobilna omrežja v Sloveniji	1.200	min
stacionarno omrežje Telekom	540.000	min
stacionarno omrežje T2	120.000	min
stacionarno omrežja A1	132.000	min
druga stacionarna omrežja v Sloveniji	2.400	min
EU	24.000	min
mednarodno območje 1a	3.000	min
mednarodno območje 2a	800	min

mednarodno območje 3a	200	min
-----------------------	-----	-----

Tabela 5 - Informativna poraba naročnika

Ponudnik mora pri obračunavanju upoštevati Uredbo (EU) št. 531/2012, spremenjeno z Uredbo (EU) št. 2120/2015 in dopolnjeno z Izvedbeno Uredbo (EU) Evropske komisije št. 2016/2286 v skladu s katerimi je s 15.06.2017 pričel veljati poln koncept "gostovanja kot v domačem omrežju" (ang. Roam Like at Home – RLAH), s katerim se ukinjajo pribitki na domače cene oziroma pogoje in vse morebitne nadaljnje spremembe.

Za ceno za odhodne klice v Sloveniji ponudnik upošteva obračunski interval 60 sekund, nato pa sekundni interval (60/1). Za gostovanje poda ponudnik, tam kjer ima več operaterjev, ceno gostovanja pri tistem operaterju, po katerem bo naročniku obračunaval storitve, in sicer ceno za odhodni klic ter ceno za dohodni klic. Za ostale načine gostovanja (drugi operaterji) bo ponudnik zaračunaval storitve glede na uradno veljavni cenik za poslovne uporabnike. Pri tem upošteva:

- obračunski interval odhodnih klicev iz držav Evropske skupnosti v katero koli državo Evropske skupnosti in Slovenijo je začetni 30 sekund, ki mu sledi sekundni interval (30/1) in obračunski interval dohodnih klicev, ki so sprejeti znotraj EU je sekundni (1/1);
- obračunski interval odhodnih in dohodnih klicev iz držav izven Evropske skupnosti je začetnih 60 sekund, ki mu sledi sekundni interval (60/1);
- pri obračunavanju storitev prenosa podatkov je obračunski interval 10 kB za domač promet, 100 kB za tujino in 1 kB za države Evropske skupnosti.

5.1 Razvrstitev mednarodnih območij

Zaradi narave dela in sodelovanja z mednarodnimi inštitucijami naročnik želi razvrstitev mednarodnih območij za klice iz domačega fiksnega in mobilnega omrežja naročnika kot je navedeno spodaj, pri čemer ponudnik lahko v Mednarodno območje 1a uvrsti več držav.

5.1.1 Razvrstitev mednarodnih območij za klice iz domačega fiksnega in mobilnega omrežja naročnika

5.1.1.1 Mednarodno območje EU (oz. vsaj države):

vse države EU, Norveška (EU tarifa), Velika Britanija (GB)

5.1.1.2 Mednarodno območje 1a (oz. vsaj države):

Albanija, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Kosovo, Makedonija, Norveška, Srbija, Švica, Turčija

5.1.1.3 Mednarodno območje 2a (oz. vsaj države):

Argentina, Avstralija, Azerbajdžan, Brazilija, Egipt, Hongkong, Indija, Japonska, Južna Koreja, Kanada, Kazahstan, Kitajska, Mehika, Nova Zelandija, Rep. Južna Afrika, Rusija, Savdska Arabija, Singapur, Tajvan, ZDA, Združeni Arabski Emirati

5.1.1.4 Mednarodno območje 3a:

ostalo, satelitska omrežja, posebne številke

5.1.2 Razvrstitev mednarodnih območij za klice, sporočila in podatkovni prenos v primeru mobilnega gostovanja uporabnika

Zaradi narave dela in sodelovanja z mednarodnimi inštitucijami naročnik želi razvrstitev mednarodnih območij za klice, sporočila in podatkovni prenos v primeru mobilnega gostovanja naročnika pri tujih operaterjih, kot je navedeno spodaj (oziroma bolje – več od naštetih držav v mednarodnem območju EU):

5.1.2.1 Mednarodno območje EU (oz. vsaj države):

vse države EU, Norveška (EU tarifa), Velika Britanija (GB)

5.1.2.2 Mednarodno območje 2b (oz. vsaj države):

Albanija, Andora, Argentina, Avstralija, Belorusija, Bosna in Hercegovina, Brazilija, Črna gora, Gibraltar, Indija, Izrael, Japonska, Kanada, Kitajska, Kosovo, Monako, Rusija, Severna Makedonija, Srbija, Švica, Turčija, Ukrajina, ZDA

5.1.2.3 Mednarodno območje 3b:

ostalo, satelitska omrežja, posebne številke.

6 Paketi storitev

paket	opis
storitev fiksne telefonije Paket A	OIPT ali TA, neomejeno minut v vsa fiksna in mobilna omrežja v Sloveniji, klici v ostala telefonska omrežja po ceniku
storitev fiksne telefonije Paket B	NIPT, neomejeno minut v vsa fiksna in mobilna omrežja v Sloveniji, klici v ostala telefonska omrežja po ceniku
storitev fiksne telefonije Paket C	BIPT, neomejeno minut v vsa fiksna in mobilna omrežja v Sloveniji, klici v ostala telefonska omrežja po ceniku
storitev fiksne telefonije Paket D	TIPT, neomejeno minut v vsa fiksna in mobilna omrežja v Sloveniji, klici v ostala telefonska omrežja po ceniku
storitev fiksne telefonije Paket E	PIPT (posredovalec), neomejeno minut v vsa fiksna in mobilna omrežja v Sloveniji, ostalo po ceniku
storitev fiksne telefonije Paket N	VoIP priključek brez terminalne naprave, neomejeno minut v vsa fiksna in mobilna omrežja v Sloveniji, klici v ostala telefonska omrežja po ceniku
storitev fiksne telefonije Paket F	PSTN priključek, neodvisen od VoIP sistema, storitve po ceniku (faks naprave in alarmna sporočila, dvigala, tipke v paniki)
storitev fiksne telefonije Paket I	dodatek k Paketom A - E, kadar je to obstoječ priključek ISDN, ki ga ob prevzemu še ni mogoče povezati/prestaviti v VoIP omrežje (zaračunava se največ do prehoda na IP)
storitev fiksne telefonije Paket P	dodatek k Paketom A - E, kadar je to obstoječ analogni PSTN priključek, ki ga ob prevzemu še ni mogoče povezati/prestaviti v VoIP omrežje (zaračunava se največ do prehoda na IP)
alternativni komunikacijski priključek Paket R	alternativni priključek, ki ni fizično prepleten VoIP telefonskim sistemom, vključuje neomejeno minut v vsa slovenska fiksna in mobilna omrežja, priključek ne sme imeti kakršnih koli omejitev
storitev mobilne telefonije Paket 1	neomejeno minut in SMS/MMS v fiksni in mobilni omrežji v okviru EU tarife, vsaj 30 GB prenosa podatkov od tega vsaj 10 GB v državah območja EU tarife
storitev mobilne telefonije Paket 2	neomejeno minut in SMS/MMS v fiksni in mobilni omrežji v okviru EU tarife, vsaj 200 GB prenosa podatkov od tega vsaj 20 GB v državah območja EU tarife, dostop do 5G omrežja s hitrostjo 450/150 Mb/s
storitev mobilne telefonije Paket 3	naročnina – samo podatkovni prenos – vsaj 25 GB prenosa podatkov, od tega 20 GB za prenos v EU, s hitrostjo 150/50 Mb/s
storitev mobilne telefonije Paket 4	naročnina – samo podatkovni prenos za prenos alarmnih sporočil – vsaj 1 GB prenosa podatkov
storitev snemanja klicev	storitev snemanja dohodnih klicev
storitev FMC	fiksno mobilna konvergenca in vključenimi količinami klicev najbolj ugodnega paketa za uporabnika, pri čemer naročnik izbira kombinacijo paketov A – D + 1 – 2
storitve dohodnega klicnega centra	napredne funkcionalnosti dohodnega klicnega centra, ki jih je mogoče dodati paketom A, B, C, E

Tabela 6 - Razvrstitev paketov

Vsak uporabnik naročnika lahko izbere posamezen paket storitev fiksne telefonije A-D in/ali paket storitev mobilne telefonije 1-4. V primeru, da naročnik izbere oba paketa lahko na kombinacijo doda še storitev FMC, ki se lahko zaračunava kot dodatna storitev k vsoti obeh paketov (ali pa je na voljo brezplačno).

Naročnik v kombinaciji z navedenimi paketi lahko izbere tudi katerikoli paket drug iz ponudbe ponudnika in jih kombinira, tako kot je najboljše za naročnika.

Paketa I in P se zaračunavata kot dodatek k Paketom A – E izključno v primerih, dokler zaradi odsotnosti ustreznega univerzalnega ožičenja določenih priključkov ni mogoče prestaviti v omrežje VoIP. V tem primeru lahko ponudnik, ali njegov podizvajalec oz. partner v skupni ponudbi vzpostavi ustrezno opremo pri naročniku ali pa najame pri tretjem ponudniku dodatne povezave, ki bodo do vzpostavitve ustreznega ožičenja omogočale delovanje analognih ali ISDN terminalov. Takoj po prehodu na VoIP, se na teh priključkih zaračunavajo zgolj osnovni paketi, torej Paket A – E. V kolikor naročnik do 31. 12. 2026 ne bo uspel vzpostaviti ustreznega ožičenja, lahko z izbranim ponudnikom sklene aneks k pogodbi, s katerim se bo prehodno obdobje podaljšalo v skladu s stanjem, potrebami in načrti naročnika glede posodobitve omrežja.

7 Upravljanje in vzdrževanje omrežne infrastrukture in sistema za zagotavljanje storitev

7.1 Predmet vzdrževanja in upravljanja

- aktivna oprema naročnika:
 - o sistem zagotavljanja storitev telefonskih storitev – v delu kjer ima naročnik lastno centralo oz. drugo lastno opremo, ki mora biti vključena v sistem za zagotavljanje telefonskih storitev,
 - o strojni in programski terminali v okviru v sistema za zagotavljanje telefonskih storitev,
 - o manjše bazne postaje in sitem notranjih anten za pokrivanje nepokritih področij, na katerih naročnik izvaja svoje dejavnosti (npr. podzemni prehodi),
 - o aktivna oprema naročnika, ki je že del sistema za zagotavljanje telefonskih storitev;
- upravljanje omrežnih storitev za potrebe telefonije in FMC;
- upravljanje storitev mobilne, DECT in fiksne telefonije vključno z upravljanjem FMC;
- upravljanje z vsemi potrebnimi licencami naročnika, ki so povezane s sistemi, ki so predmet tega razpisa ter morebitnimi nadgradnjami teh sistemov;
- zagotavljanje popravil oz. servis aktivne opreme in terminalnih naprav;
- zagotavljanje opreme za hitro zamenjavo v primeru napak;
- omogočanje vpogleda v stanje in upravljanje omrežja in storitev v celoti (read-only) s strani naročnika (za vse sisteme);
- vgradnja in nastavitev potrebne aktivne in terminalne opreme;
- zagotavljanje povezav z LDAP in AD imeniki naročnika;
- zagotavljanje nadzora porabe (blokada storitve v primeru nenadnega porasta nad 3× več kot običajna mesečna poraba) ter zagotavljanje varnosti sistema za zagotavljanje storitev telefonije;
- omogočanje izdelave obračuna porabe na nivoju uporabnikov in enot naročnika, kot jih opredeli naročnik;
- zagotavljanje storitev fiksne telefonije in podatkovnega omrežja (interno) tudi v primeru izpada zunanjih povezav;
- vzpostavitev sistema nadzora delovanja sistema in naprav ter obveščanje vzdrževalcev naročnika (SMS in/ali mail) o kritičnih in težjih dogodkih;
- usposabljanje in prenos znanja na pooblaščen osebe s strani naročnika, ki bodo imeli dostop/vpogled v storitve;
- zagotavljanje telefonskih storitev obstoječega sistema (ISDN in PSTN) v predelih, kjer prehod na IP zaradi tehničnih omejitev še ni mogoč, do popolnega prehoda na VoIP tehnologijo (ki je pogojena s fizično prenovo naročnika in bo predvidoma trajala do konca leta 2026, datum ni dokončen in se lahko spremeni tekom trajanja pogodbe).

7.2 Način upravljanja

Izbrani ponudnik mora omogočati:

- soupravljanje in nadzor nad elementi omrežja, celotnim omrežjem, fiksno in mobilno telefonijo ter vso programsko opremo in licencami (kar vključuje tudi firmware varnostne popravke in funkcionalne popravke);
- zagotavljanje omrežnih sistemskih storitev, kot so na primer DHCP, DNS, NTP;

- vzdrževanje varnih povezav z več AD-ji naročnika, v sodelovanju in s posameznimi skrbniki sistemov in soglasjem področnega vodje;
- možnost soupravljanja storitev fiksne telefonije in omogočanje vpogleda v stanje sistema;
- izbrani ponudnik prijave napak uporabnikov naročnika in avtomatsko generiranih sporočil o kritičnih napakah obravnava enakovredno;
- v kolikor ponudnik oddaja ponudbo s podizvajalci/partnerji v skupnem nastopu mora zagotavljati enotno točko prijave in vodenje odprave napak, ne glede na izvor napake/težave.

7.3 Pogoji vzdrževanja in odzivni časi (za vse sisteme)

Naročnik od izbranega ponudnika zahteva ustrezne odzivne čase, glede na nivo okvare. V kolikor se ponudnik prijavlja s podizvajalci/partnerji v skupni ponudbi prevzema odgovornost za sprejem in odpravo napak tudi za storitve, ki jih zagotavlja posamezen podizvajalec/partner v skupni ponudbi.

tip napake	čas prijave	odzivni čas (šteto od prijave napake)*	čas odprave napake, šteto od prijave napake (T)
lažja	24/7	1 ura	1 delovni dan
običajna	24/7	30 minut	isti dan
težja	24/7	30 minut	5 ur

Tabela 7 - Odzivni časi za različne tipe napak

**za prijavo napake se šteje tudi avtomatsko generirano sporočilo, ki ga sistem pošlje vzdrževalcem ob morebitni odpovedi.*

7.3.1 Pogoji za izvajanje dežurne službe za podporo in odpravo napak

Dežurna služba za odpravo napak in podporo izbranega ponudnika za vse storitve mora biti ob podpisu pogodbe in ves čas trajanja pogodbe organizirana neprekinjeno, to je 24 ur dnevno in vse dni v letu (24/7/365), hkrati pa mora izbrani ponudnik jamčiti, da bo imel rezervne dele na zalogi v skladišču v Sloveniji.

Izbrani ponudnik ponuja eno, za naročnika ločeno enotno vstopno točko za prijavo napak s strani pooblaščenih oseb naročnika za vse storitve (telefonsko ali e-mail; ne splošne številke kot za vse uporabnike), ki omogoča prioriteto prijavo in obravnavo napak brez čakalne vrste (zahtevan je 30 sekundni odziv v 95 % vseh klicev), prav tako pa naročnik od izbranega ponudnika zahteva, da ima v svoji organizaciji zaposleno vsaj eno osebo, ki ima izkušnje pri implementaciji nadzornih in podpornih procesov (v zadnjih treh letih, šteto od dneva objave postopka javnega naročanja) in poseduje veljaven certifikat HDI Support Center Director (ali drug enakovreden certifikat, nivoja »director«, ki predstavlja najvišjo stopnjo tovrstnega certifikata), ki izkazuje usposobljenost osebe za implementacijo nadzornih in podpornih procesov, ter najmanj 1 analitika s certifikatom ITIL v3 foundation (ali ekvivalentnim), s čimer ponudnik izkazuje ustrezno usposobljenost za izvajanje tehnične podpore in dežurne službe, skladno z uveljavljeno svetovno prakso. V primeru, da ponudnik navedenega ne zagotavlja, se ponudba izloči kot nedopustna. Ponudnik navedeno izkaže **z lastno izjavo s prilogo – evidenco doseganja odzivnih časov za obdobje vsaj 30 dni pred objavo tega javnega naročila in predložitvijo zahtevanih certifikatov.**

Tip napake:

1. **lažja napaka:** omejena na posameznega uporabnika, uporabniku ne dela določena funkcionalnost, slabša kvaliteta zvoka, okvara dela terminala, klici navzven ali navznoter so mogoči
2. **običajna napaka:** terminal ali uporabniško stikalo je v okvari; prizadetih je del uporabnikov na lokaciji, izvajanje klicev ni mogoče, omejen dostop do telefonskih storitev
3. **težja napaka:** izpad storitev za več kot 30 uporabnikov ali izpad posamezne storitve v celoti

V čas odprave napake se šteje tudi čas potreben za prihod na lokacijo naročnika.

Tehnična podpora zajema tudi pomoč pri nastavitvah in odkrivanju napak ter komunikacijo s proizvajalcem v primeru reševanja napak. Manjše napake in spremembe v nastavitvah opreme lahko izvajajo naročnikovi strokovni delavci po predhodnem telefonskem dogovoru z izbranim ponudnikom in na podlagi njegovega tehničnega svetovanja sami.

V primeru, da je čas odprave napake večji od dogovorjenega (T – čas odprave napake glede na tip napake), je izvajalec naročniku dolžan plačati pogodbeno kazen, in sicer v obliki dobropisa v deležu/odstotku mesečne pogodbene obveznosti za prizadete priključke za posamezno lokacijo v skladu s tabelo 8:

čas odprave napake (T)	čas odprave napake v dogovorjenem roku med 0 in T	čas odprave napake med $1 \times T$ in $2 \times T$	čas odprave napake med $2 \times T$ in $3 \times T$	čas odprave napake nad $3 \times T$
višina dobropisa	0%	20%	30%	50%

Tabela 8 - Višina dobropisa glede na zamudo pri odpravljanju napak

V primeru nerazpoložljivosti storitve naročnika je izvajalec naročniku dolžan plačati pogodbeno kazen, in sicer v obliki dobropisa v deležu/odstotku mesečne naročnine za posamezno lokacijo v skladu s tabelo 9:

nerazpoložljivosti storitve	odstotek dobropisa na mesečnem nivoju
do 0,49 %	20 %
0,50 % - 0,99 %	40 %
1,00 % - 2,99 %	60 %
nad 3,00 %	100 %

Tabela 9 - Dobropis glede na odstotek razpoložljivosti

Izbrani ponudnik ni dolžan plačati pogodbene kazni v primeru, da bi nastopile okoliščine, ki so splošno znane oziroma v skladu s sodno prakso priznane kot višja sila. Izvajalec je dolžan naročniku mesečno poročati o nerazpoložljivosti storitev.

8 Podatki o naročniku

Naročnik izvaja bolnišnično, ambulantno in zdravstveno diagnostično dejavnost, ter različne interne podporne dejavnosti v več objektih, ki se nahajajo na širokem območju kampusa UKC Ljubljana ter en del tudi v Mariboru (dispečerski center zdravstva).

8.1 Popis naročnikovih objektov

Tabela 10 vsebuje seznam naročnikovih objektov s pripadajočimi naslovi in uporabno površino, pri čemer se lahko, zaradi stalnega razvoja in nadgradenj v času trajanja pogodbe, število objektov in njihova uporabna površina spremeni.

naziv objekta	naslov	površina [m ²]
Hospital in diagnostično-terapevtske storitve alias: Hospital + DTS	Zaloška 7, Ljubljana	101.199,70
Poliklinika alias: /	Njegoševa 4, Ljubljana	11.385,40
Nova pediatrična klinika alias: NPK	Bohoričeva 20, Ljubljana	21.641,40
Nevrološka klinika alias: Nova nevra	Zaloška 2a, Ljubljana	11.693,50
Otorinolaringološka klinika alias: ORL	Zaloška 2, Ljubljana	6.763,60
Očesna klinika alias: Očesna	Grablovičeva 46, Ljubljana	11.651,70
Infekcijska klinika alias: Infekcijska	Japljeva 2, Ljubljana	8.688,60
KO za Gastroenterologijo alias: Gastro	Japljeva 2, Ljubljana	2.852,60
Ortopedska klinika alias: Ortopedija	Zaloška 9, Ljubljana	4.905,00
Stomatološka klinika in Maksilofacialna kirurgija alias: Stoma-MaFa	Hrvatski trg 1, Ljubljana	5.183,90
Dermatovenerološka klinika alias: Derma	Zaloška 2, Ljubljana	3.723,60
KO za travmatologijo alias: Stara travma	Zaloška 2, Ljubljana	7.749,00
Porodnišnica	Šlajmerjeva 6a, Ljubljana	9.921,60

naziv objekta	naslov	površina [m ²]
alias: Nova porodnišnica		
Ginekološka klinika alias: Stara porodnišnica	Šlajmerjeva 3, Ljubljana	4.615,30
Leonišče alias: Leonišče	Šlajmerjeva 3, Ljubljana	3.763,10
Negovalna bolnišnica alias: Stara pediatrija	Vrazov trg 1, Ljubljana	9.414,90
Mestna otroška bolnišnica alias: MOB	Ulica stare pravde 4, Ljubljana	2.439,20
Bolnišnica dr. Petra Držaja + pomožni objekti na parceli alias: BPD	Vodnikova cesta 62, 1000 Ljubljana	8.797,70
Klinični inštitut za medicino prometa dela in športa alias: nova KIMPDŠ	Grablovičeva ulica 42, Ljubljana	1.613,50
Reševalna postaja alias: Reševalna postaja	Zaloška 25, Ljubljana	1.343,40
Stavba uprave alias: Uprava	Zaloška 2, Ljubljana	651,60
Babiška šola + pomožni obj. – Garaže alias: Babiška šola	Šlajmerjeva 3a, Ljubljana	981,80
Tehnično vzdrževalni sektor in Področje za nabavno dejavnost alias: TVS	Zaloška 14, Ljubljana	3.515,10
SUPAS alias: Bohoričeva	Bohoričeva 28, Ljubljana	2.576,20
Poslovna stavba alias: Stara nevra	Zaloška 2, Ljubljana	914,10
Poslovna stavba – arhiv alias: arhiv Zaloška	Zaloška 21, Ljubljana	211,00
Poslovna stavba – arhiv alias: Na peči	Na peči 24, Ljubljana	2.103,75
Pomožne stavbe Beli dvor alias: Beli dvor	/	180,40*
Objekti za nastanitev delavcev Vidovdanska 9 alias: Vidovdanska 9	Vidovdanska 9, Ljubljana	4608,50

naziv objekta	naslov	površina [m ²]
Objekti za nastanitev delavcev Tabor 2 alias: Tabor 2	Tabor 2, Ljubljana	481,00
Skupaj:		255.570,20

Tabela 10 - Seznam objektov naročnika z lokacijami in okvirno uporabno površino

** opomba: objekt ni v celoti v uporabi s strani naročnika in je večji, navedena kvadratura se nanaša na uporabno površino naročnika.*

Kot je razvidno iz seznama objektov naročnik trenutno upravlja 29 različnih objektov s skupno uporabno površino več kot 255.000 m², ki so razporejene na širšem območju Ljubljane.

8.2 Okvirni popis naročnikovih telefonskih aparatov

Popis terminalne opreme temelji na naročnikovih trenutnih potrebah in stanju v času priprave razpisa, realne potrebe naročnika se lahko v času trajanja pogodbe spremenijo in ustrezno prilagodijo.

Legenda:

Oznaka	Opis	Opombe
OIPT	Osnovni IP telefon	Predvidena količina
NIPT	Napredni IP telefon	Predvidena količina
TIPT	Tajniški IP telefon	Predvidena količina
BIPT	Brezžični IP telefon (samostojni)	Predvidena količina
DECT	DECT telefon (ročke)	Predvidena količina
PIPT	Posredovalno mesto (dispečerski pult)	Predvidena količina
DV/PT	Dvigala ali panik tipke (PSTN linija)	Posebni priključki, ki so potrebni za delovanje sistemov dvigal in tipk v paniki
ATP	Alternativni telefonski priključek	Alternativni telefonski priključek - samostojni varnostni/rezervni telefonski priključek
NiOz	Ni univerzalnega ožičenja	Okvirno število priključkov, kjer v času podpisa pogodbe ne bo na voljo univerzalnega ožičenja

	Naziv objekta	Naslov	OIPT	NIPT	TIPT	BIPT	DECT	PIPT	DV/PT	ATP	NIOz
1	Upravna stavba	Zaloška 2, Ljubljana	35	14	6		20			1	
2	Travmatološka klinika in stara travmatološka klinika	Zaloška 2, Ljubljana	95	5	5		40		5	1	60
4	Stara kirurgija	Zaloška 2, Ljubljana	40	5	2		20			1	
5	Dermatološka klinika	Zaloška 2, Ljubljana	75	5	2		37		1	1	60
6	Stara nevrološka klinika	Zaloška 2, Ljubljana	85	5	3		20			1	
7	Klinika za ORL in cervikofacialno kirurgijo	Zaloška 2, Ljubljana	110	10	3		33		4	1	
8	Nevrološka klinika	Zaloška 2a, Ljubljana	190	10	2		45		3	1	
9	Glavna stavba UKCL	Zaloška 7, Ljubljana	1350	20	10		975	8	25	20	
10	Ortopedska klinika	Zaloška 9, Ljubljana	65	5			37		3	1	75
11	TVS + komerciala	Zaloška 14, Ljubljana	175	10			50			1	
12	Reševalna postaja	Zaloška 25, Ljubljana	20	5					1	1	
13	Negovalna bolnišnica	Vrazov trg 1, Ljubljana	120	5	2				2	1	35
14	Stomatološka klinika	Hrvatski trg 1, Ljubljana	165	5	2		30		2	1	80
15	Očesna klinika	Grablovičeva 46, Ljubljana	145	5			35	1	3	1	100
16	Klinika za infektivne bolezni in vročinska stanja in Klinični oddelek za gastroenterologijo	Japljeva 2, Ljubljana	140	5			45		1	1	60

12

18	Ginekološka klinika	Šlajmarjeva 3, Ljubljana	150	5				45		11	1	
19	Pediatrska klinika	Bohoričeva 20, Ljubljana	400	20				77		8	1	
20	Področje za pravne zadeve	Bohoričeva 28, Ljubljana	145	5				40		1	1	150
21	Poliklinika	Njegoševa 4, Ljubljana	315	15				50		3	1	125
22	Nova urgenca	Zaloška 7, Ljubljana	35	5				50			1	
22	Dispečerski center na novi urgenci	Zaloška 7, Ljubljana	20	1				10				
23	Mestna otroška bolnišnica	Ulica stare pravde 4, Ljubljana	10	2				20				30
24	Bolnišnica Petra Deržaja	Vodnikova 62, Ljubljana	50	5			5	40	1	5		250
25	Center za namestitev delavcev	Vidovdanska 9, Ljubljana	150	5				20				
26	IMDPŠ	Poljanski nasip 58, Ljubljana	20	2								
27	Klinični inštitut za medicino dela, prometa in športa	Grablovičeva ulica 42, Ljubljana	50	2				10				
28	Dispečerski center Maribor	Trg Leona Štuklja 10, Maribor	1	1								
29	Diagnostično-terapevtski servis (DTS)	Zaloška 7, Ljubljana						50		4		50
30	Stari Zavod za varstvo pri delu	Zaloška 7, Ljubljana	7									
		SKUPAJ	4163	182	37	5		1800	10	82	39	1075

Tabela 11 – Ocena potreb priključkov in terminalnih naprav po lokacijah

8.3 Jedrno omrežje naročnika

Naročnik postopoma izvaja tudi prenovu obstoječe IKT opreme in želi iz obstoječega načina upravljanja in varovanja celotnega omrežja narediti prehod v novo, tehnično in funkcionalno prenovljeno žično in brezžično omrežje.

Celotno IKT omrežje naročnika bo sestavljeno iz:

- zmogljivega in nadgradljivega jedrnega stikala z aktivno redundanco;
- zmogljivega in nadgradljivega SDA jedrnega stikala z aktivno redundanco;
- zmogljivih vozliščnih stikal za agregacijo vseh storitev in povezavo nadstropnih stikal;
- zmogljivih nadstropnih in dostopovnih stikal za vse storitve (računalniki, naprave, brezžične dostopovne točke, telefonska stikala, servisni dostopi itd.) z možnostjo povezovanje obstoječih stikal v obliki starega omrežja (ang. Legacy Network) ali podaljška SDA omrežja z enim navideznim omrežjem;
- naprednega dinamičnega upravljanja s pomočjo sistema za digitalno omrežno arhitekturo (ang. Digital Network Architecture – DNA);
- ter podpornih in nadzornih sistemov za varno upravljanje SDA omrežja;
- zagotovljene hitrosti v jedrnem delu hrbteničnega omrežja bodo 100 Gb/s z možnostjo nadgradnje;
- hitrosti hrbteničnega omrežja bodo najmanj 25 Gb/s.

Naročnik se zaveda, da bo v prehodnem obdobju (prehod na VoIP telefonijo v celoti) potrebno določene segmente povezovati preko obstoječega ali prenovljenega hrbteničnega omrežja, zato od izbranega ponudnika pričakuje visok nivo znanja in usposobljenosti za vzpostavljanje in upravljanje omrežnih povezav na vseh nivojih. Morebitna uporaba hrbteničnega omrežja mora biti usklajena z naročnikom pri čemer se naročnik in izbrani ponudnik uskladiata glede načina in obsega uporabe hrbteničnega omrežja, ki mora biti izvedena na način, da se podatkovni pretoki telefonskega omrežja v nobenem segmentu ne prepletajo s podatkovnimi pretoki naročnika (izvedena mora biti ustrezna segmentacija in uskladitev z naročnikom glede uporabe tuneliranja prometa tako na 2. kot na 3. nivoju ISO-OSI modela, vključno z zagotavljanjem vseh varnostnih ukrepov za preprečevanje kibernetских napadov).

Naročnik želi pri vzpostavitvi VoIP telefonskega sistema na dostopovni strani vzpostaviti fizično ločeno infrastrukturo (VoIP naprave so fizično priključene na ločene vtičnice in se ne prepletajo s podatkovnim IP omrežjem naročnika) saj želi s tem zmanjšati tveganja povezana z nepravilnimi in neustreznimi priklopi naprav končnih uporabnikov, kot tudi kibernetских groženj. Kakršnikoli posegi v IP infrastrukturo, ki so povezani z naročnikovim obstoječim hrbteničnim oz. podatkovnim omrežjem se lahko izvajajo izključno po vnaprejšnjem soglasju naročnika, izbrani ponudnik pa mora pomočniku generalnega direktorja UKC Ljubljana za informatiko pred načrtovanim posegom posredovati natančen opis posega, obrazložitev namena ter seznam potrebnih virov (tehničnih v smislu opreme kot tudi potrebnega osebja za izvedbo).

8.4 Ogled sistemov ter izvajanje meritev

Naročnik se zaveda obsega, razvejanosti in kompleksnosti sistema, ki je predmet naročila, zato bo potencialnim ponudnikom omogočil ogled stanja in predstavitev posameznih sistemov v prostorih naročnika v času trajanja razpisa oz. zbiranja ponudb in sicer bo datume ogledov objavil preko portala javnih naročil – PJN.



OBRAZCI PONUDBE



Univerzitetni klinični center Ljubljana, Zaloška cesta 2, SI-1000 Ljubljana

ID št. za DDV: SI52111776, matična številka: 5057272, zakladniški podračun: 0110- 0603- 0277 -894

IZJAVA VODILNEGA PONUDNIKA

k ponudbi za:

IZVEDBO TELEKOMUNIKACIJSKIH STORITEV

STORITVE FIKSNE, DECT, MOBILNE TELEFONIJE, MOBILNI PRENOS PODATKOV IN KONVERGENČNIH STORITEV

Spodaj podpisani _____,

zakoniti oz. pooblaščen predstavnik ponudnika:

naziv:

naslov:

pošta:

matična številka:

ID za DDV:

izjavljam, da:

- je vsak v ponudbi vključen gospodarski subjekt registriran (najmanj) za opravljanje tiste dejavnost, ki jo prevzema v izvedbo (neposredno izvajanje);

- vsi ponujeni sistemi, oprema in storitve v celoti ustrezajo tehničnim specifikacijam navedenim v III. Strokovne zahteve – specifikacije objavljene v okviru razpisa:

številka razpisa:

objavljen v:

dne:

V _____, dne _____

Ime in priimek:

Žig in podpis:

PONUDBA

Opozorilo:

Ponudnik mora izpolniti in priložiti ta ponudbeni obrazec in bo podpisan hkrati s podpisom celotne ponudbene dokumentacije.

Naziv ponudnika:			
Naslov ponudnika:			
	Davčna številka:		
	Davčni zavezanec:	DA / NE (ustrezno obkroži)	
	Naslov pristojnega finančnega urada:		
	Matična številka:		
	Ponudnik je MSP* (opredeljeno v Priporočilu Komisije 2003/361/ES):	DA / NE (ustrezno obkroži)	
Kontaktna oseba:	telefon:		
	e-pošta:		

* Kategorijo mikro, malih in srednje velikih podjetji sestavljajo podjetja z manj kot 250 zaposlenimi ter letnim prometom, ki ne presega 50 milijonov EUR, in/ali letno bilančno vsoto, ki ne presega 43 milijonov EUR.

Za: **Univerzitetni klinični center Ljubljana, Zaloška cesta 2, 1000 LJUBLJANA**

V skladu z razpisnimi pogoji v tem postopku javnega naročanja dajemo ponudbo št. _____ za izvedbo javnega naročila:

PREDMET	*KPV skupaj v EUR z DDV
IZVEDBA TELEKOMUNIKACIJSKIH STORITEV (STORITVE FIKSNE, DECT, MOBILNE TELEFONIJE, MOBILNI PRENOS PODATKOV IN KONVERGENČNIH STORITEV).	

*V končni ponudbeni vrednosti so zajeti vsi odvisni stroški (špediterski stroški, carina, davki, transport itd.) in DDV za vse storitve v obdobju veljavnosti pogodbe.

Veljavnost ponudbe do vključno **1. 10. 2024**

Ime in priimek:

Žig in podpis:

POOBLASTILO IN SOGLASJE FIZIČNE OSEBE ZA PRIDOBITEV POTRDILA O NEKAZNOVANOSTI IZ KAZENSKE EVIDENCE

Oseba, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa gospodarskega subjekta ali ki ima pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem (fizična oseba):

Ime in priimek:	
EMŠO:	
Datum rojstva:	
Kraj rojstva:	
Država rojstva	
Naslov stalnega oz. začasnega bivališča	
Državljanstvo	

pod kazensko in materialno odgovornostjo izjavljam, da kot _____ (navesti funkcijo, ki jo fizična oseba opravlja) pri _____ (navesti ponudnika/partnerja v skupnem nastopu/podizvajalca/gospodarski subjekt, na katerega zmogljivost se ponudnik sklicuje) nisem bila/bil pravnomočno obsojena/obsojen zaradi kaznivih dejanj, ki so opredeljena v prvem odstavku 75. člena ZIN-3

ter pooblašчам Univerzitetni klinični center Ljubljana, Zaloška cesta 2, 1000 LJUBLJANA in dajem soglasje, da v postopku oddaje predmetnega javnega naročila za potrebe preverjanja pogoja iz 1. odstavka 75. člena ZIN-3 neposredno od Ministrstva za pravosodje ali v informacijskem sistemu e-Dosje pridobi potrdilo iz kazenske evidence o moji nekaznovanosti za zgoraj navedena kazniva dejanja.

Kraj in datum: _____ Ime in priimek osebe, na katero se nanašajo zgoraj navedeni osebni podatki: _____

Podpis osebe, na katero se zgoraj navedeni osebni podatki nanašajo: _____

OPOMBA: obrazec soglasja izpolnijo vsi člani upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa vsakega sodelujočega gospodarskega subjekta (ponudnika, partnerja v skupnem nastopu, podizvajalca/gospodarskega subjekta na zmogljivosti katerega se sklicuje ponudnik). Pooblastilo mora podpisati vsaka fizična oseba sama. V primeru, da je več takih oseb, se obrazec kopira v zadostnem številu in za vse predloži v pdf obliki.

PODATKI O PODIZVAJALCU, ZAHTEVA IN SOGLASJE PODIZVAJALCA ZA NEPOSREDNO PLAČILO

Opozorilo: v ponudbi mora biti predložen in izpolnjen obrazec s podatki o podizvajalcu in soglasju podizvajalca za vsakega podizvajalca posebej **v pdf obliki. PO POTREBI SE OBRAZEC KOPIRA IN PREDLOŽI V VEČ IZVODIH.**

Kot ponudnik/glavni izvajalec, izjavljamo, da bomo za izvedbo predmetnega javnega naročila za _____ vključili naslednjega/naslednje podizvajalca/e:

1 Podatki o podizvajalcu:

Podizvajalec (naziv podizvajalca):	
Zakoniti zastopnik podizvajalca:	
Kontaktne podatki (kontaktna oseba, telefon, e-naslov):	
Naslov:	
Matična številka:	
Davčna številka:	
Transakcijski račun:	
Gospodarski subjekt sodi med msp, kot je opredeljeno v priporočilu komisije 2003/361/es (obkrožiti/podčrtati)	DA / NE

2 Predmet naročila, ki se oddaja v podizvajanje:

Vrsta del oziroma dobav:	
Količina:	
Vrednost:	
Kraj:	
Rok izvedbe teh del oziroma dobav:	

Datum: _____

žig in podpis zakonitega zastopnika ponudnika/glavnega izvajalca

ZAHTEVA IN SOGLASJE PODIZVAJALCA ZA NEPOSREDNO PLAČILO

Zahteva (4. alineja 2. odst. 94. člena ZJN-3) in soglasje podizvajalca za neposredno plačilo (2. alineja 5. odst. istega čl.) (izpolni podizvajalec v primeru, da zahteva neposredno plačilo):

Spodaj podpisani zakoniti zastopnik podizvajalca oziroma pooblaščenec podizvajalca

IZJAVLJAM,

da zahtevamo neposredno plačilo in v zvezi s tem soglašamo, da nam naročnik namesto ponudniku/glavnemu izvajalcu poravna našo terjatev do glavnega izvajalca.

Datum: _____

žig in podpis zakonitega zastopnika/pooblaščenca podizvajalca

REFERENCE PONUDNIKA

Za vsako referenco udeleženci izpolnijo ločeno tabelo (tabele ustrezno prekopira glede na število referenc).

Zaporedna številka reference: _____

Naročnik referenčnega posla (naziv naslov):	
Ime referenčnega posla	
Referenca se nanaša na	
Izvajalec referenčnega posla	
Partnerji pri referenčnem poslu (če je šlo za skupni posel)	
Delež (pod)izvajalca od skupne vrednosti posla v EUR brez DDV, če je bil udeležen v skupnem poslu (v %)	
Opis posla iz katerega je razvidno izpolnjevanje pogojev (npr. izvedene aktivnosti in opravljene storitve, količine dobavljenega blaga ipd.)	
Datum začetka in končanja posla	
Kontaktna oseba pri naročniku referenčnega posla, ki lahko potrdi referenco	ime in priimek: e-pošta: telefon:
Podpis in žig naročnika referenčnega posla	

Podpisnik v imenu udeleženca:

V _____, dne _____

Ime in priimek:

Podpis:

Obrazec za dokazovanje izpolnjevanja pogoja 4-1. do 4-6 tč. II UGOTAVLJANJE
SPOSOBNOSTI.

OBRAZEC št. 5

KADRI (ZA VSAK KADER SE IZPOLNIJO OBRAZEC LOČENO (TABELE ALI OBRAZEC SE USTREZNO PREKOPIRA GLEDE NA ŠTEVILO
KADROV).

Ime	
Priimek	
Predvidena vloga pri poslu	
Zaposlen pri	

IZOBRAZBA

ustanova (datum od – datum do)	pridobljena stopnja(e) ali diploma(e)

specializirana izobrazba (certifikati, potrdila)	posebna znanja in izkušnje

V _____, dne _____

Ime in priimek:

Podpis:

KADRI (ZA VSAK KADER SE IZPOLNIJO OBRAZEC LOČENO (TABELE ALI OBRAZEC SE USTREZNO PREKOPIRA GLEDE NA ŠTEVILO KADROV).

Ime	
Priimek	
Predvidena vloga pri poslu	
Zaposlen pri	

IZOBRAZBA

ustanova (datum od – datum do)	pridobljena stopnja(e) ali diploma(e)

specializirana izobrazba (certifikati, potrdila)	posebna znanja in izkušnje

ODDALJENOST SERVISNE EKIPE OD SEDEŽA NAROČNIKA

ustanova (naziv, lokacija)	Oddaljenost v km (od lokacije UKC Ljubljana Zaloška c 2, 1000 Ljubljana)

ŠTEVILO OSEB (SERVISNE EKIPE)

Servisna ekipa (število oseb)

V _____, dne _____

Ime in priimek:

Podpis:

IZJAVA PODATKI O UDELEŽBI FIZIČNIH IN PRAVNIH OSEB V LASTNIŠTVU PONUDNIKA/PARTNERJA V SKUPNEM NASTOPU/PODIZVAJALCA*	OBRAZEC št. 6

(*obrazec se v primeru skupne ponudbe in ponudbe s podizvajalci kopira in predloži v zadostnem številu izvodov)

ter gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe Zakona o gospodarskih družbah (Uradni list RS, št. 65/09 s sprem., v nadaljevanju: ZGD-1) šteje, da so povezane družbe s ponudnikom (6. odst. 14. člena ZIntPK).

Podatki o pravni osebi

NAZIV GOPODARSKEGA SUBJEKTA	
SEDEŽ GOPODARSKEGA SUBJEKTA	
OBČINA SEDEŽA GOPODARSKEGA SUBJEKTA	
ŠT. VPISA V SODNI REGISTER	
MATIČNA ŠT. PODJETJA	

Podatki o ponudnikovih ustanoviteljih, družbenikih, delničarjih, komanditistih ali drugih lastnikih in podatke o lastniških deležih².

	IME IN PRIIMEK FIZIČNE OSEBE OZ. NAZIV PRAVNE OSEBE³	NASLOV STALNEGA BIVALIŠČA/SEDEŽ PRAVNE OSEBE	DELEŽ LASTNIŠTVA V %
1.			
2.			
3.			

Spodaj podpisani zastopnik izjavljam, da so skladno z določbami ZGD-1, z zgoraj navedenim ponudnikom povezane družbe, naslednji gospodarski subjekti:

	NAZIV	SEDEŽ	MATIČNA ŠTEVILKA
1.			
2.			
3.			

OP: če gospodarski subjekt ne izpolni zgornje tabele se šteje, da ponudnik izjavlja, da nima povezanih družb.

²Novela Zakona o gospodarskih družbah z dne 27. 7. 2012 je ukinila tihe družbe. Za družbe s sedežem v Republiki Sloveniji tako del določbe šestega odstavka 14. člena ZIntPK, ki določa kot obvezno sestavino izjave o lastniški strukturi tudi navedbo o tihih družbenikih, ne pride več v poštev. Določba še vedno nespremenjeno velja za tuje družbe, če po tujem pravu institut tihe družbe obstaja

³ S podpisom predmetne izjave gospodarski subjekt izjavlja, da je kot fizične osebe - udeležence v lastništvu navedel:

- vsako fizično osebo, ki je posredno ali neposredno imetnik več kakor 5% delnic oziroma je udeležena z več kot 5% deležem pri ustanovitelskih pravicah, upravljanju ali kapitalu pravne osebe, ali ima obvladujoč položaj pri upravljanju sredstev pravne osebe;
- vsako fizično osebo, ki pravni osebi posredno zagotovi ali zagotavlja sredstva, in ima na tej podlagi možnost nadzorovati, usmerjati ali drugače bistveno vplivati na odločitve uprave ali drugega poslovnodnega organa pravne osebe pri odločanju o financiranju in poslovanju.

Gospodarski subjekt lahko zgoraj zahtevane podatke predloži že v svoji ponudbi oz. po prejemu poziva naročnika.

V primeru, da ponudnik nastopa s partnerji mora biti izjava predložena tudi zanje, v primeru nastopa s podizvajalci pa tudi za podizvajalce.

Če je v ponudbi predložena lažna izjava oz. so navedeni podatki o dejstvih neresnični, je pogodba nična. Spodaj podpisani izjavljam, da so zgoraj navedeni podatki resnični in ustrezajo dejanskemu stanju.

Datum: _____

podizvajalca

žig in podpis zakonitega zastopnika/pooblaščenca

Opozorilo:

Ponudnik s podpisom celotne ponudbene dokumentacije, oddane v e-JN sistem, potrjuje, da se strinja z vsebino pogodbe. V kolikor ponudnik nastopa skupaj s podizvajalcem/i, se izpolni tudi rubrike, vezane na delo podizvajalca/cev.

VZOREC POGODBE

POGODBA

ki jo na podlagi postopka javnega naročanja za »**IZVEDBO KOMUNIKACIJSKIH STORITEV** (STORITVE FIKSNE, DECT, MOBILNE TELEFONIJE, MOBILNI PRENOS PODATKOV IN KONVERGENČNIH STORITEV)«, objavljenega na portalu javnega naročanja dne _____ ter v Uradnem listu EU pod št. _____ dne _____ (v nadaljevanju: javno naročilo) ter na podlagi ponudbe izvajalca št. _____ z dne _____ (v nadaljevanju: ponudba), skleneta

NAROČNIK: Univerzitetni klinični center Ljubljana, Zaloška cesta 2, 1000 Ljubljana, ki ga zastopa generalni direktor doc.dr. Marko Jug, dr. med., (v nadaljevanju: naročnik)

Ident. št. za DDV: SI52111776

Matična številka: 5057272

IZVAJALEC: _____, ki ga zastopa _____ (v nadaljevanju: izvajalec)

Ident. št. za DDV: _____

Matična številka: _____

ZA PREDMET: IZVEDBA KOMUNIKACIJSKIH STORITEV (STORITVE FIKSNE, DECT, MOBILNE TELEFONIJE, MOBILNI PRENOS PODATKOV IN KONVERGENČNIH STORITEV)

V skupni okvirni vrednosti _____ (z besedo: _____ z vključenim 22 % DDV).

1. PREDMET POGODBE

1.1. ČLEN

Ta pogodba ima po svoji vsebini naravo okvirnega sporazuma, ki ima podlago v 6. odstavku 48. člena ZJN-3. Naročnik si pridružuje pravico, da se v primeru, ko se izkaže za potrebno, pisno posvetuje z izvajalcem ter od njega po potrebi pridobi pisno ponudbo. Morebitne druge storitve, ki ustrezajo namenu pogodbe, ter opremo, ki ni izrecno navedena v razpisni dokumentaciji oz. ponudbi, lahko naročnik kupuje oz. najema po vsakokratno veljavnem ceniku izvajalca, vse kot navedeno v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila (v nadaljevanju tudi: razpisni dokumentaciji). Prav tako naročnik ne more vnaprej opredeliti količine in obsega naročenih storitev po tej pogodbi. Količine in vrste opreme/storitev iz razpisne dokumentacije oziroma ponudbe izvajalca

oziroma te pogodbe so tako okvirne in bo naročnik v času trajanja te pogodbe, naročal in najemal le tiste vrste in količine opreme/storitev iz ponudbe izvajalca, ki jih bo dejansko potreboval. Naročnik se ne zavezuje k najemu vseh količin in vrst opreme/storitev, predvidenih v ponudbi izvajalca. Izvajalec s podpisom pogodbe izrecno soglaša in izjavlja, da je z navedenim dejstvom seznanjen in nima pravice do uveljavljanja odškodnine ali stroškov v primeru, da naročnik tekom trajanja pogodbe najame manjši obseg opreme/storitev. Izvajalec nima pravice do kakršnihkoli zahtevkov iz naslova neoddanega dela javnega naročila. Naročanje opreme/storitev bo potekalo sukcesivno, pri čemer lahko naročnik v času veljavnosti pogodbe po potrebi ustrezno poveča ali zmanjša število posameznih postavk iz predračuna v ponudbi izvajalca, pri čemer se cene na enoto iz predračuna ne spremenijo.

1.2. ČLEN

Predmet pogodbe je celovito izvajanje komunikacijskih storitev (storitve fiksne, DECT, mobilne telefonije, mobilni prenos podatkov in konvergenčnih storitev) za obdobje šestih let, šteto od podpisa pogodbe. Predmet pogodbe je tudi najem vse potrebne opreme za celovito nudenje storitev pogodbe, kar vključuje tudi sistemsko komunikacijsko, aktivno, pasivno in drugo potrebno programsko opremo ter najem telefonskih aparatov pri naročniku. Predmet je tudi izdelava ožičenja, najem (optičnih) vodov in vseh podatkovnih dostopov. Predmet pogodbe je podrobneje razviden iz razpisne dokumentacije in priloge 1 te pogodbe (strokovne zahteve-Specifikacije).

1.3. ČLEN

Izvajalec se obvezuje, da bo:

- svoje naloge opravil strokovno in kvalitetno in s skrbnostjo dobrega strokovnjaka;
- izvajal svoje pogodbene obveznosti v dogovorjenih rokih;
- pri izvajanju pogodbenih obveznosti racionalno uporabljal napredne ter najustreznejše informacijske tehnologije in metode po načelu dobrega gospodarja;
- na lokaciji naročnika brezplačno dostavljal nove aparate;
- nudil nadomestni najem aparatov za čas popravila v primeru okvare najetega aparata;
- nudil brezplačno strokovno pomoč in svetovanje (npr. predstavitev novih aparatov, storitev itn.) na lokaciji naročnika.

1.4. ČLEN

Če v razpisni dokumentaciji, tej pogodbi in/ali prilogi 1 te pogodbe ni drugače opredeljeno, se kakovost storitev presoja in obravnava po splošnih pogojih izvajalca.

1.5. ČLEN

V primeru nasprotij oziroma neskladij glede določenih obveznosti/pravic pogodbenih strank, se za potrebe interpretacije, v kolikor ni drugače dogovorjeno, uporablja naslednji vrstni red:

1. predmetna pogodba;
2. razpisna dokumentacija in druga dokumentacija, izdelana ali posredovana s strani naročnika;
3. ponudba oziroma druga dokumentacija, izdelana ali posredovana s strani izvajalca.

2. KOLIČINE, CENE IN IZVEDBENIH POGOJI

2.1. ČLEN

Obseg storitev po tej pogodbi se v času pogodbe lahko spreminja skladno z zahtevami in potrebami naročnika. Vse storitve se zaračunavajo mesečno za pretekli mesec po cenah na enoto, kot so opredeljene v obrazcu predračuna, ter skladno s »Strokovnimi zahtevami – specifikacije«, ki je priloga 1 te pogodbe. Posamezne aparate bo naročnik najemal sukcesivno glede na potrebe v času veljavnosti pogodbe.

2.2. ČLEN

Ostali klici in storitve ter morebiten najem druge opreme se zaračunava po vsakokratnem veljavnem ceniku izvajalca za poslovne uporabnike, upoštevajoč ponujeni popust, kot navedeno v točki 12.2.9 razpisne dokumentacije. V kolikor obsega storitev ni mogoče določiti na podlagi cen, ki jih je izvajalec predložil v ponudbi, se le-te obračunajo po vsakokrat veljavnem ceniku, upoštevajoč ponujeni popust, kot navedeno v točki 12.2.9 razpisne dokumentacije.

2.3. ČLEN

Izvajalec mesečno ob izdaji računa priloži tudi poročilo o opravljenih storitvah za obdobje, na katerega se račun nanaša (specifikacija opravljenih storitev, trajanja in porabe posameznih storitev, znesek, klicna številka, številka, iz katere se je klic vršil ...). Na zahtevo naročnika mora izvajalec brezplačno izdati več računov po posameznih stroškovnih mestih naročnika, oziroma izdelati razčlenjen račun. Vsak račun mora biti opremljen s številko pogodbe.

2.4. ČLEN

Odzivni čas in čas za odpravo napak je razviden iz razpisne dokumentacije. V zvezi z ostalimi zamudami/napakami/pomanjkljivostmi lahko naročnik zaračuna pogodbeno kazen, kot navedena v 5. členu te pogodbe. Morebitne ostale napake in pomanjkljivosti se odpravljajo skladno s splošnimi pogoji izvajalca.

(če ponudnik nastopa brez podizvajalcev se spodnji člen črta)

3. PODIZVAJALCI

3.1. ČLEN

Izvajalec s podpisom te pogodbe (za vse tiste podizvajalce, ki od naročnika zahtevajo neposredno plačilo), pooblašča naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije s strani glavnega izvajalca (izvajalca) neposredno plačuje podizvajalcu/em in prilaga soglasje podizvajalca/ev, na podlagi katerega/ih naročnik namesto glavnega izvajalca poravnava podizvajalčevo terjatev do glavnega izvajalca.

V primeru, da je podizvajalec zahteval neposredno plačilo, sta zahteva in soglasje podizvajalca za neposredno plačilo sestavni del te pogodbe.

3.2. ČLEN

Podatki o posameznih podizvajalcih:

1. podatki o podizvajalcu (naziv, polni naslov, matična številka, davčna številka in transakcijski račun ter kontaktni podatki)

Podizvajalecmatična številka davčna številka TRR
 pri banki , kontaktni podatki: kontaktna
 oseba....., telefonska št....., e-naslov.....

2. predmet, količina, vrednost, kraj in rok izvedbe teh del:

Podizvajalec bo opravil naslednje dobave in storitve v zvezi s sklenjeno pogodbo:

3.3. ČLEN

V primeru nastopa s podizvajalci mora izvajalec svojemu računu oziroma situaciji obvezno priložiti račune oziroma situacije svojih podizvajalcev, ki jih je predhodno potrdil.

3.4. ČLEN

Če se po sklenitvi pogodbe o izvedbi javnega naročila zamenja podizvajalec ali če dobavitelj sklene pogodbo z novim podizvajalcem ali če pride do morebitnih sprememb informacij iz 2. odstavka 94. člena ZJN-3, mora dobavitelj, naročniku v 5 dneh po spremembi predložiti:

1. obvestilo oz. vse dokumente skladno z določbo 3. odstavka 94. člena ZJN-3,
2. pooblastilo za plačilo opravljenih in prevzetih del oziroma dobav neposredno novemu podizvajalcu (v primeru da novi podizvajalec zahteva neposredno plačilo),
3. zahtevo in soglasje novega podizvajalca k neposrednemu plačilu (v primeru da novi podizvajalec zahteva neposredno plačilo).

Novi podizvajalec mora v takem primeru izpolnjevati vse zahtevane pogoje, ki se nanašajo na podizvajalce v razpisni dokumentaciji oziroma ZJN-3, oziroma pogoje, ki jih je izpolnjeval prvotni podizvajalec. Izvajalec mora naročniku pred zamenjavo podizvajalca posredovati vso zahtevano dokumentacijo, ki se nanaša na izpolnjevanje pogojev za novega podizvajalca.

V primeru da izvajalec ne predloži zahtevane dokumentacije pred zamenjavo podizvajalca, podizvajalca ne more zamenjati, sicer bo naročnik odstopil od pogodbe in unovčil finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Zamenjavo podizvajalca pogodbeni stranki uredita z aneksom k tej pogodbi.

3.5. ČLEN

V razmerju do naročnika izvajalec v celoti odgovarja za izvedbo del, ki so predmet te pogodbe.

4. POGODBENA CENA

4.1. ČLEN

Predvidena pogodbena vrednost za 72 mesecev znaša največ z DDV oz. predvidena letna pogodbena vrednost z DDV. Vse storitve se zaračunavajo mesečno za pretekli mesec po cenah na enoto, kot so opredeljene v obrazcu predračuna, ter skladno s »Strokovnimi zahtevami – specifikacije«, ki je priloga 1 te pogodbe.

Naročnik lahko naroči tudi druge dodatne storitve/opremo, ki v popisu niso zajete, kot je to navedeno v tč. 12.2.9 razpisne dokumentacije. Izvajalec skladno s ponudbo naročniku nudi dodaten popust na vso tovrstno opremo/storitve glede na splošen cenik v višini% . Pri tem izvajalec ne sme oblikovati cenika z višjimi

cenami, ampak za osnovo uporabi splošen oziroma vsakokrat veljaven cenik, ki ga uporablja pri svoji redni prodaji.

4.2. ČLEN

Račun za mesečni pavšal bo izvajalec izstavljal do 8. v tekočem mesecu za pretekli mesec.

4.3. ČLEN

Rok plačila je skladen z vsakokrat veljavno zakonodajo.

4.4. ČLEN

Naročnik bo mesečni pogodbeni znesek nakazal na TRR izvajalca št. _____ pri _____.

4.5. ČLEN

Cene na enoto so fiksne za obdobje 12 mesecev od podpisa pogodbe, razen v primerih, izrecno navedenih v nadaljevanju tega člena. Po preteku 12 mesecev se cene na pisno zahtevo izvajalca in/ali naročnika (v primeru znižanja cen) usklajujejo skladno s Pravilnikom o načinih valorizacije denarnih obveznosti, ki jih v večletnih pogodbah dogovarjajo pravne osebe javnega sektorja (Uradni list RS, št. 1/2004).

Kot podlaga za valorizacijo denarnih obveznosti se uporablja indeks cen življenjskih potrebščin, kakor jih definira Statistični urad RS.

Valorizacija denarnih obveznosti naročnika, ki temelji na povišanju indeksa cen življenjskih potrebščin se lahko prvič izvede po preteku enega leta od sklenitve pogodbe in ko kumulativno povečanje dogovorjenega indeksa cen življenjskih potrebščin preseže 4 % vrednosti, šteto od preteka enega leta od sklenitve pogodbe.

4.6. ČLEN

V primeru spremembe zakona, ki ureja davek na dodano vrednost, s katerim se spremeni davčna stopnja za vrste storitev/opreme po tej pogodbi v času veljavnosti pogodbe, se lahko cene na enoto korigirajo izključno v višini nastale spremembe.

4.7. ČLEN

Cene posameznih postavk se v primeru, da se spremeni zakonodaja Evropske skupnosti na področju predmetnega javnega naročila, znižajo za tista področja, na katera posega zakonodaja, in sicer so lahko nižje ali največ enake cenam določenim z zahtevami zakonodaje Evropske skupnosti. Za ostala področja se cene lahko spremenijo samo v primeru, da se bodo cene na trgu za storitve za večje uporabnike znižale za 5% ali več. V tem primeru mora izvajalec tudi znižati cene določene v tem členu, in sicer na cene, ki jih ponuja po uradno veljavnem ceniku za poslovne uporabnike.

5. ROK IZVEDBE, POGODBENA KAZEN, ODŠKODNINA

5.1. ČLEN

Izvajalec bo pričel z izvajanjem storitev v petih mesecih po začetku veljavnosti pogodbe. Aparate bo naročnik najemal sukcesivno glede na potrebe v času veljavnosti pogodbe.

5.2. ČLEN

V primopredajnem zapisniku se izrecno ugotovi, da sistem s svojim delovanjem v celoti izpolnjuje vse pogoje, navedene v prilogi 1 te pogodbe in razpisne dokumentacije. V primeru zamude je potrebno ugotoviti vzroke in odgovornost zanjo ter jih navesti v zapisniku o primopredaji. Zapisnik o primopredaji podpišejo vse pooblaščen osebe naročnika in izvajalca.

5.3. ČLEN

Odzivni čas in čas za odpravo napak je razviden iz razpisne dokumentacije, enako velja za pogodbeno kazen. Morebitne ostale napake in pomanjkljivosti se odpravljajo skladno s splošnimi pogoji izvajalca, pri čemer lahko naročnik v primeru zamude z izvajanjem ostalih pogodbenih obveznosti, po krivdi izvajalca izvajalcu zaračuna pogodbeno kazen, ki bo odvisna od vrednosti zamude in sicer:

- za vsak koledarski dan zamude v višini 0,5 % (pet desetih odstotka) celotne predvidene pogodbene vrednosti iz točke 4.1 te pogodbe (z DDV),
- vendar skupno največ v višini 10 % (desetih odstotkov) celotne predvidene pogodbene vrednosti iz točke 4.1 te pogodbe (z DDV).

Pogodbena kazen se lahko obračuna tudi pri mesečnih obračunu.

Če bo škoda, ki jo bo zaradi zamude utrpel naročnik večja od pogodbene kazni, ima le-ta pravico zahtevati razliko do polne odškodnine. Tudi morebitna odškodnina se lahko obračuna pri mesečnem obračunu.

6. ODGOVORNOST - NADZOR

6.1. ČLEN

Pogodbena dela bodo izvedena kvalitetno, sodobno, skladno z razpisno in ponudbeno dokumentacijo ter veljavnimi predpisi in normativi.

6.2. ČLEN

Izvajalec je dolžan dopustiti in omogočiti naročniku učinkovit nadzor nad kvaliteto opravljenih storitev.

7. FINANČNA ZAVAROVANJA

7.1. ČLEN

Izvajalec predloži v roku desetih (10) dni od podpisa pogodbe, kot zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti predložiti nepreklicno, brezpogojno bančno garancijo/enakovredno kavcijsko zavarovanje, unovčljivo na prvi poziv, v višini 5 % predvidene letne pogodbene vrednosti vključno z DDV iz točke 4.1. te pogodbe z veljavnostjo najmanj do konca veljavnosti pogodbe in dodatnih 10 dni. Izvajalec lahko predloži tudi finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, ki bo veljalo najmanj 12 mesecev in dodatnih 10 dni, pri čemer mora v takem primeru najkasneje 10 dni pred potekom veljavnosti finančnega zavarovanja predložiti novo finančno zavarovanje, ki bo zopet veljavno najmanj nadaljnjih 12 mesecev in dodatnih 10 dni ter tako dalje vse do poteka veljavnosti pogodbe in dodatnih 10 dni. V primeru predložitve verige finančnih zavarovanj, kot navedeno v prejšnjem stavku, mora naročnik celotno obdobje veljavnosti pogodbe razpolagati z ustreznim finančnim zavarovanjem za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

7.2. ČLEN

Finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti bo naročnik unovčil v primeru:

- če izvajalec predčasno prekine pogodbo,
- če izvajalec v roku 5 mesecev od začetka veljavnosti pogodbe ne začne opravljati zahtevanih storitev,
- če izvajalec ne izpolnjuje svojih obveznosti v skladu z določili te pogodbe in/ali razpisne dokumentacije glede kvalitete, rokov in obsega storitev,
- če izvajalec ne izpolnjuje svojih obveznosti v skladu z določili te pogodbe in/ali razpisne dokumentacije in/ali ponudbe glede števila in usposobljenosti kadra, časa prisotnosti in časa pripravljenosti,
- izvajalec ne predloži zahtevane dokumentacije pred zamenjavo svojega podizvajalca.

8. SODELOVANJE, VIŠJA SILA, SPREMEMBE, POOBLAŠČENE OSEBE

8.1. ČLEN

Naročnik se zavezuje, da bo za nemoteno izvajanje pogodbenih obveznosti izvajalca zagotovil takoj po pričetku veljavnosti pogodbe:

- sodelovanje oseb, ki bodo v stiku z izvajalcem,
- razpoložljivo tehnično dokumentacijo oziroma in informacije, ki so povezani s predmetom pogodbe.

8.2. ČLEN

Izvajalec bo morebitne ovire za izvedbo pogodbe nemudoma sporočal naročniku in predlagal, kako jih razrešiti v okviru pogodbenih določil. Naročnik se bo na opozorila nemudoma odzval in potrdil ali zavrnil predlagano rešitev.

8.3. ČLEN

Izbrani ponudnik ni dolžan plačati pogodbene kazni v primeru, da bi nastopile okoliščine, ki so splošno znane oziroma v skladu s sodno prakso priznane kot višja sila. Izvajalec je dolžan naročniku mesečno poročati o nerazpoložljivosti storitev.

8.4. ČLEN

Pooblaščenim osebam naročnika:

- Skrbnik pogodbe na strani naročnika za komercialni del: _____
- Skrbnik pogodbe na strani naročnika za strokovni del: _____

Predstavnika izvajalca: _____

Predstavnika izvajalca je pooblaščen, da zastopa izvajalca v vseh vprašanjih, ki se nanašajo na predmet te pogodbe in je dolžan neposredno sodelovati s predstavniki naročnika ves čas trajanja pogodbe.

8.5. ČLEN

Pogodbene stranke se dogovorijo, da morajo biti vsa obvestila, prošnje in zahteve v pisni obliki in pravilno naslovljene poslane po pošti oziroma elektronski pošti ali faksu. Pogodbene stranke se dogovorijo, da se bodo

medsebojno pravočasno in na zanesljiv način obveščale tudi o vseh dejstvih, katerih nastanek bi lahko kakorkoli vplival na izpolnitev obveznosti.

Morebitno zamenjavo odgovornih predstavnikov si morata pogodbeni stranki sporočiti pisno v roku treh dni po zamenjavi.

9. POGODBENA OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

9.1. ČLEN

Pogodbena obdelava osebnih podatkov je urejena v POGODBI O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV.

10. KONČNE DOLOČBE

10.1. ČLEN

Pogodba je sklenjena za obdobje 72. mesecev. Pogodba stopi v veljavo z dnem, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki, pod odložnim pogojem, da izvajalec predloži finančno zavarovanje iz 7.1. točke.

10.2. ČLEN

Morebitna nerešena vprašanja oz. spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, v kolikor pa to ne bo mogoče pa je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani. Vsi nadaljnji aneksi k tej pogodbi so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki in ob soglasju obeh strank.

10.3. ČLEN

Izvajalec se zavezuje, da se ob pisnem pozivu naročnika po izteku veljavnosti pogodbe (iz kateregakoli razloga) prekinejo vse obveznosti, ki bi nastale v zvezi s to pogodbo (npr. morebitne vezave), in sicer brez kakršnihkoli odškodninskih zahtevkov ali drugih negativnih posledic za naročnika.

Po pisnem pozivu naročnika (ob prenehanju veljavnosti pogodbe iz kakršnegakoli razloga) mora izvajalec izvesti vse potrebne aktivnosti za nemoten prevzem in nadaljnje kontinuirano izvajanje pogodbenih obveznosti s strani morebitnega novega ponudnika predmetnih storitev in/ali naročnika. Nekatere aktivnosti, povezane z navedenim v prejšnjem stavku, so lahko naloge, ki se izvajajo že med veljavnostjo pogodbe. Izvajalec bo poskrbel za pravilno vračilo morebitnih fizičnih, informacijskih in drugih sredstev prejetih s strani naročnika oz. fizičnih, informacijskih in drugih sredstev, ki so oz. bodo v lasti naročnika.

10.4. ČLEN

10.5. Vse aktivnost izvajalca, navedene v tem členu, so vključeno v pogodbeno dogovorjeno ceno iz te pogodbe

Naročnik lahko predčasno prekine oziroma odstopi od pogodbe v primeru hujših kršitev pogodbenih določil, pri čemer začne odstop učinkovati po preteku treh mesecev od dneva, ko je izvajalec prejel pisno obvestilo o tem. Pisni obvestilo o odstopu od pogodbe mora naročnik izvajalcu poslati priporočeno ali priporočeno s povratnico.

10.6. ČLEN

Če v zvezi s to pogodbo kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke predstavnikom naročnika obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno koristi za:

- pridobitev posla ali
- za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je naročniku povzročena škoda ali
- je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavnikom naročnika ali posrednikom naročnika, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku,

je v primeru predhodno navedenih ravnanj oz. poskusa takšnih ravnanj nična.

10.7. ČLEN

Ta pogodba je sklenjena pod razveznim pogojem, ki se uresniči, če je naročnik seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti iz drugega odstavka 3. člena ZJN-3 s strani izvajalca ali njegovega podizvajalca ali če je naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu ali njegovem podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s:

- plačilom za delo,
- delovnim časom,
- počitki,
- opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali
- v zvezi z zaposlovanjem na črno
- in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

V primeru seznanitve naročnika s kršitvijo bo ta o tem obvestil izvajalca v desetih dneh. Izvajalec lahko v roku, ki ga določi naročnik, ki ne bo daljši kot 15 dni, predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če obstaja kršitev pri podizvajalcu, lahko izvajalec v istem roku predloži dokaze, da je podizvajalec sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če izvajalec ni predložil dokazov za podizvajalca ali če jih je, pa naročnik oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, lahko izvajalec zamenja podizvajalca v roku, ki ga določi naročnik in ne sme biti daljši od 15 dni v skladu s 94. členom ZJN-3, ali sam prevzame del, ki ga je oddal v podizvajanje temu podizvajalcu, če ta zamenjava ali prevzem ne pomeni bistvene spremembe pogodbe. Če izvajalec ni predložil dokazov zase ali za podizvajalca ali če jih je, pa naročnik oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, ali če izvajalec ne prevzame del sam ali predlaga novega podizvajalca ali če naročnik v skladu s 94. členom tega zakona pravočasno predlaganega novega podizvajalca zavrne, se razvezni pogoj uresniči pod pogojem, da je od seznanitve naročnika s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest mesecev. V primeru izpolnitve razveznega pogoja se šteje, da je pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila, pri čemer bo naročnik nov postopek oddaje javnega naročila začel nemudoma, najkasneje pa v 60 dneh od seznanitve s kršitvijo. Če naročnik v tem roku ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je pogodba razvezana šestdeseti dan od seznanitve s kršitvijo.

10.8. ČLEN

Pogodba je sestavljena v treh enakih izvodih od katerih prejmejo:

- naročnik dva (2) izvoda,
- izvajalec en (1) izvod.

Datum:	Datum:
Št. pogodbe:	Št. pogodbe:
Izvajalec:	Naročnik: Univerzitetni klinični center Ljubljana Generalni direktor doc. dr. Marko Jug, dr. med.

POGODBA O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

ki jo skleneta:

UNIVERZITETNI KLINIČNI CENTER LJUBLJANA, Zaloška Cesta 2, 1000 Ljubljana, davčna št.: SI 52111776, ki ga zastopa generalni direktor doc. dr. Jug Marko, dr. med.

(v nadaljevanju: upravljavec osebnih podatkov oz. upravljavec)

in

_____, davčna št.: _____, ki jo zastopa direktor

(v nadaljevanju: pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov oz. obdelovalec)

kot sledi:

1. UVOD

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da sta dne _____ sklenili POGODBO _____ (v nadaljevanju: osnovna pogodba), na podlagi katere bo obdelovalec za upravljavca vzpostavil in zagotavljal storitve upravljanja IT storitev v UKC Ljubljana.

Pogodbeni stranki bosta pri izvajanju te pogodbe upoštevala določila Uredbe EU 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takšnih podatkov (v nadaljevanju: Splošna uredba) ter drugih predpisov s področja varstva osebnih podatkov.

Izrazi, ki so uporabljeni v tej pogodbi, imajo enak pomen kot je določen v Splošni uredbi in vsakokratnem veljavnem zakonu o varstvu osebnih podatkov.

Pogodbeni stranki s to pogodbo uredita pogoje in podrobnosti, povezane z obdelavo osebnih podatkov, ki jo za upravljavca izvaja obdelovalec, in s tem povezane obveznosti.

Obveznosti iz te pogodbe ne veljajo za podatke, s katerimi obdelovalec razpolaga na drugi pravni podlagi, in za podatke, ki jih je neodvisno od upravljavca pridobil za lasten račun, razen če jih je pridobil v neposredni povezavi z izvajanjem storitev za upravljavca po osnovni pogodbi.

2. PREDMET POGODBE

Obdelovalec bo v imenu in za račun upravljavca obdeloval osebne podatke v obsegu in na način, določenem v tej pogodbi, osnovni pogodbi in morebitnih dodatnih dokumentiranih navodilih upravljavca.

V prilogi 1, ki je sestavni del te pogodbe, so opredeljeni:

- osebni podatki, ki jih obdelovalec obdeluje za namen izvajanja predmeta te pogodbe,
- kategorije posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki,
- vrsta in namen obdelave osebnih podatkov.

3. NAVODILA

Obdelovalec bo osebne podatke obdeloval v skladu z dokumentiranimi navodili upravljavca, ki so vsebovana v osnovni pogodbi, tej pogodbi ali v drugih navodilih upravljavca, razen če od njega drugače zahtevajo veljavni EU ali slovenski predpisi.

Obdelovalec mora, če po njegovem mnenju navodilo o načinu obdelave osebnih podatkov krši določbe Splošne uredbe ali določbe druge relevantne EU ali slovenske zakonodaje o varstvu osebnih podatkov, upravljavca na to nemudoma opozoriti.

Obdelovalec obdeluje osebne podatke tudi skladno z zahtevami prava EU ali prava Republike Slovenije, pri čemer obdelovalec o taki pravni zahtevi pred obdelavo podatkov obvesti upravljavca, razen če zadevno pravo prepoveduje takšno obvestilo na podlagi pomembnih razlogov v javnem interesu.

Morebitne spremembe, dopolnitve ali zamenjava podanih navodil upravljavca za obdelavo osebnih podatkov, morajo biti pisna, s tem da zadostuje, da je navodilo poslano po elektronski pošti skrbniku obdelovalca. Pisno zahtevo obdelovalcu lahko poda skrbnik ali pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov s strani upravljavca ali njegov namestnik.

4. OBVEZNOSTI OBDELOVALCA

Obdelovalec se zavezuje:

- da bo pri obdelavi osebnih podatkov ravnal pošteno, strokovno in s skrbnostjo dobrega strokovnjaka,
- da osebnih podatkov ne bo obdeloval ali uporabil za drugačen namen, kot je določen s to pogodbo in osnovno pogodbo,
- da osebnih podatkov ne bo obdeloval za račun tretjih oseb niti za svoj račun, razen če ima za to izrecno soglasje upravljavca in zakonite podlage za obdelavo teh osebnih podatkov,
- da bo izvajal ukrepe za preprečevanje zlorabe osebnih podatkov,
- da bodo osebne podatke obdelovale samo tiste osebe, katerih pravica dostopa do osebnih podatkov izhaja iz narave njihovega dela in dodeljenih jim pooblastil za ta namen in ki zanj opravljajo delo na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali druge civilne pogodbe,
- da bo izvajal ustrezne ukrepe, s katerimi bo zagotovil zanesljivost oseb, ki jim bo omogočil dostop do osebnih podatkov,
- da bo upravljavcu nemudoma vrnil osebne podatke po izpolnitvi namena po tej pogodbi ali v primeru spora med pogodbenima strankama, morebitne kopije teh podatkov pa uničil ali jih, če bodo za to izpolnjeni zakonski pogoji, posredoval državnemu organu, ki je pristojen za odkrivanje ali pregon kaznivih dejanj, sodišču ali drugemu državnemu organu.

Obdelovalec lahko razkrije osebne podatke samo tistim osebam, ki neposredno sodelujejo pri izvrševanju te pogodbe. Pri tem je dolžan s primernimi navodili in ukrepi zagotoviti, da prejemniki osebnih podatkov le-teh ne uporabijo v nasprotju z določili te pogodbe.

Obdelovalec v povezavi s prejšnjim odstavkom tega člena ne sme ustvarjati kopij podatkov, ki jih obdeluje za račun upravljavca, razen v obsegu in za namen zagotavljanja neprekinjene obdelave podatkov ali če mu to izrecno pisno dovoli upravljavec.

Obdelovalec se zavezuje, da bo število svojih delavcev/oseb, ki bodo sodelovali pri obdelavi osebnih podatkov, omejil na minimalno število delavcev/oseb, potrebnih za izvedbo del. Ob tem bo zagotovil, da so osebe, ki so pooblaščen za obdelavo osebnih podatkov, zavezane k varovanju tajnosti ali da za njih velja ustrezna zakonska dolžnost varovanja tajnosti. Dolžnost varovanja tajnosti osebnih podatkov te osebe obvezuje tudi po prenehanju zaposlitve oz. opravljanja del ali nalog obdelave osebnih podatkov. Te osebe morajo obdelovalcu

prepustiti tudi vse nosilce oziroma zapise osebnih podatkov, ki so jih pridobile na kakršenkoli način v času opravljanja dela pri njem.

Obdelovalec je dolžan voditi evidenco vseh vrst dejavnosti obdelave, ki jih izvaja v imenu upravljavca, in vsebuje:

- naziv in kontaktne podatke obdelovalca in pooblaščen osebe za varstvo osebnih podatkov (če obstaja),
- vrste obdelave, ki se izvajajo v imenu upravljavca,
- prenose osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, vključno z identifikacijo te tretje države ali mednarodne organizacije, in
- dokumentacijo o ustreznih zaščitnih ukrepih ter splošni opis tehničnih in organizacijskih varnostnih ukrepov pri obdelovalcu.

5. VAROVANJE IN VARNOST

Obdelovalec bo ob upoštevanju najnovejšega tehnološkega razvoja in stroškov izvajanja ter narave, obsega, okoliščin in namenov obdelave pa tudi tveganj za pravice in svoboščine posameznikov, ki se razlikujejo po verjetnosti in resnosti, izvajal ustrezne postopke in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov, ki lahko vključujejo tudi postopke in ukrepe, navedene v Splošni uredbi¹ in drugih predpisih s področja varstva podatkov. Upošteva te okoliščine, to zlasti vključuje:

- psevdonimizacijo in šifriranje osebnih podatkov;
- ukrepe za zagotovitev stalne zaupnosti, celovitosti, dostopnosti in odpornosti sistemov in storitev za obdelavo;
- ukrepe za zmožnost pravočasne povrnitve razpoložljivosti osebnih podatkov v primeru varnostnega incidenta;
- postopke rednega testiranja, ocenjevanja in vrednotenja učinkovitosti tehničnih in organizacijskih ukrepov;
- v primeru dosegljivosti osebnih podatkov preko telekomunikacijskega sredstva ali omrežja morajo strojna, sistemska in aplikativna programska oprema zagotavljati, da je obdelava osebnih podatkov v zbirkah/evidencah osebnih podatkov v mejah pooblastil uporabnika takšnega sredstva oziroma omrežja;
- ukrepe, ki omogočajo poznejše ugotavljanje, kdaj so bile posamezne vrste osebnih podatkov vnesene v zbirko osebnih podatkov, uporabljene ali drugače obdelane in kdo je to storil, in sicer za obdobje 5 let od zaključka leta, v katerem je potekala obdelava, razen če za obdelave posameznih vrst osebnih podatkov drug zakon ne določa drugače.

Postopki in ukrepi za zavarovanje osebnih podatkov morajo biti ustrezni glede na tveganja, ki jih predstavlja obdelava in narava določenih osebnih podatkov. Pri obdelavi osebnih podatkov s sredstvi informacijske tehnologije je potrebno zagotoviti najvišjo stopnjo varstva.

Obdelovalec bo stalno zagotavljal in izvajal vsaj ukrepe, navedene v prilogi 2, ki je sestavni del te pogodbe.

¹ 32. člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov

6. OBVEŠČANJE O KRŠITVAH

Obdelovalec bo o vsaki kršitvi varstva osebnih podatkov, do katere bi prišlo pri obdelavi osebnih podatkov na njegovi strani obvestil upravljavca nemudoma, najkasneje pa v 24 urah po tem ko se seznani s kršitvijo varstva osebnih podatkov. Obvestil bo skrbnika te pogodbe in pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov (če obstaja), shranil vse dokaze v zvezi s konkretno kršitvijo ter jih predložil upravljavcu.

V primeru varnostnega incidenta, ki ima za posledico potencialno kršitev oziroma zlorabo osebnih podatkov v pogodbeni obdelavi, je obdelovalec dolžan upravljavca pisno obvestiti o ugotovitvah glede incidenta. Obvestilo mora vsebovati vsaj naslednje ugotovitve:

- opis vrste kršitve varstva osebnih podatkov, po možnosti tudi kategorije in približno število zadevnih posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ter vrste in približno število zadevnih evidenc osebnih podatkov;
- sporočilo o imenu in kontaktnih podatkih pooblaščen osebe za varstvo podatkov ali druge kontaktne točke, pri kateri je mogoče pridobiti več informacij;
- opis verjetnih posledic kršitve varstva osebnih podatkov;
- opis ukrepov, ki jih upravljavec sprejme ali katerih sprejetje predlaga za obravnavanje kršitve varstva osebnih podatkov, in tudi ukrepov za ublažitev morebitnih škodljivih učinkov kršitve, če je to ustrezno.

Kadar obdelovalec vseh informacij ne more zagotoviti istočasno, jih lahko zagotovi postopoma brez nepotrebnega odlašanja.

Obdelovalec upravljavcu dokumentira vsako kršitev varstva osebnih podatkov, vključno z dejstvi v zvezi s kršitvijo varstva osebnih podatkov, njene učinke in sprejete popravne ukrepe.

Obdelovalec je dolžan nemudoma po varnostnem incidentu z neposrednimi posledicami na celovitost, zaupnost in integriteto podatkov v pogodbeni obdelavi nemudoma začeti postopke za sprejetje ukrepov zavarovanja osebnih podatkov v konkretnem primeru z namenom minimiziranja škode.

7. VAROVANJE ZAUPNOSTI PODATKOV

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta pri izvajanju te pogodbe v celoti spoštovali določila veljavnih predpisov s področja varovanja osebnih podatkov ne glede na to ali se bosta z osebnimi podatki seznanili pri neposrednem opravljanju storitev na lokaciji upravljavca ali obdelovalca, pri nadzoru izvajanja določil te pogodbe, preko pisne dokumentacije ali na kakršenkoli drug način.

Kot neupravičeno razkritje zaupnih podatkov tretji osebi se šteje vsaka reprodukcija podatkov v ustni ali pisni obliki, v celoti ali deloma, ali njihova distribucija nepooblaščenim osebam, ter vsaka druga oblika razkritja zaupnih podatkov, pri čemer se za razkritje šteje tudi nepooblaščen dostop, ki ga je omogočil obdelovalec oziroma oseba, ki je ravnala v njegovem imenu, ali za njegov račun, ali do katerega je prišlo zaradi opustitve dolžnega nadzora nad dostopi do osebnih podatkov pri obdelovalcu.

8. SODELOVANJE Z UPRAVLJAVCEM

Obdelovalec bo ob upoštevanju narave obdelave osebnih podatkov in informacij, ki so mu dostopne:

- v kolikor je to mogoče z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi na svoji strani pomagal upravljavcu pri izpolnjevanju njegovih obveznosti, ki se nanašajo na uresničevanje pravic posameznika,
- pri obdelavi podatkov upravljavcu pomagal pri izpolnjevanju obveznosti v zvezi z varnostjo osebnih podatkov in oceno učinkov,

- dal upravljavcu na voljo vse informacije, potrebne za dokazovanje obveznosti v zvezi z obdelavo osebnih podatkov s strani obdelovalca.

9. PRAVICA DO PREGLEDA

Obdelovalec bo na zahtevo upravljavca potrdil ali dokumentiral svoje izpolnjevanje zahtev iz te pogodbe, kar vključuje predložitev dokumentacije o podatkovnem toku podatkov ter postopke za ravnanje z osebnimi podatki.

Upravljavec lahko kadarkoli od obdelovalca zahteva poročilo o zagotavljanju določenih postopkov in ukrepov varstva osebnih podatkov, ki so predmet te pogodbe, ki mu ga bo le ta posredoval v razumnem času.

Obdelovalec bo na zahtevo upravljavca le temu omogočil pregled oziroma revizijo dejavnosti obdelave, ki jo vrši obdelovalec. Pregled oziroma revizijo lahko opravi upravljavec sam ali pa za to pooblasti samostojnega neodvisnega revizorja, o čemer pisno obvesti obdelovalca. Upravljavec in obdelovalec sama krijeta svoje stroške revizije. Rezultati revizije so dostopni samo pogodbenima strankama.

Upravljavec mora revizijo napovedati najmanj 5 delovnih dni pred predvidenim pričetkom opravljanja revizije. Revizija, določena v tem členu, mora biti opravljena v razumnem času in ne sme nerazumno posegati v vsakodnevno poslovanje obdelovalca.

Obdelovalec je tudi po poteku veljavnosti te pogodbe dolžan upravljavcu omogočiti nadzor nad uresničitvijo zaveze iz prvega in drugega odstavka tega člena.

10. PODOBDELOVALCI OSEBNIH PODATKOV

Obdelovalec ne sme poveriti obdelave osebnih podatkov pri izvajanju storitve upravljanja IT storitev v UKC Ljubljana v podobdelavo tretjim osebam.

11. IZNOS V TRETJE DRŽAVE

Osebnih podatki pri izvajanju storitve upravljanja IT storitev v UKC Ljubljana ne bodo posredovani v tretje države.

12. ODŠKODNINSKA ODGOVORNOST

Obdelovalec odgovarja za škodo po predpisih civilnega prava, ki je nastala upravljavcu zaradi kršitev pogodbene obdelave osebnih podatkov.

Če je za nastalo škodo ali otežitev položaja obdelovalca kriv tudi upravljavec oziroma kdo drug, za katerega je upravljavec odgovoren, se odškodninska odgovornost obdelovalca temu sorazmerno zmanjša.

Obdelovalec ne odgovarja za škodo, ki je pri izpolnjevanju te pogodbe povzročena s strani upravljavca.

13. VIŠJA SILA

Obdelovalec ne odgovarja za izgubo, poškodbo, ali drugo obliko spremembe osebnih podatkov, do katere je prišlo zaradi višje sile. Za višjo silo se štejejo nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank in ki jih pogodbeni stranki nista mogli predvideti ob sklepanju pogodbe ter kakorkoli vplivajo na izvedbo pogodbenih obveznosti. Obdelovalec je dolžan pisno obvestiti upravljavca o nastanku višje sile v 3 dneh po nastanku le-te.

14. SKRBNIKI POGODBE

Skrbnika pogodbe sta:

- za upravljavca: _____;
- za obdelovalca: _____.

Pogodbeni stranki sta dolžni obvestilo o zamenjavi skrbnika posredovati druga drugi pisno v roku 3 dni od nastale spremembe.

15. TRAJANJE POGODBE

Pogodba je sklenjena za čas veljavnosti osnovne pogodbe.

Prenehanje ali odpoved osnovne pogodbe istočasno predstavlja nastop prenehanja ali odpovedi te pogodbe.

Pogodbeni stranki soglašata, da lahko upravljavec pogodbo odpove s pisnim obvestilom obdelovalcu brez odpovednega roka v primeru, da obdelovalec ne izpolnjuje določil iz pogodbe ali če upravljavec ugotovi, da obdelovalec malomarno opravlja svoj del dogovorjenih obveznosti.

V primeru prenehanja izvajanja osnovne pogodbe mora obdelovalec nemudoma prenehati obdelovati osebne podatke upravljavca. Izjemoma jih lahko obdeluje le še zaradi dokončanja začetih opravil, ki jih je dolžan zagotoviti. Po preteku razlogov za obdelavo mora obdelovalec vse osebne podatke takoj vrniti upravljavcu, morebitne kopije teh podatkov pa mora takoj uničiti, razen, če ne obstaja pravna obveznost glede hrambe. Prav tako mora podobdelovalec na podlagi zahteve obdelovalca nemudoma vrniti osebne podatke, ki jih je pogodbeno obdeloval, obdelovalcu ali upravljavcu, morebitne kopije teh podatkov pa mora takoj uničiti, razen, če ne obstaja pravna obveznost glede hrambe. Pisno izjavo o uničenju osebnih podatkov, ki jih obdeloval obdelovalec in/ali podobdelovalec skrbnik te pogodbe na strani obdelovalca posreduje upravljavcu.

Če obdelovalec ne ravna v skladu z določili te pogodbe in zato obstaja nevarnost uničenja, spremembe, izgube ali nepooblaščen obdelave osebnih podatkov, ga mora upravljavec na to opozoriti in mu določiti primeren rok za odpravo nepravilnosti. Če obdelovalec ne ravna v skladu z zahtevo upravljavca, lahko upravljavec odstopi od te pogodbe brez odpovednega roka ter zahteva takojšnjo vrnitev vseh osebnih podatkov, ki so bili z njegove strani dani v obdelavo obdelovalcu in tudi brisanje vseh teh podatkov pri obdelovalcu in morebitnih podobdelovalcih.

16. KONČNE DOLOČBE

Upravljavec lahko razkrije obdelovalca in morebitne podobdelovalce, kot obdelovalce osebnih podatkov, na svojih spletnih straneh oziroma v pogodbah s svojimi strankami.

1. člen

V primeru da je upravljavec istočasno v vlogi obdelovalca za svojo stranko, se določbe te pogodbe uporabljajo smiselno in je obdelovalec v skladu s to pogodbo zanj pogodbeni podobdelovalec.

2. člen

Obdelovalec je seznanjen, da je upravljavec zavezanec po Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja, zato so lahko pogodba ali njeni sestavni deli predmet objave oziroma razkritja.

3. člen

Pogodbeni stranki soglašata, da vse spremembe in dopolnitve pogodbe veljajo le, če so sklenjene v pisni obliki kot aneks k pogodbi.

Za vsa razmerja, ki niso opredeljena v tej pogodbi, se uporabljajo določila slovenskega prava.

Pogodbeni stranki bosta spore, nastale iz te pogodbe, reševali sporazumno, v kolikor to ne bo mogoče, bo spore reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.

Pogodbeni stranki soglašata, da se s to pogodbo nadomestijo morebitne obstoječe pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, ki je urejena s to pogodbo, in da z dnem podpisa te pogodbe prenehajo veljati.

Pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank.

Pogodba je napisana v 2 enakih izvodih, od katerih vsaka stranka prejme po 1 izvod.

Datum:	Datum:
Št. pogodbe:	Št. pogodbe:
Obdelovalec:	Upravljaec: Univerzitetni klinični center Ljubljana Generalni direktor doc. dr. Marko Jug, dr. med.

Priloge:

- Priloga 1: Tabela – osebni podatki, kategorije posameznikov, vrsta in namen obdelave osebnih podatkov
- Priloga 2: Postopki in ukrepi za varovanje podatkov
- Priloga 3: Zaščitni ukrepi za iznos osebnih podatkov v tretje države, ki niso članice EU ali EEA

Priloga 1

**OSEBNI PODATKI, KATEGORIJE POSAMEZNIKOV, VRSTA IN NAMEN OBDELAVE
OSEBNIH PODATKOV**

Kategorije posameznikov katerih podatke se obdeluje	Podatki	Vrste obdelave	Namen(i) obdelave

Priloga 2

POSTOPKI IN UKREPI ZA VAROVANJE PODATKOV

Pooblaščen oseba za varovanje podatkov:

1. Kontaktni podatki pooblaščen osebne upravljavca za varovanje osebnih podatkov so navedeni na spletnih straneh.
2. Obdelovalec ima/nima pooblaščen osebno za varovanje osebnih podatkov: DA
(če jo ima navedite podatke)
Kontaktni podatki pooblaščen osebne obdelovalca: _____ (tel. št. _____)
_____, e-naslov: _____)

Postopki varovanja:

1. Postopki varovanja osebnih podatkov so dokumentirani v dokumentih (internih aktih, pravilnikih, politikah, navodilih) obdelovalca.
2. Določene so odgovornosti na področju informacijske varnosti.
3. Nasprotujoče si naloge in področja odgovornosti so razmejene.
4. S pristojnimi organi se vzdržujejo ustrezni stiki.
5. Poskrbljeno je za ozaveščenost, izobraževanje in usposabljanje o informacijski varnosti.

Organizacija dela:

1. Zagotovi se odvzem pravic za dostop in podatkov osebam, katerim preneha pogodba pri obdelovalcu.
2. Delavci ali druge osebe, ki pri obdelovalcu obdelujejo osebne podatke, so dolžni varovati nosilce osebnih podatkov in jih ne smejo odnašati iz poslovnih prostorov obdelovalca ali posredovati nepooblaščenim osebam.
3. Delavci ali druge osebe, ki pri obdelovalcu obdelujejo osebne podatke, morajo v primeru, da izvejo ali opazijo, da je prišlo do zlorabe osebnih podatkov (npr. razkrivanje osebnih podatkov, nepooblaščen uničenje, prilaščanje osebnih podatkov) ali do vdora v zbirko osebnih podatkov, o tem takoj obvestiti odgovorno osebo obdelovalca, ki o tem nemudoma obvesti upravljavca.

Omejitve dostopa do informacijskih sistemov:

1. Dostop je omejen le na avtorizirane uporabnike.
2. Vsak posameznik ima svojo ločeno identiteto za dostop do podatkov.
3. Gesla so ustrezne dolžine in kakovostna.
4. Prepreči se uporaba gesel tistim osebam, ki jim geslo ni bilo neposredno dodeljeno, oziroma za namen, ki ni določen s to pogodbo.
5. Izvede se kontrola kopij in izvozov podatkov.

Omejitev fizičnega dostopa:

1. Varovanje prostorov, opreme in systemske programske opreme, vključno z vhodno-izhodnimi enotami.
2. Kontrole fizičnih dostopov in dostopov do podatkov, ki se nahajajo na elektronskih nosilcih informacijskih sistemih.
3. Zaklepanje prostorov, omar in računalnikov.

4. Hranjenje nosilcev osebnih podatkov v varovanih prostorih.
5. Preprečitev vpogleda v osebne podatke vzdrževalcem prostorov, strankam in drugim obiskovalcem prostorov pogodbenega obdelovalca.
6. Omejitve iznosov podatkov s strani zaposlenih.

Prenos podatkov v elektronski obliki:

1. Omejen, evidentiran in zavarovan prenos podatkov prek telekomunikacijskih omrežij.
2. Zavarovan (kriptiran) prenos podatkov na elektronskih medijih in prenosnih računalnikih.

Informacijska varnost:

1. Dokumentirani so postopki upravljanja informacijskih sistemov.
2. Spremembe poslovnih procesov, naprav za obdelavo, informacij in sistemov, ki vplivajo na informacijsko varnost, se nadzorujejo.
3. Varovanje informacijskih sistemov pred vdori in nepooblaščenim dostopom.
4. Strogo ločevanje od podatkov morebitnih drugih upravljavcev.
5. Vzpostavljen varen prenos poslovnih informacij med obdelovalcem in upravljavcem.
6. Z zagotavljanjem revizijske sledi omogočiti poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani ter kdo je to storil, in sicer najmanj za obdobje, ko je mogoče zakonsko varstvo pravice posameznika zaradi nedopustnega posredovanja ali obdelave osebnih podatkov.
7. Upravljanje informacijskih varnostnih incidentov ter poročanje o varnostnih dogodkih in slabostih.

Skladnost:

1. Prepoznavanje veljavnih zakonskih zahtev.
2. Zaščita zapisov pred izgubo, uničenjem, ponarejanjem, nepooblaščenim dostopom in nepooblaščenjo objavo.
3. Zasebnost in zaščita osebno določljivih podatkov, kot to zahtevajo ustrezna zakonodaja in predpisi.
4. Neodvisni pregledi informacijske varnosti v načrtovanih časovnih presledkih.
5. Skladnost z varnostnimi politikami in standardi.
6. Pregled tehnične skladnosti informacijskih sistemov z informacijskimi varnostnimi politikami.

Priloga 3

ZAŠČITNI UKREPI ZA IZNOS OSEBNIH PODATKOV V TRETJE DRŽAVE, KI NISO ČLANICE EU ALI EEA

Skladno z določbo člena 9 Splošne uredbe o varstvu podatkov o »posebnih vrstah osebnih podatkov«, bodo izvedeni ukrepi za zagotovitev visoke ravni varnosti. Pogodbeni stranki se zavežeta sprejeti odločitve o tehničnih in organizacijskih ukrepih za varnost podatkov, ki se izvajajo za zagotovitev potrebne (in dogovorjene) ravni varnosti podatkov.

Obdelovalec v vsakem primeru zagotovi najmanj naslednje ukrepe, ki so dogovorjeni z upravljavcem:

VSEBINA SPLOŠNE UREDBE	TEHNIČNI ALI ORGANIZACIJSKI UKREPI ZA VARNOST PODATKOV
Ukrepi povezani z zagotavljanjem psevdonimizacije in šifriranjem podatkov	
Ukrepi povezani z zagotavljanjem stalne zaupnosti, celovitosti razpoložljivosti in odpornosti sistemov in storitev za obdelavo	
Ukrepi za zagotavljanje zmožnosti za pravočasno povrnitev razpoložljivosti in dostop do osebnih podatkov v primeru fizičnega ali tehničnega incidenta	
Ukrepi za postopke rednega testiranja, ocenjevanja in vrednotenja učinkovitosti tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotavljanje varnosti obdelave	
Ukrepi za preprečevanje nepooblaščenega dostopa do osebnih podatkov	
Ukrepi za varnost podatkov med prenosom	
Ukrepi za varnost programske opreme, ki se uporablja za obdelavo osebnih podatkov	
Ukrepi za varnost podatkov v času hrambe	
Ukrepi za varnost prostorov, opreme in systemske programske opreme za obdelavo osebnih podatkov	
Ukrepi za uporabo oddaljenega dostopa/dela od doma	
Ukrepi za sledljivost obdelave	